



מדינת ישראל - משרד האוצר אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מסגרת מס' 7-2026

**מכרז לאספקת סורקים ומכונות להפקת
מסמכים לרבות מתכלים, תחזוקה, הרחבות
למכונות ואמצעים לבקרה וניהול הדפסות
ומדפסות.**

גירסה מס' 1 מיום 01.07.2026

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il
תחת הכותרת – מכרז מכרז לאספקת מכונות להפקת מסמכים (להלן: "מכונות") לרבות מתכלים, תחזוקה,
הרחבות למכונות ואמצעים לבקרה וניהול הדפסות ומדפסות.

הקדמה

0.1. מבוא

מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), מפרסם מכרז מסגרת מספר 7-2026 (להלן: "המכרז") למשרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים המפורטים בפרק 3 למסמכי המכרז (להלן: "המזמינים").

0.1.1. מנהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר יוצא במכרז לאספקת סורקים ומכונות להפקת מסמכים (להלן: "מכונות") לרבות מתכלים ותחזוקה, הרחבות למכונות ואמצעים לבקרה וניהול הדפסות ומדפסות, הן בדרך של רכישה והן בדרך של מתן שירותי הדפסה/צילום בשיטת חכירה תפעולית ("ליסינג") או בכל דרך אחרת שתיקבע בתיחור, עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, וזאת על ידי בניית "רשימת ספקים רשומים" ועריכת תיחור ביניהם על פי צורך.

0.1.2. המכרז מיועד לבחירת ספקים אשר יספקו מכונות מסוגים שונים, בתצורות שונות ובמסלולי רכש שונים בהתאם לצרכי הממשלה, כפי שיוגדרו במסמכי התיחור שיתפרסמו מעת לעת.

0.1.3. כל אחד מהזוכים יספק את המוצרים והשירותים המבוקשים למשרדי הממשלה, יחידות הסמך, וכן לגופים נלווים שאושרו על ידי עורך המכרז בכל אזורי השירות.

0.1.4. מטרת המכרז הנה רכישה, חכירה, אספקה, תחזוקה והתקנה של המוצרים המפורטים להלן, וכל מוצר או שירות אחר אשר יידרש בתחום הפקת מסמכים (להלן: "השירותים המבוקשים").

ובכלל זה:

- א. מכונות להדפסה ולהפקת מסמכים בשחור לבן / או צבע;
 - ב. מכונות משולבות להדפסה ולהפקת מסמכים בשחור לבן / או צבע;
 - ג. אספקת המכונות במגוון מסלולי רכישה חכירה או שירות שונים;
 - ד. מתכלים למכונות;
 - ה. מערכות ומוצרים לבקרת הדפסה;
 - ו. מערכות ומוצרים לניהול מדפסות;
 - ז. מערכות לאבטחת הדפסות;
 - ח. סורקי מסמכים מסוגים שונים;
 - ט. פתרונות נוספים לסורקים ומכונות להפקת מסמכים כפי שיוגדרו במסמכי התיחור.
- 0.1.5. מסלול ההתקשרות והמפרטים הטכניים לכל מכונה, יוגדרו עבור כל תיחור במסמכי התיחור לתצורות השונות.

0.1.6 אם לא הוגדר אחרת במסמך התיחור, המזמינים יהיו מחוייבים לרכוש את המוצרים מהזוכה בלבד, בכפוף לאמור בסעיף 14ב לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: **"תקנות חובת המכרזים"**). יובהר, כי מזמינים שיש להם התקשרות קיימת לצורך אספקת המוצרים יהיו רשאים שלא לרכוש את המוצרים ו/או השירותים מהספק.

0.1.7 במסגרת מכרז זה, כל מציע יכול להגיש הצעה אחת כדי להיכלל ברשימת הספקים הרשומים.

0.1.8 ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות הזוכה יחתום על הסכם מכוח סעיף פטור מחובת מכרז עם גוף ציבורי שאינו נקוב בסעיף 0.1.9 להלן, בנוגע לציוד ולשירותים, בתנאים מטיבים מתנאי מכרז זה, אזי כל הנחה או הטבה אחרת, מכל סוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הזוכה לגוף ציבורי כאמור, יינתנו ליתר המזמינים ביחס להזמנות ציוד ושירותים שהוזמנו לאחר מועד ההתקשרות עם הגוף ציבורי. הזוכה ידווח לעורך המכרז על כל התקשרות כזו, מיד עם ביצוע ההתקשרות עם גוף כאמור.

0.1.9 מובהר, כי במסגרת מכרז זה יכללו הגופים הנלווים הרשומים להלן ללא צורך באישור הספק:

0.1.9.1. המוסד לביטוח לאומי.

0.1.9.2. שירות התעסוקה הישראלי.

0.1.9.3. דירה להשכיר – החברה הממשלתית לדיור ולהשכרה בע"מ.

0.1.9.4. הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים – רלב"ד.

0.1.9.5. קנט – קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות בע"מ.

0.1.9.6. ענבל חברה לביטוח בע"מ.

0.1.10. המכרז יערך בשני שלבים כדלקמן:

חלק א': בדיקת מסמכי המכרז, עמידת ההצעות בתנאי המכרז, לרבות תנאי הסף למציע, ליצרנים המיוצגים על ידו, ואישורי היצרנים למציע. מציעים שיעמדו בדרישות המכרז לשלב זה יוכרזו כ"ספקים רשומים" במכרז המסגרת.

חלק ב': ביצוע מעת לעת של תיחורים בין הספקים הרשומים (להלן: **"בקשת תיחור"**).

0.1.11. יצוין, כי ספק הרשום יוכל לעדכן את רשימת היצרנים המיוצגים על ידו במהלך תקופת המכרז, כמפורט במסמכי המכרז.

0.1.12. טבלת ריכוז תאריכים:

נושא	מועד
כנס מציעים	לא ייערך כנס מציעים
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	בתאריך 30.07.2026 בשעה 13:00
מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים	יפורסם בהמשך
מועד תוקף ההצעה	שנה מיום הגשת ההצעות

0.1.13. במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לעיל לבין הרשום בגוף המכרז, הנתונים הרשומים בטבלה לעיל הם המכריעים.

0.1.14. עורך המכרז רשאי לשנות את כל המועדים הנקובים במכרז זה ובמסמכי התיחור, זאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. המועדים המעודכנים (לרבות המועד האחרון להגשת הצעות), יפורסמו באתר האינטרנט.

0.2. הגדרות

MTBCF	Mean Time Between Critical Failures - זמן ממוצע בין תקלות קריטיות. בדומה ל-MTBF אך משקף את המרכיבים הקריטיים של מערכת מסוימת.
MTBF	Mean Time Between Failures - זמן ממוצע בין תקלות. אורך הזמן הממוצע שעובר בין סיום או פתרון לתקלה או כישלון מסוימים לבין תקלה או כישלון אחרים, במערכת או ברכיב מסוים של מערכת.
MTTF	Mean Time To Failure - אורך הזמן הממוצע עד לתקלה (ראשונה).
אזור הצפון	מקו רוחב חדרה וצפונה (לא כולל חדרה).
אזור המרכז	מקו רוחב חדרה בצפון עד קו רוחב גדרה בדרום (כולל חדרה וגדרה).
אזור הדרום	מקו רוחב גדרה ודרומה (לא כולל גדרה).
אזורי השירות	כל רחבי מדינת ישראל לרבות אזור C ביהודה ושומרון.
איכות הצעה	ציון איכות להצעה בתיחור, מרכיבי האיכות לבחינה ומשקלם יוגדרו בבקשה לתיחור באם ידרשו.
אמצעי אחסון נתונים	אמצעי פיזי המשמש לאחסון נתונים בכל תצורת אחסון ותוך שימוש בכל צורה של אנרגיה. אמצעי האחסון יכול לאגור נתונים, תהליכים הקשורים בעיבוד הנתונים או שניהם יחד. דוגמה: זיכרון, זיכרון הבזק, דיסק קשיח, דיסק SSD, כרטיס גרפי המכיל אמצעי זיכרון וכד'.
אתר האינטרנט	אתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: www.mr.gov.il
אתרי המזמין	חצרות ובנייני משרדי הממשלה ויחידות הסמך, וכן הגופים המנויים בסעיף 0.1.9 למסמכי המכרז, לרבות כל סניפיהם הפזורים ברחבי הארץ במקומות שונים.
בקשת תיחור / מסמכי תיחור	הודעת עורך המכרז לספקים הרשומים, בדבר קיום תיחור, דינמי מקוון או אחר, עבור מוצר/שירות אחד או יותר.
גוף ציבורי	גוף המחויב בעריכת מכרזים על פי דין.
גופים נלווים	מוסדות ותאגידים נוספים עליהם חל חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.
דגם / תצורה	ציוד המוצע על ידי מציע כמענה לבקשת תיחור, תוך פירוט יצרן הציוד ומפרטו וכלל דרישות התיחור.

דמי חכירה לציוד	תשלום חודשי/ שנתי קבוע בעבור קבלת ציוד במסלול חכירה תפעולית, אשר ישולם על ידי המזמין לכל אורך תקופת ההתקשרות.
דף המכרז	דף המכרז באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mmr.gov.il , תחת הכותרת מכרזי מינהל הרכש, מכרז מס' 7-2026 לאספקת סורקים ומכונות להפקת מסמכים לרבות מתכלים, תחזוקה, הרחבות למכונות ואמצעים לבקרה וניהול הדפסות ומדפסות עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים.
המכרז	מסמך זה על כל על נספחים, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות הבהרות עורך המכרז והתשובות להבהרות ושאלות המציעים.
הצעה	תשובת מציע למכרז זה ולבקשות התייחסות על כל נספחיה, דרישותיה, תנאיה וחלקיה.
הרחבות	רכיבים ועזרים נוספים אשר ניתן לחבר לציוד או להתקין בו לצורך שיפור או שינוי תפקודו כפי שיפורט בבקשת התייחסות, לרבות: מגשי נייר נוספים, זיכרון, רכיבי תוכנה, פינישר, מגשי פלט, דופלקסר, הרחבות ותוספות לשירותי תחזוקה ואחריות.
ועדת מכרזים	ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה של החשב הכללי, משרד האוצר.
חומר/ים מתכלה/ים	כל רכיבי/י המכונה אשר הינם רכיבים בעלי אורך חיים/ תפוקה/ שימוש מוגדר, שהחלפתם נדרשת במהלך חיי המכונה, בהתאם להגדרת היצרן. החלפתו/ם מבוססת, בין השאר, על תפוקת הדפים שהודפסו, לרבות: דיו, טונר, תוף, יחידת פיתוח, תנור, רצועות, מיכל עודפים, גלגלות ועוד. החומרים המתכלים במכרז יהיו חומרים מתכלים מקוריים מתוצרת יצרן הציוד המוצע, ולא יתאפשר שימוש בחומרים מתכלים תחליפיים, משומשים או מחודשים (REFURBISHED).
חומר/ים מתכלה/ים לצורך חישוב עלות ההצעה	חומר מתכלה אשר המציע הגדירו ככזה במסמכי התייחסות. יובהר כי כל רכיב אשר לא יוגדר על ידי המציע כמתכלה לצורך חישוב העלות במענה לתייחסות ייחשב ככלול בתחזוקת המכונה והחלפתו תהיה על חשבון הזוכה בהתאם לכללי השירות שבמכרז ובתייחסות.
חלק חילוף לא מקורי	חלק חילוף המיוצר על ידי יצרן אחר והמשמר את תכונות הציוד שנדרשו במכרז.
חלק חילוף מקורי	חלק חילוף המיוצר על ידי יצרן הציוד ומשמר את תכונות הציוד שנדרשו במכרז.
טכנאי בכיר	טכנאי מוסמך יצרן בתחום מכונות להפקת מסמכים בעל ניסיון של 5 שנים ומעלה בהתקנה ותחזוקת הציוד המוצע.
טכנאי מומחה	טכנאי מוסמך יצרן בתחום מכונות להפקת מסמכים בעל ניסיון של 3 שנים ומעלה בהתקנה ותחזוקת הציוד המוצע.
טכנאי מוסמך יצרן	טכנאי שירות שהוסמך על ידי יצרן מכונות להפקת מסמכים כלשהו, כמוסמך לטיפול בציוד המיוצר על ידי היצרן.
טכנאי שירות	טכנאי שעיסוקו העיקרי הינו התקנות, הפעלות ציוד וכן ופתרון תקלות בציוד המסופק.

יצרן	תאגיד העוסק בייצור של הציוד המוצעות בהצעת המציע, והוא הבעלים של המותג המוצע.
יצרן מיוצג	יצרן המיוצג על ידי ספק רשום, אשר אושר על ידי עורך המכרז לאחר מילוי כל הדרישות המפורטות במכרז ובנספחיו.
לקוח עסקי	לקוח אשר רכש או מקבל שירות חכירה למעל 30 מכונות מהמציע לשימוש ישיר ואינו עוסק במכירה/ שיווק/השכרה/ החכרה של המכונות לגופים אחרים.
מהירות הפקת דפים	כמות ההעתקים המקסימלית שניתן להפיק במהלך דקה אחת מדגם מכונה רלוונטי בהתאם לנתונים הרשמיים של היצרן.
מועמד לזכייה	ספק אשר הוכרז על ידי ועדת המכרזים כמועמד לזכייה.
מזמין	משרד ממשלתי, יחידת סמך ממשלתית או כל גוף הכלול במכרז הרוכש ציוד מכוח המכרז.
מזמין חלופי	גוף שהמזמינים רוכשים בעבורו את השירותים המבוקשים מכוח המכרז, שלא לשימושם הישיר.
מחיר סופי של פריט	מחיר הפריט כפי שהוצע בסיום תיחור ספציפי על ידי המציע באותו התיחור.
מחיר פתיחה לפריט	מחיר הפתיחה לשלב ב' – התיחור אשר נקבע לכל פריט על ידי עורך המכרז.
מחירון רשמי	המחירון הרשמי של יצרן הציוד כפי שמתפרסם על ידי יצרן הציוד, התקף עבור מדינת ישראל והמכיל את כל פרטי הציוד הנדרש במכרז. מחירון זה הינו מחירון שנחתם על ידי הנציג הרשמי האזורי של היצרן (האחראי על כל האזור הגיאוגרפי שאליו משויכת מדינת ישראל) וצוין עליו תוקפו הגיאוגרפי.
מכונה לא משולבת	מכונה בעלת יכולות הדפסה בלבד, ללא סריקה, פקס או צילום.
מכונה להפקת מסמכים / מכונה	מכשיר המאפשר לבצע פעילות של הדפסה, סריקה או העתקת מסמכים או כל פעולה של הפקת מסמך באופן פיזי או דיגיטלי בצורה אוטומטית ועצמאית.
מכונה משולבת	מכונה בעלת יכולות נוספות מעבר למכונה לא משולבת, לרבות: הדפסה בקישור מחשב/ רשת נדרש, העתקת מסמכים, סריקה ושליחת/קבלת פקס/ים, סריקת מסמכים לכונן רשת ו/או כתובת דוא"ל.
סורק	מכונה בעלת יכולות סריקה והמרה של מסמכים מפורמט פיזי לקובץ דיגיטלי באמצעות קריאת התוכן והעברתו כמסמכים לכונן רשת ו/או כתובת דוא"ל למחשב.
מסלול	אופן התקשרות המזמין עם הספק, בהתאם לכל בקשת התיחור. עורך המכרז רשאי לבחור מהמסלולים המפורטים במסמך זה או להגדיר מסלולים נוספים במסמכי התיחור.

מסלול חכירה תפעולית (ליסינג)	מסלול בתצורה ספציפית, אשר במסגרתו ירכוש המזמין שירותים לציוד מאת הספק. במסגרת מסלול זה הספק בתצורה יפעיל את הציוד באופן מלא, לרבות הצבתו, אספקה והחלפה של מתכלים, שירותי אחריות ותחזוקה. בעבור זאת ישלם המזמין תשלום כפי שיוגדר לכל תצורה, אשר יכלול, בין היתר, דמי חכירה לציוד, פעימת מונה ועוד.
מסלול רכישה	מסלול בתצורה ספציפית, אשר במסגרתו ירכוש המזמין את כל הציוד, המתכלים ושירותי האחריות והתחזוקה מהספק.
מציע	גוף אשר הגיש הצעה במכרז.
ניקוד איכות מינימלי	ניקוד האיכות המזערי שעל הצעת מציע לעמוד בו על מנת לעבור לשלב התיחור. ציון זה ייקבע, באם יידרש, בבקשת התיחור.
ספק זוכה	ספק רשום אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו כזוכה בתיחור לתצורה מסוימת.
ספק מיקור חוץ	קבלן ביצוע שמספק שירותים למזמין במסגרת התקשרות של מיקור חוץ בנושא המכרז.
ספק/ים רשום/ים מאושר/ים	מציע אשר הוכרז על ידי ועדת המכרזים כספק הכלול ברשימת הספקים הרשומים הרשאי להשתתף בשלב ב' של המכרז – תיחורים תקופתיים.
עורך המכרז	מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר.
עלות פעימת מונה	המחיר שייקבע בתום תיחור לפעימת מונה של הפקת עותק מודפס.
פעימת מונה	פעולת הפעלת מכונה להפקת מסמכים לצורך ביצוע הפקת עותק מודפס באמצעות הדפסה, העתקה, קבלת פקס ועוד.
ציוד	כל פריט ו/או רכיב הנדרש בתצורה כלשהי בבקשת תיחור.
ציוד חלופי	ציוד המחליף באופן זמני או קבוע את הציוד שהוצב אצל מזמין במסגרת המכרז, בהתאם למסלולים השונים.
ציוד/מערכת חדש	ציוד או מערכת שלא נעשה בהם או בכל הרכיבים הנדרשים לשימושו ולהפעלתו שימוש כלשהו בעבר.
ציוד/מערכת מחודש/מוחדש	Refurbished. ציוד או מערכת אשר הוחזרו על ידי לקוח כלשהו ליצרן/מציע/גורם אחר, מכל סיבה שהיא, לצורך בדיקתם או תיקונם או אריזתם מחדש.
ציון הצעה	ציון המשקלל את ציון המחיר של ההצעה עם ציון האיכות של ההצעה כמפורט בסעיף.
צריכת רפאים / Standby Mode	הספק חשמלי במצב המתנה, הספק חשמלי הנמדד במצב שהציוד אינו בפעולה אבל נשאר מחובר לרשת החשמל לזמן לא מוגדר כדי לאפשר הפעלה מחודשת מהירה, או הספק חשמלי הנמדד למטרת הצגת אינפורמציה על מסך מחשב או צג אלקטרוני.
קריאת שירות	פניה של המזמין למוקד השירות של הספק, בבקשה לקבלת שירותים עבור הציוד.
רכיב/ רכיבים	מרכיב של מוצר/ דגם. מרכיב זה יכול שיהיה חלק פנימי בתוך יחידת המוצר או חלק חיצוני למוצר, הנדרש לצורך תפקוד המוצר, או משלים למוצר.
שבת וחג	החל משעה לפני כניסת השבת/ חג ועד לשעה אחרי צאת השבת/ חג.

שלב א'	שלב ראשון של המכרז - בשלב זה נבחנת כל הצעה המוגשת למכרז על בסיס עמידתה של ההצעה בתנאי המכרז. מציע אשר הצעתו תעמוד בתנאי המכרז ייכנס לרשימת הספקים הרשומים אשר ירכיב עורך המכרז לצורך עריכת שלב ב'.
שלב ב'	שלב שני של המכרז - שלב התיחורים. במסגרת שלב זה יערכו תיחורים תקופתיים בהתאם לתצורת הציוד/ השירות הנדרש על ידי עורך המכרז. ההשתתפות בתיחורים תתבצע בהתאם לרשימת הספקים הרשומים אשר אושרה על ידי עורך המכרז בשלב א'.
שעות עבודה מקובלות	ימי חול : בשעות 08:00-18:00. ימי ו' וערבי חג : 07:30-13:00.
תיחור	הליך תחרותי בין הספקים הרשומים בו יציעו ספקים רשומים הצעותיהם לפריטים או שירותים נדרשים בהתאם למוגדר במסמכי התיחור שיפורסמו ויופצו בין כלל הספקים הרשומים.
תיחור דינמי מקוון	הליך תחרותי שיערך בצורה של מכרז דינמי מקוון על גבי רשת האינטרנט ובמסגרתו רשאים ספקים רשומים להגיש הצעות מחיר בהתאם לכללי התיחור המקוון הדינמי.
תמיכה טכנית	מתן סיוע מרחוק בפתרון בעיות ותקלות בציוד, וכן סיוע בפתיחת כרטיס תקלה אצל היצרן ומעקב אחריו.
תפוקת חומרים מתכלים	כמות הדפים הניתנת להדפסה באמצעות חומר מתכלה. המדידה תתבצע לפי אחד מהתקנים אותם יגדיר עורך המכרז מראש.
תצורה	אוסף תכונות המגדירות את הציוד ו/או השירות המבוקשים על ידי עורך המכרז במסגרת התיחור.
תקופת ההתקשרות	תקופות המכרז, הרכש והשירות גם יחד.
תקופת המכרז	
תקופת הרכש / תקופת הזכייה	משך התקופה שתקבע על ידי עורך המכרז במסמכי התיחור, בה יהיו רשאים המזמינים לרכוש את המוצרים והשירותים מהזוכה. עורך המכרז יקבע בבקשת התיחור את משך תקופת הארכת הרכש האפשרית (תקופת האופציה). בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים, לרבות הרחבות, מתכלים ושירותי אחריות ותחזוקה.
תקופת השירות במסלול חכירה תפעולית	60 חודשים מיום הצבת מכונה והפעלתה בצורה מלאה או כל תקופה אחרת עליה יחליט עורך המכרז, לרבות כל ההרחבות הנדרשות. בתקופה זו יהיה המזמין רשאי לרכוש שירותים ומוצרים בהתאם למחירים אשר נקבעו בתיחור. בתום תקופה זו על הספק לאסוף את המכונה, בתיאום עם המשרד, למעט אם בחר המזמין לרכוש את המכונה.

תקופת השירות במסלול רכישה	תקופת ההתקשרות המקסימלית במסלול זה הינה 8 שנים מיום אספקת המכונה למזמין או כל תקופה אחרת עליה יחליט עורך המכרז. בתקופה זו יהיה המזמין רשאי לרכוש שירותי אחריות ותחזוקה, הרחבות ומתכלים במחיר שייקבע בתיחור. במקרה של הפסקת ייצור ציוד כלשהו, אין הספק מחויב לספק הרחבות מעבר לסוף השנה החמישית ממועד אספקתו. אין באמור כדי לגרוע מהחובה לספק שירותי אחריות ותחזוקה ומתכלים (ככל שאלה הוזמנו). ככל שתמומש אופציה להארכת תקופת המכרז, תוארך תקופה זו בהתאם.
תקלה חמורה	תקלה המשביתה את הציוד ומונעת הפעלתו. סיווג סוג התקלה ככזה הוא בידי המזמין.
תקלה רגילה	תקלה שאינה משביתה באופן מלא את הציוד ואת הפעלתו. סיווג סוג התקלה ככזה הוא בידי המזמין.

0.2.1. תקופת ההתקשרות תעמוד על 36 חודשים, ולעורך המכרז קיימת זכות ברירה להארכת ההתקשרות לתקופות נוספות ממועד תחילת ההתקשרות (סה"כ 60 חודשים).

0.2.2. במסגרת המכרז, כל המציעים אשר יעמדו בתנאי הסף ייכנסו לרשימת הספקים (להלן: "**ספקי המסגרת**"). במהלך תקופת ההתקשרות ישתתפו הספקים שנכנסו לרשימה בתיחורים. כל האמור לעיל הנו כפי שיפורט במסמכי המכרז על נספחיו ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, ובשים לב לצרכי המזמינים.

0.2.3. מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

פרק 1 – הליך המכרז, תנאי ההשתתפות והתנאים לקביעת רשימת ספקים.

פרק 2 – ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.

פרק 3 – פירוט הליך ההתקשרות ותנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה.

פרק 4 – הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה.

תוכן עניינים

פרק 1 – הליך המכרז	12
1.1. תיאור המכרז	13
1.2. תנאי סף להשתתפות במכרז	13
1.3. תיחור	17
1.4. מועמד לספק מסגרת	18
1.5. הכרזה על ספקים זוכים	19
1.6. מופעים ומועדים במכרז	19
1.7. כללי המכרז	23
פרק 2 – ההצעה	28
2.1. הגשת ההצעה במכרז	29
2.2. פרטי המציע	29
2.3. הוכחת עמידה בתנאי הסף	30
2.4. איכות ההצעה	31
2.5. התחייבויות נוספות של המציע	31
2.6. בקשה למתן העדפה	32
2.7. בקשה לחיסיון	33
2.8. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה	35
פרק 3 - פירוט התקשרות עם הספק הזוכה	49
פרק 4 - הסכם ההתקשרות	99

1. פרק 1 - הליך המכרז

1.1. תיאור המכרז

1.1.1. עקרונות המכרז

1.1.1.1 מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: **"חוק חובת המכרזים"**), ותקנותיו, ובכלל זה בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (**"תקנות חובת המכרזים"**).

1.1.1.2 מכרז זה הוא מכרז מסגרת אשר נועד לצורך יצירת רשימת ספקי מסגרת, מהם ירכשו המזמינים מוצרים ושירותים מעת לעת, הנדרשים להם בנושא המכרז.

1.1.1.3 מבין ספקי המסגרת יערוך עורך המכרז, מעת לעת, הליכים תחרותיים לצורך רכישת מוצרים ושירותים וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובשים לב לצרכי המזמינים.

1.1.1.4 ספק אשר יבחר במסגרת תיחור, יספק את המוצרים והשירותים המבוקשים בהתאם לתכולה, לאיזורי השירות, לדרישות ולכללים, כפי שיוגדרו במסמכי המכרז והתיחור.

1.2 תנאי סף להשתתפות במכרז

1.2.1 כללי

1.2.1.1 רשאי להשתתף במכרז מציע אשר, במועד האחרון להגשת ההצעות, עומד בתנאי הסף המפורטים להלן.

1.2.1.2 הוכחת העמידה בתנאי הסף, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק 2).

1.2.2 תנאי סף מנהליים

1.2.2.1 אם חלה על המציע חובת רישום בישראל, המציע רשום כדין במרשם הרלוונטי (לדוגמה: על מציע שהוא חברה ישראלית להיות רשום במרשם רשם החברות).

1.2.2.2 רישוי ותקינה - המציע מתחייב כי כלל הפריטים והשירותים שיוצעו על ידו במכרז ובתיחורים מכוחו עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת הפריטים והשירותים.

1.2.2.3 המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: **"חוק עסקאות גופים ציבוריים"**).

1.2.2.4 חובת שיתוף פעולה תעשייתי – המציע מתחייב לקיים שיתוף פעולה תעשייתי בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתי), התשס"ז-2007 (להלן: **"תקנות שתפ"ת"**), זאת במידה שהוראות תקנות אלו יחולו במסגרת התיחורים שיתבצעו מכוח המכרז דנן.

1.2.3 תנאי סף מקצועיים:

1.2.3.1 תנאים ביחס לכל אחד מהיצרנים המוצעים על ידי המציע

- 1.2.3.1.1 המציע מוסמך למכור, להתקין ולתת שירות בתחומי מדינת ישראל, לסורקים, מכונות להפקת מסמכים וכן לציוד הנדרש, כמורשה מטעם היצרן שאת מוצריו הוא מציע במסגרת המכרז.
- 1.2.3.1.2 המציע הוא יבואן מורשה, מפיץ מורשה או משווק מורשה מטעם היצרן, או היצרן בעצמו (להלן: "היצרן או נציגו"). על היצרן המוצע לעמוד בדרישות המפורטות בנספח 4 לחוברת ההצעה.
- 1.2.3.1.3 נדרש להגיש לכל הפחות הצהרה מיצרן אחד, ואין מניעה כי מציע יצהיר על יותר מיצרן אחד בשלב מכרז המסגרת.
- 1.2.3.1.4 היצרן מתחייב לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, להמשיך ולספק את השירותים, לספק חלקי חילוף ועדכונים הנדרשים לרבות עדכוני תוכנה במהלך כל תקופת הרכש והשירות ולסייע בשמירת הרציפות במתן האחריות לציוד מתוצרתו. במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לתת את השירותים – יהיה היצרן או היבואן המורשה מחויב לסייע בהעברת השירותים לספק חדש שיבחר.
- 1.2.3.1.5 היצרן ייצר, תחת שם המותג המוצע, במהלך השנים 2023, 2024 ו-2025 (במצטבר) לפחות 200,000 מכונות להפקת מסמכים ו/או סורקים.

1.2.3.2 ניסיון, פעילות והיקף כספי של המציע

- 1.2.3.2.1 מחזור המכירות של המציע בשנים 2023-2025 היה לכל הפחות עשרה (10) מיליון ש"ח (ללא מע"מ) במצטבר.
- 1.2.3.2.2 המציע סיפק ללקוחות עסקיים במהלך השנים 2023-2025 (בין אם ישירות ובין אם באמצעות משווק מורשה), לפחות 6,000 מכונות להפקת מסמכים ו/או סורקים, כהגדרתן במכרז זה.
- 1.2.3.2.3 למציע ניסיון במכירה ו/או החכרה, התקנה, ותחזוקת מכונות להפקת מסמכים ו/או סורקים, ברצף, מתאריך 1.1.2023, או מוקדם יותר.
- 1.2.3.2.4 המציע מעסיק לפחות שמונה (8) טכנאי שירות, העוסקים בתחום המכונות להפקת מסמכים ו/או סורקים, כאשר:
- 1.2.3.2.5 מתוך כלל הטכנאים, לפחות ארבעה (4) טכנאים מומחים, העוסקים בתחום המכונות להפקת מסמכים ו/או סורקים.
- 1.2.3.2.6 מתוך כלל הטכנאים, לפחות שני (2) טכנאים בכירים, העוסקים בתחום המכונות להפקת מסמכים ו/או סורקים.
- 1.2.3.2.7 אין הכרח להסמכת הטכנאים על-ידי היצרן המוצע.

1.2.4 אישורים ומסמכים לעמידה בתנאי הסף

1.2.4.1 להלן פירוט האישורים שיש לצרף להצעה המוגשת, אשר תקפים למועד הגשת ההצעה, כדלקמן :

1.2.4.2 אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים. פרט למידע הרלוונטי הכלול בתצהיר המציע, יצורף להצעה אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבוניות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא מדווח לפקיד שומה על הכנסותיו ולמנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. אישורים אלה יצורפו לתצהיר המציע שבנספח 3 ויסומנו כנספח 3.1.

1.2.4.3 תדפיס פרטי חברה/ שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו :

<http://www.justice.gov.il/Units/RasutHataagidim/Pages/Default.aspx>, בלחיצה

על הקישור "הפקת נסח חברה". מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין מרשם העמותות. מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם האגודות

השיתופיות. יסומן כנספח 1.2.4.3.

1.2.4.4 **הצהרה מטעם יצרן / יבואן מורשה / מפיץ מורשה אחד או יותר** בנוסח המחייב שבנספח 4, חתומה על ידי מורשה/י חתימה לעניין זה מטעם היצרן. יובהר כי :

במסגרת התייחורים שיערכו מעת לעת, עורך המכרז רשאי להקל מאילו מדרישות סעיף זה (1.2.4.4) ונספח 4 במקרה של הוספת יצרן במהלך תקופת המכרז.

1.2.4.5 במידה שהמציע מבקש לייצג מספר יצרנים שונים, עליו להגיש יחד עם הגשת ההצעה **הצהרה נפרדת** עבור כל יצרן.

1.2.4.6 תצהיר, בנוסח המחייב שבנספח 3, חתום על ידי מורשה/י החתימה מטעם המציע, ומאומת על ידי עו"ד, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה, המציע עומד בכל הדרישות המפורטות בו.

1.2.4.7 אישור רו"ח מבקר בנוסח המחייב שבנספח 3 המאשר כי הוא עומד בכל הדרישות המפורטות בו.

1.2.4.8 תצהיר, בנוסח המחייב שבנספח 5, חתום על ידי מורשה/י החתימה מטעם המציע, ומאומת על ידי עו"ד, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה, המציע עומד בכל הדרישות המפורטות בו.

1.2.4.9 התחייבות קבלן המשנה בכתב, בהתאם לנוסח המופיע בנספח 6, בו הוא מבהיר, בין היתר, כי קרא את המכרז על נספחיו לרבות ההסכם, כי הוא מבין אותו ומסכים לאמור בו, כי הוא אינו מצוי בניגוד עניינים וכי הוא מתחייב לסודיות.

1.2.4.10 מובהר כי עורך המכרז יהיה רשאי בהתאם לשיקול דעתו, לאפשר למציע לאחר הגשת ההצעה, לצרף אסמכתאות ואישורים נוספים או אחרים להוכחת עמידתו בתנאי המכרז.

1.2.5 השלמת מידע, הדגמה ומצגות

1.2.5.1 מבלי לגרוע מכל זכויות עורך המכרז, לרבות האפשרות לפסול הצעה שלא עונה על תנאי מכרז זה, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש השלמות מסמכים או מידע בנוגע להצעה של מציע, לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות ועדת המכרזים לשם הבהרה או השלמה.

1.2.5.2 מציע יענה לדרישת עורך המכרז לפגישה כאמור ויופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק זמן שלא יעלה על (חמישה) 5 ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה אצלו. אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה מציע בהתאם ללוחות הזמנים שייקבעו על ידי עורך המכרז בפניה אליו.

1.2.5.3 בנוסף, רשאי עורך המכרז לעשות שימוש בכל מידע וכן לפנות לכל גורם שימצאו לנכון לצורך השלמות מידע, קבלת חוות דעת או מידע נוסף הנוגע למציע.

1.2.6 קבלני משנה

1.2.7.1. בחר מציע לבצע את הפעולות המפורטות בפרק 3 לגביהן נקבע כי ניתן יהיה לבצען באמצעות קבלן משנה, אחד או יותר, יהיה המציע אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה אשר ישולבו בפרויקט.

1.2.7.2. ההתקשרות לקבלת השירות תהיה מול הזוכה ומולו בלבד, הוא אחראי כלפי עורך המכרז לגבי העמידה בכל תנאי המכרז, על כל המשתמע מכך, והוא זה אשר יפנה אל קבלני המשנה לטיפול במימוש דרישות המכרז דן.

1.2.7.3. המונח "קבלן משנה" אינו מתייחס ליצרן הציוד וכן לשירותי הובלה, אחסנה וכדומה.

1.2.7.4. המציע רשאי להוסיף, לאחר ההכרזה על זכייתו, קבלני משנה נוספים ובלבד שיעמדו בכל התנאים הנדרשים במכרז. עבור כל קבלן משנה נוסף יש להגיש את ההתחייבות הנדרשת בנספח 6 חתומה על ידי קבלן המשנה.

1.2.7 שלמות ההצעה ואחריות כוללת

1.2.7.1. יובהר, כי ההצעה המוגשת תוגש בשלמותה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה ייחשב לקבלן הראשי ויהא אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.

1.2.7.2. הצעת המציע תכלול את כל הרכיבים הנלווים הנדרשים על מנת להפעיל את המוצרים המוצעים על ידו.

1.2.8. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים לעיל, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי הסף השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור לעיל, יוכל המציע לבקש מראש מעורך המכרז לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני, זאת לצורך עמידה בתנאי הסף. החלטה בדבר הכרה כאמור תהא בכפוף לשיקול דעתו של עורך המכרז.

1.3 התיחור

1.3.1 לאחר סיום חלק א' של המכרז וקביעת רשימת הספקים הרשומים, המציעים שעמדו בדרישות המכרז עד לשלב זה יקבלו זימון להשתתף בשלב התיחורים. התיחורים יתקיימו מעת לעת ובהתאם לצרכי עורך המכרז והמזמינים, עבור המוצרים ו/או השירותים המבוקשים ויכללו כללים לשלב התיחור.

1.3.2 בעבור כל תיחור יפורסמו לספקים הרשומים כלל המסמכים עבורו (להלן: "מסמכי התיחור"), אשר יכללו את כל הדרוש לביצוע התיחור, ובתוך כך אפשר שיכללו הנחיות בנושאים כדלקמן:

1.3.2.1 דרישות נוספות שלא פורטו בתנאי הסף במכרז המסגרת (לדוגמה: כמות טכנאים וסוג הסמכתם, רמות סיווג ביטחוני, דרישות סביבתיות ועוד), וכן דרישות ומפרטים פרטניים עבור המוצרים והשירותים המבוקשים בו.

1.3.2.2 המודל הכלכלי של התיחור.

1.3.2.3 אמות המידה לבחירת ספק זוכה, לרבות קביעת ציון מחיר וציון איכות.

1.3.2.4 אופן הגשת ההצעה ואופן ביצוע התיחור.

1.3.2.5 הנחיות בדבר מענה למציעים המבקשים לקבל העדפה לטובין מתוצרת הארץ או מציעים המבקשים ליהנות מהיעדר אפליה בהתאם להסכם ה-GPA, ככל שעורך המכרז ימצא כי הוראות אלו רלוונטיות למסמך התיחור.

1.3.2.6 התחייבות המציע לקיים שיתוף פעולה תעשייתי בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתי), התשס"ז-2007 (להלן: "תקנות שתפ"ת"), ככל שהוראות תקנות אלו יחולו על התיחור הרלוונטי.

1.3.2.7 הערבויות הנדרשות והביטוחים הנדרשים.

1.3.2.8 כל הוראה, דרישה, הנחייה או פירוט נוסף שיחליט עליו עורך המכרז ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, לרבות קביעת תנאי סף ותנאים נוספים אשר לא נקבעו במסגרת חלק א'.

1.3.3 עורך המכרז רשאי לעדכן או לשנות את אופן ושיטת התיחור למכרז. במקרה של שינוי אופן התיחור במכרז, יעודכנו המציעים הרלוונטיים בשינוי כאמור.

1.3.4 כשירים לזכייה

1.3.4.1 עורך המכרז רשאי להכריז בסיום הליך התיחור על מציעים שלא הוגדרו כמועמדים לזכייה ככשירים. המציע שדורג במקום הגבוה ביותר, שלא הוכרז כמועמד לזכייה, ככשיר ראשון, הבא לאחריו יוגדר ככשיר שני, וכן הלאה.

- 1.3.4.2 ככל שתבוטל זכייתו של הזוכה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להכריז על הכשיר הנוסף הבא כזוכה, בכפוף לעמידתו בדרישות המנויות ממועמד לזכייה בתקופה שעד תום 18 חודשים מיום בחירתו של הזוכה במכרז (להלן: "תקופת הכשירות הראשונה"). בהסכמת הכשיר, ניתן יהיה להכריז עליו כזוכה לתקופה של 12 חודשים נוספים מתום תקופת הכשירות הראשונה.
- 1.3.4.3 במקרה שבו מועמד לזכייה או זוכה לא יעמוד בתנאים הקבועים במכרז וכמפורט במסמך זה, רשאי עורך המכרז להכריז על הכשיר הבא בתור כמועמד לזכייה.
- 1.3.4.4 ניתן יהיה להצהיר על יצרנים נוספים בתיחורים הפרטניים או במהלך כל תקופת ההתקשרות בהתאם לעמידה בדרישות כאמור לעיל.
- 1.3.4.5 עורך המכרז רשאי לבצע עדכונים ושינויים באילו מהדרישות בנספח 4 לחוברת ההצעה וזאת לצורך הוספת יצרן או נציגו בתיחור מסוים.

1.4 מועמד לספק מסגרת

- 1.4.1 בתום בדיקת ההצעות כמפורט לעיל, עורך המכרז יכריז על המציע/ים שהצעתו/ם עומדת בדרישות המכרז דנן, כמועמד לזכייה במכרז.
- 1.4.2 על המועמד לזכייה לבצע את הפעולות הבאות בפרק זמן שיוגדר על ידי עורך המכרז, טרם יוכרז כספק מסגרת, כדלקמן:
- 1.4.2.1 תאגיד רשום – ככל שהמועמד לזכייה הוא תאגיד, היעדר חובת אגרה שנתית לרשות התאגידיים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, ושהוא אינו רשום כמפר חוק או בהתראה לפני רישום כמפר חוק. לצורך כך, נותן המועמד לזכייה הרשאה לעורך המכרז לעיון בנתוני רשות התאגידיים.
- 1.4.2.2 ככל שהזוכה הוא עמותה, חברה לתועלת הציבור, הקדש או אגודה עותמנית - הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות [חוק העמותות, התש"ס-1980](#), [חוק החברות, התשנ"ט-1999](#) או [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#), לפי העניין, בדבר אופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור. זאת למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:
- 1.4.2.2.1 התקשרות עם עמותה, חל"צ, או הקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומם.
- 1.4.2.2.2 התקשרות עם אגודה עותמאנית.
- 1.4.2.3 רישוי ותקנים – הגשת אישור עמידה בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת הפריטים ו/או השירותים.

1.4.2.4 הסכם התקשרות - הגשת הסכם ההתקשרות שבפרק 4, על כל נספחיו, בנוסחו המעודכן, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של המציע וחותרמת התאגיד (ככל שמדובר בתאגיד).

1.4.2.5 שיתוף פעולה תעשייתי –

1.4.2.5.1 התחייבות המציע לקיים שיתוף פעולה תעשייתי בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתי), התשס"ז-2007 (להלן: "**תקנות שתפ"ת**"), ככל שהוראות תקנות אלו יחולו על התיחור הרלוונטי.

1.4.3 **ערבות מסגרת :**

1.4.3.1 המציע העמיד ערבות בסך של 100,000 ₪, שתהא בתוקף עד לתאריך שנקבע על ידי עורך המכרז בהודעתו.

1.4.3.2 הערבות תהיה ערבות דיגיטלית מבנק או מחברת ביטוח בהתאם להוראות המפורטות [בהוראת תכ"ס 7.3.3 – ערבויות](#).

1.4.4 ככל שמועמד לזכייה לא עמד בנדרש לעיל בתוך סד הזמנים שהוגדר, רשאי עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה לצורך עמידה בדרישות האמורות או לבטל את מועמדותו לזכייה.

1.4.5 החליט עורך המכרז לבטל את המועמדות לזכייה של מציע, יהא רשאי להכריז על המדורג הבא כמועמד לזכייה.

1.5 הכרזה על ספקים זוכים

1.5.1 לאחר שמועמד לזכייה ימלא אחר התנאים המפורטים לעיל, יכריז עליו עורך המכרז כספק זוכה ומורשה חתימה מטעמו יוסיף את חתימתו על גבי ההסכם.

1.6 מופעים ומועדים במכרז

1.6.1 **מועדי המכרז**

1.6.1.1 הליך המכרז כולל את המופעים המפורטים להלן, ויתבצע בהתאם ללוח הזמנים המפורט כדלהלן :

נושא	תאריך
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	בתאריך 30.07.2026 בשעה 13:00
מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים	יפורסם בהמשך

1.6.1.2 שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי עורך המכרז בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

1.6.1.3 כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.

1.6.2 שאלות הבהרה בנוגע למכרז

1.6.2.1 שאלות הבהרה יוגשו אך ורק באמצעות מערכת יהלום. שאלות הבהרה אשר לא תוגשנה באמצעות מערכת יהלום לא יחייבו מענה מטעם עורך המכרז ולא ייחשבו במסגרת שאלות ההברה. מציע אשר מעוניין לשאול שאלות הבהרה, נדרש ללחוץ על הקישור המתאים בדף המכרז ולפעול בהתאם להנחיות במערכת. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, או שיועברו שלא באמצעות מערכת יהלום, לא יחייבו מתן מענה מטעם המזמין.

1.6.2.2 אשת הקשר לעניין שאלות ההבהרה במכרז דנן (לעניינים טכניים גרידא) הנה גב' ורד קורץ, עורכת מכרזים ומנהלת התקשרויות במינהל הרכש הממשלתי, ענבל חברה לביטוח בע"מ. כתובת דוא"ל: veredk@mof.gov.il, טלפון 074-7122327.

1.6.2.3 יודגש, כי שאלות הבהרה אשר יועברו לאחר המועד ו/או יופנו בעל פה ו/או בטלפון ו/או בפורמט אחר מהנדרש ולא באמצעות מערכת יהלום בלבד - לא יחייבו מענה מטעם עורך המכרז לא יכללו במאגר שאלות ההבהרה ולא יוכרו כשאלות הבהרה במסגרת המכרז דנן.

1.6.2.4 עורך המכרז רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז באתר האינטרנט, זאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

1.6.2.5 מציע שלא יפנה לעורך המכרז בשאלות הבהרה בגין המכרז, בהתאם לכללי המכרז דנן, יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או עתירה כנגד דרישות המכרז.

1.6.3 מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה

1.6.3.1 תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הנו הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז דנן.

1.6.3.2 תשובות והבהרות מטעם עורך המכרז, יפורסמו בדף המכרז שבאתר האינטרנט. באחריות המציע במכרז להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו באתר כאמור בנוגע למכרז זה.

1.6.3.3 עורך המכרז רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.

1.6.3.4 עורך המכרז אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח של שאלה ו/או לנסחה מחדש.

1.6.3.5 תשובות עורך המכרז יפורסמו ללא שמות הפונים.

1.6.4 הגשת הצעות במכרז

1.6.4.1 הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת הגשת ההצעות, אלא אם קבע עורך המכרז בהודעה שתפורסם בדף המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות שפרסם עורך המכרז בדף המכרז.

1.6.4.2 קישור למערכת הגשת ההצעות לצורך הגשת הצעות במכרז באופן מקוון יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעה" בדף המכרז, אשר יעביר אותו למערכת הגשת ההצעות.

1.6.4.3 הליך הגשת ההצעות במערכת הגשת ההצעות כולל 2 שלבים – 1) הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית; 2) הגשת ההצעה בתיבת המכרזים.

1.6.4.4 פעולות במערכת ההזדהות -

1.6.4.4.1 מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.

1.6.4.4.2 מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.

1.6.4.4.3 בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון- [1299](tel:1299), כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף [08-6863100](tel:08-6863100)).

1.6.4.4.4 לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו בקישור - https://www.gov.il/he/departments/faq/signup_sso_faq

1.6.4.4.5 לאחר השלמת ההזדהות המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית, על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות, מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

1.6.4.5 פעולות במערכת הגשת ההצעות –

1.6.4.5.1 במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת הגשת ההצעות, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.

1.6.4.5.2 לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. אם לא התקבל מספר אסמכתא ההצעה לא הוגשה.

1.6.4.5.3 לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

1.6.4.5.4 באפשרות המציע לבצע הגשה אחת בלבד! לאחר השלמת הגשת הצעה לא תתאפשר הגשה נוספת או עדכון הצעה.

1.6.4.5.5 במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, בין היתר גודל מקסימלי של קובץ, (עד MB10), גודל מקסימלי של סך כל ההצעה (עד MB50), סוג הקבצים אותם ניתן לעלות למערכת (PDF/WORD/EXCEL/SIGNED), פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש (20 דקות ל-out) ועוד. על מנת להכיר את שאר מגבלות המערכת באחריות מגיש ההצעה לקרוא את המדריך להגשת הצעות ([קישור](#)) מבעוד מועד. בנוסף לרשותו של מגיש הצעה חומרי הדרכה אשר נועדו לסייע לו להגיש את ההצעה בהצלחה (קישור - <https://portal.gpa.gov.il/supplier/tender>).

1.6.4.5.6 לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות קישור זה: <https://merkava.mrp.gov.il/ccc/index.html>. יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

1.6.4.5.7 זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות לפני המועד האחרון להגשת הצעות. מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר ישנן פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.

1.6.4.6 על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד. למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

1.6.4.7 רשימת מסמכים להגשה

- 1.6.4.7.1 מענה לחוברת ההצעה המפורטת בפרק 2 כולל נספחיו בקובץ PDF סרוק, מלא וחתום כנדרש על ידי מורשי החתימה של המציע.
- 1.6.4.7.2 מענה מלא לחוברת ההצעה כולל נספחיו בקובץ Word דיגיטלי (לא מסמך סרוק).
- 1.6.4.7.3 כל מסמך נוסף שלדעת המציע רלוונטי להצעה, סרוק כ-PDF וחתום על ידי מורשה החתימה מטעם המציע.

1.6.4.8 הנחיות נוספות להגשה

- 1.6.4.8.1 ככל שלא תהיה זהות בין תוכן המסמכים הסרוקים לבין המסמכים בפורמט הדיגיטלי, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע על פי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה איזה קובץ יחייב את המציע.

1.6.4.8.2 יובהר כי יש להגיש את פרק 2 בלבד וכי אין צורך להגיש את חוברת המכרז או את מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה למכרז.

1.6.4.8.3 בהגשת הצעות דיגיטלית אין צורך להגיש עותק פיזי של ההצעה.

1.6.4.8.4 יודגש, כי חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לפסילתה של ההצעה או לניקוד נמוך של ההצעה והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

1.6.4.8.5 אם פרסם עורך המכרז מהדורה מעודכנת של נוהל המכרז או נספחים אלה בעקבות הבהרות שניתנו על ידו, על המציע לוודא שהגשת המענה מתבצעת על-פי הנוסח המעודכן.

1.6.4.9 ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז

1.6.4.9.1 כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת הצעות ואף לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז. אם לאחר שהוגשה הצעה לתיבה, ערך עורך המכרז שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי במועדי המכרז, הצעה שהיתה בתיבה תבוטל באופן אוטומטי ותעבור למצב טיוטה. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים יידרש לבצע הגשה מחדש.

1.6.4.9.2 באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטאטוס הצעתו במערכת הגשת ההצעות.

1.7 כללי המכרז

1.7.1 בדיקת הצעות

1.7.1.1 עורך המכרז יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז.

1.7.1.2 לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאי עורך המכרז לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

1.7.1.3 עורך המכרז רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז ובתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.

1.7.1.4 לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן, עורך המכרז רשאי לפסול הצעה שעדיין לא עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו, לבקש השלמה נוספת.

1.7.1.5 לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות יעשה עורך המכרז שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו, בניסיון העבר של עורך המכרז או של אחד המזמינים עם המציע, אם קיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה.

1.7.2 מיעוט הצעות

1.7.2.1 אם הוגשו במכרז המסגרת 3 הצעות או פחות, או שלאחר בדיקת ההצעות נותרו 3 הצעות או פחות לדיון בפני ועדת המכרזים, רשאי עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי :

1.7.2.1.1 לערוך מכרז משלים, לרבות עוד קודם למועד תחילת ההתקשרות במכרז זה ;

1.7.2.1.2 להכריז על המציעים שנותרו כספקים רשומים ;

1.7.2.1.3 לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש ;

1.7.3 פסילת הצעות

1.7.3.1 עורך המכרז יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים :

1.7.3.1.1 **פסילת הצעה חסרה או לא ברורה** – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר עורך המכרז אינו יכול להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות, או חוסר סדר ניכר.

1.7.3.1.2 **פסילת הצעה הפסדית** – אם ההצעה היא בלתי כלכלית למציע באופן המטיל בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו ככל שיזכה במכרז.

1.7.3.1.3 **פסילת הצעה תכסיסנית או המוגשת בחוסר תום לב** – אם הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכו' הן ביחס להצעה עצמה, הן ביחס להצעות אחרות, והן ביחס למחירי השוק, הכוללת מידע מטעה וכל מקרה אחר שבה ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

1.7.3.1.4 **פסילת מציע עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של עורך המכרז או מזמין נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת העורך המכרז מצדיק את פסילתו.

1.7.3.1.5 **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש בדבר יכולת עמידתו בהתחייבויות הכרוכות בזכייה במכרז.

1.7.3.1.6 **פסילת הצעה עקב ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע באופן שלדעת עורך המכרז אינו ניתן לריפוי.

1.7.3.1.7 **פסילת הצעה בגין תיאום הצעות** – אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

1.7.3.1.8 **פסילת הצעה משיקולי ביטחון לאומי** - אם לדעת ועדת המכרזים קיים חשש לפגיעה בביטחון המדינה כתוצאה מהתמודדות או זכייה של המציע במכרז, זאת בהתבסס על חוות דעת בכתב של גוף ביטחון.

1.7.3.2 במקרים כאמור תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

1.7.4 **מינוי נציג מטעם המציע**

1.7.4.1 לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו, (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

1.7.4.2 כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע לעורך המכרז, או מעורך המכרז לנציג המציע תחייב את המציע.

1.7.5 **תוקף הצעות**

1.7.5.1 תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך סיום ההליך המכרזי.

1.7.5.2 מציע לא רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

1.7.6 **ביטול או שינוי המכרז**

1.7.6.1 עורך המכרז רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.

1.7.6.2 שינויים כאמור יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט. על המציע חלה האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

1.7.6.3 אם בתום ההליך המכרזי תיוותרנה שלוש (3) הצעות או פחות, עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי לבטל את המכרז.

1.7.6.4 עורך המכרז לא יפצה את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

1.7.6.5 ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. אם מסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי עורך המכרז לבטל את המכרז.

1.7.7 הוצאות

1.7.7.1 מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך הכנת והגשת הצעתם לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.

1.7.7.2 המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

1.7.8 סמכות השיפוט

1.7.8.1 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

1.7.9 סודיות ההצעה וזכות העיון

1.7.9.1 בכפוף להוראות הדין, עורך המכרז מתחייב שלא לגלות תוכן הצעה לצד שלישי שאינו מעובדי עורך המכרז או יועציו לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעה אלא לצורכי המכרז בלבד.

1.7.9.2 יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז מלבד במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.

1.7.9.3 אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים נוספים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בסעיף 2.6 לחוברת ההצעה בצירוף הנימוקים לכך. מובהר, כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים. החלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של עורך המכרז. למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כנגד ועדת המכרזים או עורך המכרז או מי מטעמם בקשר לכך.

1.7.9.4 מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו הוא סוד מסחרי או מקצועי, או סודי מכל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

1.7.9.5 מציע אשר לא מילא את הטבלה בנספח 2.6 כאמור, הצעתו תיחשב כהצעה ללא סוד מסחרי, סוד מקצועי או סודית מכל טעם אחר, וניתן יהיה לעיין בה באופן מלא בכפוף לכל דין.

1.7.9.6 במקרה בו ועדת המכרזים של עורך המכרז תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, עורך המכרז יודיע לו על כך לפחות 5 ימי עבודה טרם הייתה אמורה להיות מועמדת זכות העיון בפועל.

1.7.9.7 בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי אם הוא יוכרז כזוכה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

2. פרק 2 – חוברת ההצעה

2.1 הגשת הצעה במכרז

כללים למילוי חוברת ההצעה

- 2.1.1 פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.
- 2.1.2 יש לעקוב באופן מדויקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף, להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן. שינוי תנאי או הוראה ממסמכי המכרז או התניה על האמור בהם עלול להביא לפסילת ההצעה.
- 2.1.3 בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות לפנות לעורך המכרז בשלב השאלות וההבהרות, כמפורט בפרק 1 למסמכי המכרז.
- 2.1.4 ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.
- 2.1.5 חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

2.2 פרטי המציע

שם המציע	
סוג מציע (תאגיד/שותפות/עוסק מורשה וכדו')	
תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)	
מספר מזהה (לדוג' ח"פ)	
איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז	שם :
	טלפון :
	דוא"ל :

2.3 הוכחת עמידה בתנאי הסף

2.3.1 בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז. רק מציע אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן יוכל להתמודד במכרז.

☐ בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בכלל תנאי הסף המפורטים בפרק א' של מסמכי המכרז, כמפורט להלן:

תנאי סף מנהליים

2.3.2 המציע הוא תאגיד הרשום בישראל כדין. מובהר כי היה והמציע הוא שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

2.3.3 רישוי ותקינה

המציע מתחייב כי כלל הפריטים והשירותים שיוצגו על ידו יעמדו בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת הפריטים והשירותים.

2.3.4 המציע עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

2.3.4.1 הוא מנהל את פנקסי החשבוניות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

2.3.4.2 הוא מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

2.3.4.3 הוא ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בס' 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו עד למועד הגשת ההצעה ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

2.3.4.4 הוא עומד בדרישות ס' 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, באופן הבא: (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

☐ 2.3.4.4.1 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

☐ 2.3.4.4.2 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

☐ 2.3.4.4.3 המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

☐ 2.3.4.4.4 המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

2.3.4.4.5 ☐ המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

2.3.4.4.6 ☐ המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

2.3.5 **חובת שיתוף פעולה תעשייתי** – המציע מתחייב לקיים שיתוף פעולה תעשייתי בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתי), התשס"ז-2007 (להלן: "**תקנות שתפ"ת**"), אם הוראות תקנות אלו יחולו במסגרת התיחורים שיתבצעו מכוח המכרז.

2.3.6 **העדר ניגוד עניינים** – אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז, חשש לקיומו של ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.

תנאי סף מקצועיים

2.3.7 בהגשת חוברת הצעה זו המציע מצהיר כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בסעיף 1.2.3 לעיל.

2.3.8 לצורך הוכחת תנאי הסף לעיל המציע לצרף את הנספחים הבאים:

2.3.8.1 נספח 3 תצהיר רואה חשבון - לצורך אימות בקרה על הנתונים הכספיים האמורים בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל.

2.3.8.2 נספח 4 הצהרת יצרן - לצורך הוכחת התנאי האמור בסעיף 1.2.3.1 לעיל עבור היצרן המוצע.

2.3.8.3 רישוי ותקנים – המציע מתחייב כי הוא יעמוד בכל דרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת המוצרים והשירותים המבוקשים, במקרה שיהיו קיימים במסגרת התיחורים שיתבצעו מכוח המכרז.

2.4 התחייבויות נוספות של המציע

כשירות להתמודדות במכרז

2.4.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי עורך המכרז, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.

2.4.2 המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את הסכם ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין ומקבל את האמור בהם, ומסכים להם.

2.4.3 המציע לא מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולים לפגוע בתפקודו אם יזכה במכרז.

2.4.4 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

2.4.5 אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמינים או לעורך המכרז.

2.4.6 המציע מתחייב לעדכן בכתב את עורך המכרז, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו המכרז.

אי תיאום הצעות מכרז

2.4.7 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

2.4.8 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

2.4.9 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.

2.4.10 המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

2.4.11 המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

2.4.12 הצעה זו מוגשת בתום לב.

עצמאות המציע

2.4.13 המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968) ב-25% או יותר מאמצעי שליטה.

2.4.14 גורם אחד אינו מחזיק ב-25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

2.4.15 המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

2.5 בקשה למתן העדפה

2.5.1 **עסק בשליטת אישה -** מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" בהתאם להוראות סעיף 2 לחוק חובת המכרזים ומעוניין שתינתן לו העדפה יצהיר על כך כלהלן:

2.5.1.1 המציע יצהיר כי הוא עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) אם מכהן במציע נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה; (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

2.5.1.2 לתמיכה בהצהרה זו, וכתנאי לקבלת העדפה על המציע לצרף אישור רו"ח ותצהיר כהגדרתם בחוק חובת המכרזים, המעידים על כך שהעסק הוא בשליטת אישה.

2.5.2 **עסק בשליטת משרת מילואים -** מציע שמחזיק בשליטה בו הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, תשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ומעוניין שתינתן לו העדפה בשל כך יצהיר כלהלן:

2.5.2.1 המציע יצהיר כי הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, תשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

2.5.2.2 הוא מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.

2.5.2.3 ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

2.5.3 מציע שלא יפנה לעורך המכרז בבקשה האפשרית בהתאם לכללי מכרז זה כחלק מהגשת הצעתו, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בנושא ויראו בו כמי שויתר על בקשתו או על הזכות הנובעת ממנה, בהתאם להקשר, אף אם הוא עומד בתנאים המהותיים המקימים את הזכאות - והכל לפני העניין והקשר הדברים.

2.6 בקשה לחיסיון

2.6.1 יש לסמן X בסעיף המתאים:

2.6.1.1 ☐ בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר כי אין בהצעתו חלקים אותם הוא מבקש להותיר חסויים.

2.6.1.2 ☐ בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר כי יש בהצעתו חלקים אותם הוא מבקש להותיר חסויים.

2.6.2 בהתאם למפורט בפרק 1 למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים).

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

בחתימתנו אנו מאשרים כי:

2.6.2.1 קראנו את כל הוראות המכרז, כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.

2.6.2.2 הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.

2.6.2.3 הצעתנו מוגשת בהתאם לתנאי המכרז, והיא עומדת בתנאי ודרישות המכרז.

2.6.2.4 אנו מוסמכים לחתום ולהתחייב על הצעה זו בשם המציע.

חתימה וחותמת מורשה חתימה	שם	תאריך
חתימה וחותמת מורשה חתימה	שם	תאריך
חתימה וחותמת מורשה חתימה	שם	תאריך

2.7 רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
1.	אישור "פקיד מורשה" (לא קיים נוסח במסמכי המכרז, יש להפיק עצמאית)	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך יש להפיק את האישורים באמצעות הקישור הבא : https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx:cur=0
2.	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח 2 להלן.
3.	אישור רו"ח ניסיון המציע היקף לקוחות של המציע	אישור רו"ח מבקר, בדבר היקף הפעילות של המציע, כנדרש בתנאי הסף, בהתאם לנוסח המפורט בנספח להלן. יש להגיש את סעיף א <u>א</u> את סעיפים ב ו-ג לנספח.
4.	הצהרות יצרן / יבואן מורשה / מפיץ מורשה	על המציע לצרף הצהרת יצרן כמפורט בנספח 4. את התנאים הנוספים שהיצרן אמור להצהיר לגביהם יש לפרט בנספח.
5.	מידע נוסף אודות המציע וקבלני המשנה	על המציע לצרף תצהיר המכיל מידע אודותיו ואודות קבלני המשנה מטעמו מאומת על-ידי עו"ד וכמפורט בנספח 5.
6.	התחייבות קבלן המשנה	על כל קבלן משנה של הזוכה לחתום על גבי נספח 6.

נספח 1. אישור עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים

יש לצרף אישור תקף מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים על ניהול פנקסי חשבונות ואישור תקף מ"פקיד מורשה" על דיווח לרשויות המס כנדרש בחוק. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא : [מידע על אישורי ניכוי מס במקור וניהול ספרים](#).

נספח 2. תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך מכרז מסגרת מס' _____ מכרז לאספקת סורקים, מדפסות ומכונות להפקת מסמכים (להלן: "מכונות") לרבות מתכלים, תחזוקה, הרחבות למכונות ואמצעים לבקרה וניהול הדפסות ומדפסות, אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

3. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

4. המציע הוא תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע, למכרז מסגרת מס' _____ מכרז לאספקת סורקים ומכונות להפקת מסמכים (להלן: "מכונות") לרבות מתכלים, תחזוקה, הרחבות למכונות ואמצעים לבקרה וניהול הדפסות, מדפסות וכן סורקים.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך
		<u>אישור עורך הדין</u>

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי, אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____, מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, או המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מס' רישיון	תאריך

נספח 3. לחוברת ההצעה - אישור רו"ח

יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

תאריך: _____

לכבוד: _____

_____ [שם המציע]

א. הנדון: אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים¹) ל- שנים מיום 2023 עד 2025.

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.

2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו 2.2:

2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / לימים
בוקר / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים
נחתם ביום / בימים _____.

2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / ימים
בוקר / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון
המבוקרים האחרים נחתם/ ביום / בימים _____.

3. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 3.1 ו 3.2:

3.1. דוח רואי החשבון המבוקרים ליום _____ אינו כולל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב להערת עסק
חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד.

3.2. דוח רואי החשבון המבוקרים ליום _____ כולל סטייה מהנוסח האחיד, אולם אין לסטייה זו השלכה
על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.

4. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים לעיל, המציע עומד בתנאים הנדרשים במכרז בסעיף _____

בכבוד רב,

רואי החשבון

¹ **אישור רואה חשבון וחוות דעת רואה חשבון הן אסמכתאות חלופיות.** במקרים בהם מדובר בנתון חשבונאי המופיע בדוחות הכספיים המבוקרים / בדוחות כספיים סקורים בדבר מידע כספי לתקופות ביניים, תוגש אסמכתה מסוג "אישור", אחרת יוגש דוח מיוחד במתכונת של "חוות דעת". לגבי נתונים חשבונאיים שלא מופיעים בדוחות הכספיים, רואה החשבון ייתן דוח מיוחד רק בנושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. כמו כן, ככל שהליך הביקורת / סקירה על הדוח הכספי טרם הסתיים, רואה החשבון יכול לתת דוח מיוחד אם נקט בנוהלי ביקורת / בנוהלי סקירה להנחת דעתו בדבר נאותותם ואימותם של הנתונים עליהם הוא נותן את הדוח. אולם, אם לדעתו של רואה החשבון השלמת הביקורת / הסקירה עלולה להביא לשינוי בנתונים שבצהרת הלקוח, עליו לציין נסיבות הימנעותו בדוח המיוחד.

יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

תאריך: _____

לכבוד: _____

[שם המציע] _____

ב. הנדון: חוות דעת רואה חשבון על הצהרת מנהלי מציע במכרז, אודות מידע ממערכת הכספים של המציע²

1. ביקרנו את הנתונים הכספיים בהצהרה של _____ (להלן: "המציע"), בדבר עמידה בתנאים המופיעים בסעיף 1.2.3.2 למכרז, המצורפת לחוות דעת זו ומסומנת בחותמתנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו היא באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל, בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה, במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.
3. לדעתנו, הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את האמור בהצהרת המציע, בהתאם לרשומות עליהן התבסס.

בכבוד רב,

רואי החשבון

² אישור רואה חשבון וחוות דעת רואה חשבון הן אסמכתאות חלופיות. במקרים בהם מדובר בנתון חשבונאי המופיע בדוחות הכספיים המבוקרים / בדוחות כספיים סקורים בדבר מידע כספי לתקופות ביניים, תוגש אסמכתה מסוג "אישור", אחרת יוגש דוח מיוחד במתכונת של "חוות דעת". לגבי נתונים חשבונאיים שלא מופיעים בדוחות הכספיים, רואה החשבון ייתן דוח מיוחד רק בנושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. כמו כן, ככל שהליך הביקורת / סקירה על הדוח הכספי טרם הסתיים, רואה החשבון יכול לתת דוח מיוחד אם נקט בנוהלי ביקורת / בנוהלי סקירה להנחת דעתו בדבר נאותותם ואימותם של הנתונים עליהם הוא נותן את הדוח. אולם, אם לדעתו של רואה החשבון השלמת הביקורת / הסקירה עלולה להביא לשינוי בנתונים שבצהרת הלקוח, עליו לציין נסיבות הימנעותו בדוח המיוחד.

יודפס על נייר לוגו של המציע ויאושר בחתימת רואה החשבון

ג. הנדון: חוות דעת רואה חשבון על הצהרת מנהלי מציע במכרז, אודות מידע ממערכת הכספים של המציע

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
 - 1.1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא מציע במכרז מסגרת _____ (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").
 - 1.2. תפקידי במציע: _____.
 - 1.3. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע:
 - 1.4. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע:
 - 1.4.1. המציע עומד בתנאים הנדרשים במכרז **בסעיף 1.2.3.2**.
2. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת:

שם מלא	תפקידי במציע	תאריך	חתימה וחותמת מורשה החתימה
שם מלא	תפקידי במציע	תאריך	חתימה וחותמת מורשה החתימה
שם מלא	תפקידי במציע	תאריך	חתימה וחותמת מורשה החתימה

נספח 4. הצהרת יצרן / יבואן מורשה / מפיץ מורשה

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מכרז מסגרת מס' 7-2026 מכרז לאספקת סורקים, מדפסות ומכונות להפקת מסמכים (להלן: "מכונות")
לרבות מתכלים, תחזוקה, הרחבות למכונות ואמצעים לבקרה וניהול הדפסות ומדפסות. (להלן: "המכרז")

אני, הח"מ _____, ת.ז. _____ מחברת _____ אשר היא
(יש לסמן את אחת האפשרויות):

☐ יצרן הציוד או חברת בת שלו בישראל ☐ יבואן מורשה ☐ מפיץ מורשה

מטעם יצרן הציוד _____, המוצע במכרז (להלן: "היצרן") על ידי המציע
_____ (להלן: "המציע") במכרז, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. המציע, אשר מציע ציוד מתוצרת היצרן המצוין לעיל למכרז, מוסמך למכור, להתקין ולתת שירות לציוד בתחום
נושא המכרז כמורשה מטעם המצהיר.

2. היצרן ייצר תחת שם המותג המוצע, במהלך השנים 2023 ועד 2025 כולל, לפחות 200,000 מכונות להפקת
מסמכים ו/או סורקים.

3. אני, הח"מ מתחייב ומצהיר:

כי אני מכיר את תנאי המכרז.

כי למיטב ידיעתי אין כל מניעה כי המציע במכרז יספק את המוצרים או השירותים של היצרן בתנאים הנדרשים
במכרז למשך כל תקופת ההתקשרות במכרז, לרבות תקופות האופציה הכלולות בו.

לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, לספק ולהעמיד לרשות המציע במכרז את השירותים או מוצרי היצרן על מנת
שהוא יעמוד בתנאים הנדרשים במכרז, ובכלל זה לספק ולהעמיד כוח אדם מומחה ומיומן, לספק חלקי
חילוף ועדכוני תוכנה והקמת מנגנון אסקלציה מול היצרן, ולסייע בשמירת הרציפות במתן האחריות
למוצרים מתוצרת היצרן, כל זאת למשך כל תקופת ההתקשרות עם המציע.

במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לספק את המוצרים או השירותים – אני או נציג מטעם הח"מ מתחייבים לסייע
במעבר לאספקת הציוד והשירותים ע"י ספק חדש שיקבע עורך המכרז.

לעדכן את המציע ועורך המכרז באופן מדי בדבר פריטים אשר קיימת התכנות להפסקת ייצורם, שיוקם או
התמיכה בהם (END OF LIFE, END OF SALE או END OF SUPPORT) או שכבר הוכרזו ככאלה.

במקרה שהחותרם הוא יבואן מורשה/ מפיץ מורשה:

אני מצהיר כי חברתנו מורשית על ידי היצרן לייבא או להפיץ את המוצרים והשירותים של היצרן בתחום
המכרז.

מצורף אישור אישור מטעם היצרן על היותו של המצהיר יבואן מורשה או מפיץ מורשה.

ללא אישור היצרן הצהרה זו אינה תקפה.

שם היצרן/היבואן המורשה/המפיץ המורשה: _____

תפקיד החותרם אצל היצרן / היבואן / המפיץ המורשה: _____

תאריך: _____ חתימה וחותרת: _____

To:

Israel Government Procurement Administration (IGPA), Accountant General, Ministry of Finance

Re: **Central Tender 7-2026 for the Supply of Document Production Machines and/or scanner Machines for the Government Ministries** (hereinafter: the "**Tender**").

I the undersigned, _____, ID number _____, of the company _____, which is
[check appropriate box]:

☐ The manufacturer or a subsidiary	☐ An authorized Distributor	☐ An authorized Reseller
---	--	---

Of the manufacturer _____ of the products and services offered in the Tender (hereinafter: the "**Manufacturer**") by the bidder _____ (hereinafter: the "**Bidder**"), hereby declare that:

1. The Bidder is certified By the Manufacturer, to sale, supply, install and service of the products and services in the Tender's field in Israel.
2. The Manufacturer has produced, under the offered Brand, at least 200,000 Document Production Machines and/or scanner Machines between the years 2023 and 2025.
3. I, the undersigned declare and commit:
 - 3.1. I confirm I am familiar with the Tender and all of its terms.
 - 3.2. **To the best of my knowledge**, there is no impediment preventing me from supplying the products and/or services from the Manufacturer, in accordance to the terms and conditions of the Tender and The Bids for the entire duration of the procurement and service periods, including the optional periods.
 - 3.3. To provide the Bidder the products and/or services as determined in the future Bids for the Bidder, in order to fulfill the Tender and Bids terms – Including providing support of skilled and experienced personnel, spare parts, software updates and continuous Warranty for the products and services manufactured by it, and establishing an escalation process from the Bidder to it, for the entire Procurement and Services Period.
 - 3.4. In the event that the Bidder will not be able to continue to supply the products and/or services, I or a representative from the undersigned will assist with the transfer of sales and warranty for the products and/or services to another supplier, which will be determined by the IGPA.
 - 3.5. To immediately inform the Bidder and the IGPA about current or future end of production, sale or service and support cycle (End Of Life, End Of Sale or End Of Support) for products and services
 - 3.6. If the declarant is an authorized distributor or an authorized reseller of the Manufacturer in Israel:
 - 3.6.1. I declare that we are authorized by the Manufacturer so sell or distribute the products and services in this Tender in Israel.
 - 3.6.2. A valid Distribution or Reselling certification for the declarant from the Manufacturer is attached to this declaration.

Without the Manufacturer's certification this declaration is void.

[All terms – as defined in the Tender]

Name of Manufacturer / Authorized Distributer / Authorized Reseller:

Position in the company: _____

Signature and seal: _____

Date: _____

נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי

החשב הכללי

משרד האוצר

תצהיר

אני הח"מ,

מס'	שם מורשה חתימה	מס' תעודת זהות	תפקיד במציע
1			
2			
3			

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא מציע במכרז מרכזי

מס' _____ לאספקת סורקים ומכונות להפקת מסמכים לרבות מתכלים ותחזוקה, הרחבות למכונות ואמצעים לבקרה וניהול הדפסות ומדפסות, עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

1. לקוחות עסקיים

- 1.1. רצ"ב רשימת הלקוחות העסקיים להם סיפק המציע במהלך השנים 2023, 2024 ו- 2025 (במצטבר), בין אם ישירות ובין אם באמצעות משווק מורשה, לפחות 6,000 מכונות להפקת מסמכים ו/או סורקים כהגדרתם במכרז זה (כאמור בסעיף 1.2.3.2.2 למסמכי המכרז):

מס' המכונות שסופקו בהתאם לסעיף 1.1	איש הקשר אצל הלקוח		כתובת	שם הלקוח	מס"ד
	מס' טלפון	שם			
					1
					2
					3

					4
					5
					6
					7
					8
					9
					10

2. קבלני משנה

2.1. בכוונת המציע להעסיק קבלן משנה מטעמו לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז (יש לסמן אחת מהאפשרויות):

2.1.1. ☐ אין בכוונתי להעסיק קבלן משנה

2.1.2. ☐ בכוונתי להעסיק קבלן משנה

2.2. פירוט השירותים שיעניק/ו קבלן/ני המשנה (בהתאם לסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. ל מסמכי המכרז):

2.2.1. ☐ מיקור חוץ לטכנאים בעלי סיווג בטחוני ברמה 3 ומעלה.

2.3. היה ובכוונת המציע להעסיק קבלן משנה לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז, אזי במידה וזהותו כבר ידועה למציע, יפרט המציע כדלקמן:

פרטי קבלן המשנה:

1	שם הקבלן כפי שהוא רשום במרשם	
2	סוג התארגנות	
3	תאריך הרישום	
4	מספר מזהה	
5	מספר חשבון בנק	
6	מנכ"ל המציע	שם:
		מספר טלפון:
		דוא"ל:
7	איש הקשר מטעם המציע	שם:
		כתובת:
		טלפון:

פקס :		
דוא"ל :		

פרטים בדבר ניסיונו של קבלן המשנה : _____

2.4. ברור למציע כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה שלו לכל דבר ועניין, לרבות על פעולה שיבצע או יחדל מלבצע קבלן המשנה.

הערה: כל קבלן משנה נדרש לחתום על התחייבות קבלן משנה, בנוסח שבנספח 6 למסמכי המכרז. קבלן המשנה אינו צריך לחתום על תצהיר זה.

זה הוא שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אנו החתומים מטה מטעם המציע, מודעים לכך שעורך המכרז רשאי לבצע בדיקה לאימות הנתונים שהוצהרו בשם המציע במכרז זה, וכי התנגדות מצדנו לביצוע הבדיקה או לשתף פעולה עמו ככל שיידרש, יכול ויפסול מידית את האפשרות לזכיית המציע במכרז זה או את זכייתו, לפי העניין.

תאריך	שם	חתימה וחותמת מורשי החתימה
תאריך	שם	חתימה וחותמת מורשי החתימה
תאריך	שם	חתימה וחותמת מורשי החתימה

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת :

כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בשוב/עיר _____

- מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי
- מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי
- 1.
- מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי

שהינו/ם מורשה/י חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח 6 – התחייבות קבלן משנה

התחייבות זו תיחתם על ידי כל קבלן משנה שמיועד לספק חלק מהשירותים עבור המציע

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני _____, ת.ז. _____, בשם _____, [למלא שם קבלן המשנה] (להלן: "קבלן המשנה"), אשר תפקידי אצל קבלן המשנה הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר להצעת המציע _____ [למלא שם המציע] למכרז מרכזי מס' _____ לאספקת סורקים ומכונות להפקת מסמכים לרבות מתכלים ותחזוקה, הרחבות למכונות ואמצעים לבקרה וניהול הדפסות ומדפסות, עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים (להלן: "המכרז") :

1. באם יזכה המציע במכרז, אנו מתחייבים לשמש כקבלן משנה של המציע. כקבלן משנה אבצע:

2. קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות עם המציע, ואנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לאספקת שירותי _____ בהתאם לסעיף _____ למכרז בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז.

3. אין ניגוד עניינים עסקי או אישי של קבלן המשנה או של עובדיו, בביצוע השירותים על פי הצעת המציע, אין כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך העבודה כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

4. התחייבות לשמירה על סודיות:

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז ;

והואיל ובאם יזכה המציע במכרז, ואנו נספק שירותי קבלנות משנה, אנו עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן ;

לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם קבלן המשנה, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :

"השירותים" - אספקת מערכות ציוד ושירותים כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין. הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז, ואנו נהיה קבלן המשנה שלו, נדאג לכך שכל עובדי קבלן המשנה וכל אדם אחר מטעמנו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ו**יחתום על התחייבות לשמירת סודיות** באותו הנוסח המצורף לחוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שקבלן המשנה יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

3. פרק 3 – מימוש ההתקשרות

3.1. נושא המכרז

3.1.1. מכרז זה הוא מכרז מסגרת בנושא רכישה ואספקה של סורקים, מדפסות ומכונות להפקת מסמכים (להלן: "מכונות") לרבות מתכלים ותחזוקה, הרחבות למכונות ואמצעים לבקרה וניהול הדפסות, הן בדרך של רכישה והן בדרך של מתן שירותי הדפסה/צילום בשיטת חכירה תפעולית ("ליסינג") או בכל דרך אחרת, וכן של כל מוצר או שירות נוסף אשר יידרש עבורם, כפי שיקבע מעת לעת על ידי עורך המכרז באמצעות פרסום תיחורים בין הספקים אשר ייבחרו במכרז. המוצרים והשירותים המבוקשים בתיחורים אלו מפורטים בפרק 3 להלן, ויכללו, בין היתר, את הציוד והשירותים בנושאים הבאים:

3.1.1.1. מכונות להדפסה ולהפקת מסמכים בשחור לבן/ או צבע;

3.1.1.2. מכונות משולבות להדפסה ולהפקת מסמכים בשחור לבן/ או צבע;

3.1.1.3. אספקת המכונות במגוון מסלולי רכישה חכירה או שירות שונים;

3.1.1.4. מתכלים למכונות;

3.1.1.5. מערכות ומוצרים לבקרת הדפסה;

3.1.1.6. מערכות ומוצרים לניהול מדפסות;

3.1.1.7. מערכות לאבטחת הדפסות;

3.1.1.8. סורקי מסמכים מסוגים שונים.

3.1.1.9. פתרונות נוספים לסורקים ומכונות להפקת מסמכים כפי שיוגדרו במסמכי התיחור, וכל מוצר או שירות אחר אשר יידרש בתחום כפי שיוגדרו במסגרת מסמכי התיחור.

3.1.2. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע תיחור במסגרת מכרז זה לתצורות מקבילות או משלימות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. עורך המכרז שומר על זכותו לערוך תיחורים נוספים מכוח המכרז שעניינם תצורות וציוד מדפסות או סורקים נוספים אשר לא נרכשות באופן מרכזי.

3.1.3. במהלך תקופת המכרז, עורך המכרז רשאי לצאת למכרז משלים, או לפרסם את המכרז מחדש:

3.1.3.1. במסגרת מכרז משלים רשאי עורך המכרז להוסיף ספקים חדשים לרשימת הספקים.

3.1.3.2. במסגרת פרסום המכרז מחדש רשאי עורך המכרז לעשות כל שינוי בתנאי המכרז ובכלל זה, להחליט כי על המציעים במכרז להגיש הצעה חדשה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.2. כללי

3.2.1. פרק זה מפרט את השירותים המבוקשים, ואת אופן אספקתם. כל ממשקי הפעילות בין מזמין כהגדרתו להלן, ובין הספק הזוכה יבוצעו בהתאם לדרישות המפורטות בפרק זה

ובמסמכי המכרז. בהתבסס על פרק זה עורך המכרז יפרסם למזמינים הודעת מכרז מרכזי שתרכז את עיקרי המכרז. הודעת המכרז המרכזי תנחה את המזמינים בביצוע הרכש מספקי המסגרת מכוח מכרז זה.

3.2.2. אופן ההתקשרות והמפרטים הטכניים לכל תצורה, יוגדרו במסמכי התיחור לתצורות השונות, אשר יפורסמו לספקים הרשומים במסגרת התיחור.

3.2.3. עורך המכרז לא מתחייב להיקפים כלשהם במהלך תקופת ההתקשרות (בין אם להיקף כספי או כמויות ציוד שיוזמנו). בהתאם לכך עורך המכרז או המזמינים רשאים לבצע הזמנות מכוח המכרז בכל היקף שהוא, ובהתאם לדרישותיהם הכספיות או הכמותיות.

3.2.4. עורך המכרז רשאי לפרסם מכרזים נוספים לרכש סורקים, מדפסות, מכונות להפקת מסמכים ושירותים עבורם, הנכללים במכרז זה, ובלבד שבמסגרת מכרזים אלו הציוד והשירותים לא יהוו את ליבת המכרז או את עיקר ההתקשרות וירכשו בשילוב עם פריט נוסף שאינו כלול במכרז זה. במקרה שתתעורר מחלוקת בין עורך המכרז לזוכה בשאלה במסגרת איזה מכרז ירכשו ציוד או שירות מסוים, עמדת עורך המכרז היא זו שתכריע.

3.2.5. בכל מקרה של חילוקי דעות לגבי אופן ביצוע ההתקשרות, לרבות בתחום שירותי האחריות והתחזוקה, סמכות ההחלטה הסופית תהיה של עורך המכרז.

3.2.6. השעיה וגריעה מרשימת הספקים הרשומים.

3.2.6.1. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להשעות מרשימת הספקים הרשומים ספק רשום שלא הגיש הצעה בתיחור שפורסם במסגרת המכרז לתקופת זמן שיקבע ובהתאם לשיקול דעתו.

3.2.6.2. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להשעות או לגרוע ספק מרשימת הספקים הרשומים, באופן זמני או קבוע, בכל אחד מהמקרים הבאים:

3.2.6.2.1. הספק לא הגיש הצעה עבור יותר מתיחור אחד שפורסם במסגרת המכרז.

3.2.6.2.2. במקרה של אירוע חמור או חריג שבו היה מעורב הספק – פלילי, אתי, כזה הגורם לדחיית מועדי ביצוע, לנזק כספי, כלכלי או תדמיתי למזמין וכיוצא באלה.

3.2.6.3. הודעה על כוונה להשעות או לגרוע תישלח לספק, תוך ציון הנימוקים להחלטה.

3.2.6.4. ככל שמדובר בהשעיה, עורך המכרז יקבע את תנאי ההשעיה, את משך ההשעיה ואת התנאים לחידוש הפעילות ולחזרה לרשימת הספקים.

3.2.6.5. לספק תינתן הזדמנות לטעון את טענותיו במסגרת שימוע בכתב או בעל פה, תוך תקופה שתקבע, בטרם ביצוע השעיה או גריעה.

3.2.6.6. עורך המכרז רשאי להחליט שלא לבצע השעיה או גריעה מנימוקים אשר יירשמו.

3.2.6.7. עורך המכרז יודיע בכתב לספק על החלטתו הסופית ועל עיקרי נימוקי החלטתו.

3.2.7. עורך המכרז רשאי לעדכן את כללי ההשעיה והגריעה של ספקים בהודעה מראש לספקים הרשומים.

3.2.7.1. על אף האמור בסעיף 3.2.6, עורך המכרז רשאי, במקרים חריגים, לפעול באחת הדרכים המפורטות בסעיף זה גם אם לא התקיימו כל התנאים האמורים בסעיף וזאת תוך מתן נימוקים רלוונטיים להחלטתו.

3.3. תקופת ההתקשרות

3.3.1. כללי

3.3.1.1. תקופת ההתקשרות עם ספקי המסגרת תעמוד על 36 חודשים החל מהודעת עורך המכרז לספקי המסגרת הזוכים. לעורך המכרז תהיה אופציה להארכת ההתקשרות לתקופה של עד 24 חודשים נוספים (סה"כ 60 חודשים), הכל בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

3.3.1.2. תקופת ההתקשרות תתחדש באופן אוטומטי לתקופת אופציה של 12 חודשים בכל פעם, וזאת עד למקסימום של 2 תקופות אופציה, אלא אם כן עורך המכרז הודיע אחרת. החלטת עורך המכרז על מימוש אופציה אינה מותנית בהחלטתו על המשך ההתקשרות עם ספקים רשומים אחרים.

3.3.1.3. עורך המכרז רשאי בכל עת לסיים את ההתקשרות עם הספק הזוכה על פי שיקול דעתו הבלעדי, וזאת בהודעה מוקדמת של 60 יום.

3.3.2. תקופות התיחורים

3.3.2.1. עורך המכרז יהיה רשאי לפרסם תיחורים מכח מכרז המסגרת במהלך כל תקופת ההתקשרות. עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע במסמכי התיחור כי תקופת התיחור תמשך מעבר לתקופת ההתקשרות במכרז המסגרת.

3.4. המזמינים

3.4.1. הגופים המנויים להלן יחשבו מזמינים לצורך המכרז, וירכשו את הציוד, המוצרים והשירותים מושא המכרז מהספק הזוכה עבור עצמם או עבור מזמינים אחרים:

3.4.1.1. משרדי ממשלה ויחידות סמך:

3.4.1.1.1. במקרה שבתקופת ההתקשרות יוקמו משרדי ממשלה חדשים או יחידות סמך נוספות, או שיפוצלו משרדי ממשלה או יחידות סמך, יחול המכרז גם על משרדי הממשלה החדשים או יחידות סמך חדשות.

3.4.1.1.2. למרות האמור לעיל, משרד הביטחון ויחידות סמך שלו אינם מחויבים לרכוש ציוד, מוצרים ושירותים בהתאם למכרז כאמור.

3.4.1.2. גופים נלווים:

3.4.1.2.1. להלן רשימת הגופים הנלווים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואושרו מראש על ידי עורך המכרז כמזמינים לצורך מכרז זה:

3.4.1.2.1.1. שרות התעסוקה הישראלי.

3.4.1.2.1.2. קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות (קנ"ט).

3.4.1.2.1.3. דירה להשכיר – החברה הממשלתית לדירור והשכרה.

3.4.1.2.1.4. הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים (רלב"ד).

3.4.1.2.1.5. ענבל חברה לביטוח בע"מ.

3.4.1.2.1.6. המוסד לביטוח לאומי.

3.4.1.2.2. במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לגרוע גופים נלווים מרשימה זו או להוסיף לה גופים נוספים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואשר ייחשבו מזמינים במכרז זה. עורך המכרז יודיע לספק על החלטתו כאמור, אשר תחייב את הספקים.

3.4.1.3. ספק מיקור חוץ של מזמין:

3.4.1.3.1. באישור המזמין, ולצורך ביצוע שירותים עבורו, ספק מיקור חוץ של מזמין רשאי לבצע רכש של ציוד, מוצרים ושירותים, בהתאם לתנאי המכרז וייחשב כמזמין לעניין התנאים המפורטים במכרז זה.

3.4.1.3.2. התמורה לספק הזוכה תשולם על ידי המזמין או ספק מיקור החוץ, בהתאם להחלטת המזמין. הספק מחויב לספק את הציוד, המוצרים או השירותים לספק מיקור חוץ של

מזמין, ולא תהיה התנגדות לאספקתם, כאמור בסעיף זה, ללא קשר לזהות ספק מיקור החוץ.

3.4.1.3.3 כלל מחויבויות המזמין במסגרת מכרז זה, יחולו על ספק מיקור החוץ והן על המזמין עבורו פועל ספק מיקור החוץ.

3.4.2 מזמינים אשר אינם מחויבים לבצע רכש באמצעות המכרז:

3.4.2.1 על אף האמור לעיל, במקרים הבאים מזמינים לא יהיו חייבים לבצע רכש בהתאם להוראות המכרז, או בתיחור מסוים:

3.4.2.1.1 מזמינים שעד למועד פרסום המכרז או תיחור מסוים, התקשרו עם ספק שאינו הזוכה, לרכישת ציוד אשר כלול בתכולת המכרז. מזמינים אלה יוכלו להמשיך בהתקשרות זו כולל מימוש אופציה, בכפוף להוראות תקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים.

3.4.2.1.2 רכישה מכוח מכרזים והתקשרויות קודמות של עורך המכרז.

3.4.2.1.3 באישור פרטני של עורך המכרז ובאמצעות פניה לוועדת הפטור במשרד האוצר, יוכלו המזמינים לרכוש ציוד מוצרים או שירותים שלא דרך המכרז. אישור כאמור יינתן בהתאם להוראות תקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים.

3.4.2.2 בנוסף לאמור לעיל, במקרה שרשות ציבורית פונה לספק להתקשר עימו בפטור ממכרז בגלל זכייתו במכרז זה (למשל חברות ממשלתיות, בהתאם לת' 34 לתקנות חובת המכרזים, תאגידים בהתאם לת' 37 לתקנות חובת המכרזים, קופות חולים בהתאם לת' 40א לתקנות חובת המכרזים, מוסדות להשכלה גבוהה כהגדרתן בתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), התש"ע-2010, או כל גוף רלוונטי אחר) ובכוונת הספק להסכים להתקשרות כאמור, יחולו התנאים הבאים:

3.4.2.2.1 התקשרות עם גופים כאמור היא התקשרות עצמאית, שאינה משפיעה על ההתקשרות מכוח מכרז זה. החלטת הספק הזוכה על מתן שירותים לגופים אלו אינה מפחיתה או פוטרת את הספק מחובה כלשהי בהתאם להוראות מכרז זה.

3.4.2.2.2 במקרה שהספק הזוכה יציע ציוד, מוצרים או שירותים לגופים אלו, בתנאים מטיבים לתנאי המכרז, תנאי התיחורים או תנאי ההסכם כגון הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, תנאים אלו יינתנו ליתר המזמינים ביחס להזמנות ציוד ושירותים שהוזמנו לאחר מועד ההתקשרות עם הגוף ציבורי. הספק ידווח לעורך המכרז על כל התקשרות כזו, מיד עם ביצוע ההתקשרות עם גוף כאמור.

3.5 גורמים מעורבים

3.5.1 ניהול

3.5.1.1 עורך המכרז

3.5.1.1.1 איש קשר מטעם מינהל הרכש הממשלתי במשרד האוצר האחראי על ניהול ההתקשרות מכוח מכרז המסגרת והתיחורים.

3.5.1.2 אנשי קשר מטעם הספק הזוכה

3.5.1.2.1 הספק הזוכה יקצה מטעמו איש קשר מול עורך המכרז שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש המכרז. החלפה ועדכון של איש הקשר המוגדר תיעשה לאחר עדכון בכתב של עורך המכרז.

3.5.1.2.2 הספק הזוכה יקצה מטעמו איש קשר מול המזמינים, אשר ינהל, יתאם ויפקח על כל פעילות הספק מול המזמינים. איש הקשר יהווה נציג הספק ואיש הקשר שלו לצורך הקשר השוטף בין המזמין ובין הספק, ולכל נושא הדורש הידברות בין הצדדים.

3.5.1.3 נציג המזמין

3.5.1.3.1 כל מזמין ימנה נציג מטעמו, אשר ישמש איש הקשר מטעם המזמין לעניין רכישת הציוד והשירותים המבוקשים. המזמין יהא רשאי להודיע לספק הזוכה על מינוי גורמים נוספים, לרבות ספק מיקור חוץ כנציגו.

3.5.1.4 אנשי הצוות של המציע

3.5.1.4.1 הספק יעמיד לרשות המזמינים טכנאי שירות, אשר הוסמכו על ידי גורמים מוסמכים ולפי התקנים הרלוונטיים לביצוע התקנות, והכל כפי שיידרש על ידי המזמין.

3.5.1.4.2 הספק יתחייב כי יעסיק מספיק מנהלי לקוח, אנשי מכירות ואנשי Presale על מנת לתת מענה מיטבי לצורכי המזמינים.

3.5.1.5 טכנאים מסווגים

3.5.1.5.1 במקרה שספק רשום יוכרז כמועמד לזכייה בתיחורים יהיה עליו להעמיד לרשות המזמינים לפחות 2 טכנאים בעלי סיווג בטחוני ברמה 3 או גבוה יותר.

3.5.1.6 קבלני משנה

3.5.1.6.1 הספק רשאי לבצע את הפעולות הבאות באמצעות קבלני משנה ללא אישור מוקדם מעורך המכרז:

3.5.1.6.1.1 התקנות הדורשות הסמכה או רישוי מיוחדים.

3.5.1.6.1.2 שירותי הובלה ואחסנה.

3.5.1.6.1.3 שימוש בטכנאים בעלי סיווג בטחוני ברמה 3 ומעלה.

3.5.1.6.2 יובהר, כי קבלן משנה אינו מתייחס ליצרן הציוד, ומגבלות סעיף זה לא יחולו על יצרן הציוד.

3.5.1.6.3. בכל מקרה, האחריות הכוללת לביצוע העבודה תהיה של הספק וכל התקשרות של גורמי המזמין בנוגע לעבודות יבוצעו מול הספק. על הספק לוודא כי קבלן המשנה לא מבצע עבודה ללא אישורו ויידועו..

3.5.1.6.4. כל פעולה אחרת ו/או מקרה אחר אשר אינו מפורט לעיל יתבצע על-ידי קבלן המשנה רק בכפוף לאישור מוקדם מטעם עורך המכרז מראש ובכתב, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.6. הזמנה ואספקה של ציוד או שירותים

3.6.1. הזמנת ציוד או שירותים

3.6.1.1. הזמנת ציוד או שירותים מהספק תיעשה על ידי המזמין או גורם מטעמו בהתאם למפורט להלן, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור.

3.6.1.2. מזמין המעוניין לרכוש ציוד, שירותים או שילובם יעביר לספק הזמנה חתומה על ידי הגורמים המוסמכים אצלו לרכישת הציוד והשירותים המבוקשים.

3.6.1.3. ההזמנה תכלול את כל הפריטים אותם הוא מבקש לרכוש מהספק הזוכה. בנוסף, על המזמין והספק לוודא כי פרטי איש הקשר וכתובת האספקה לעניין ההזמנה מצוינים על גבי ההזמנה.

3.6.1.4. ביטול הזמנה ייעשה על ידי המזמין, בהתאם לשיקול דעתו, בכתב בלבד.

3.6.1.5. במקרה שתתעורר מחלוקת בנוגע לביטול הזמנה, עמדת עורך המכרז היא זו שתכריע.

3.6.1.6. המזמין רשאי להזמין מכל ספק שזכה בתיחור כל פריט, ציוד והרחבה אשר מופיעים ברשימת המוצרים המורשים לרכישה בתצורה, בהתאם לכללי התיחור, ללא התניה ברכישה כלשהי – קודמת או עתידית.

3.6.1.7. על הספק לספק הרחבות עבור ציוד אשר נכלל בתיחורים מכוח המכרז, גם אם חל שינוי בציוד זה (כגון שינוי סדרה, הפסקת ייצור). אם הופסק ייצורן של הרחבות אלה ולא ניתן לספקן עוד, על הספק ליידע את עורך המכרז ובהתאם לאישורו של עורך המכרז להחליף הרחבות אלה. מחיר הציוד והשירותים יהיו בהתאם לתוצאות התיחורים.

3.6.1.8. אם לא הוגדר אחרת במסמך התיחור, עלות האספקה, ההתקנה וההובלה כלולות במחיר המוצר. כל האמור לעיל יהיה כלול במחיר המוצר או השירות כפי שייקבע במסגרת התיחור.

3.6.2. ציוד, מוצרים ושירותים מורשים לרכישה

3.6.2.1. הספק יתחזק רשימת מוצרים סגורה, בהתאם לתיחורים בהם זכה ובהתאם להנחיות עורך המכרז. ניתן יהיה לרכוש אך ורק ציוד ושירותים המופיעים ברשימה זו, בהתאם לתקופות הרכש שהוגדרו במסמכי התיחור.

3.6.2.2. אין להציע, למכור ולספק כל ציוד נוסף שאינו חלק מרשימת המוצרים המאושרת במכרז, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז.

3.6.2.3. בתקופת השירות ניתן להזמין מתכלים, הרחבות למכונה ושירותי אחריות ותחזוקה לשנים נוספות, במידה שנכללו כהרחבה במסגרת התיחור (לרבות עדכוני הגרסאות הנכללים בשירותים אלו כל עוד אינם כוללים שדרוגי חומרה).

3.6.2.4. אם לא צויין אחרת, יסופק ציוד חדש בלבד, אשר לא נעשה בו שימוש בעבר. יובהר, כי חל איסור לספק ציוד מחודש (Refurbished).

3.6.2.5. כל הציוד שיוצע ויסופק במסגרת המכרז יהיה כפי שהוא יוצא משערי מפעלי היצרן להוציא תוספות שהיצרן הטיל את ביצועם על הספק או המשווק.

3.6.2.6. כל תוספת או שינוי המוטלים כאמור על הספק, יתבצעו לפי הוראות היצרן וכפופים לנהלי בקרת האיכות של היצרן.

3.6.2.7. בתקופת השירות יוכלו המזמינים להזמין שירותי אחריות ותחזוקה לשנים נוספות, אם נכללו כהרחבה במסגרת התיחור (לרבות עדכוני הגרסאות הנכללים בשירותים אלו כל עוד אינם כוללים שדרוגי חומרה).

3.6.2.8. מזמין רשאי לקבל את הסורקים, מדפסות ומכונות להפקת מסמכים מעוקרים בהתאם לבחירתו (לרבות עיקור המצלמה, רכיבי אלחוט, מיקרופון, רמקול, USB, פקס, חיבורים ויכולות נוספות) וזאת ללא שינוי במחיר התצורה (אלא אם נקבע אחרת). במקרה כזה יישארו הרכיבים הנבחרים ברשות הספק (אלא אם נקבע אחרת). שינוי זה יתאפשר בעת ההזמנה בלבד. העיקור יכול להיות ברמת התוכנה או ברמת החומרה בהתאם לנדרש והאפשרויות הקיימות בציוד.

3.6.2.9. הציוד יסופק עם כבל חשמל (פתיל הזנה) תקני ומקורי מטעם היצרן.

3.6.2.10. למזמינים יתאפשר לשדרג/ לשנות/ להוסיף חלק מהרכיבים לרכיבים המוגדרים כך ברשימות ההרחבות של התצורות השונות. חלק מהרכיבים ניתנים לשינוי בעת ביצוע ההזמנה בלבד ושאר הרכיבים ניתנים להזמנה בכל זמן.

3.6.2.11. שדרוג רכיב בהזמנה יהיה באותה הטכנולוגיה ובאותו המפרט של הרכיב המשודרג.

3.6.2.12. בתצורות הכוללות FAX מובנה, המזמין רשאי לקבל את המכונה ללא רכיב זה כלל. את מקום החסר ימלא מכסה המתאים למכונה.

3.6.2.13. המכונות להם מסופקת מקלדת, יסופקו עם מקלדת בשפות עברית ואנגלית. חריטת שפה נוספת לבחירת המזמין, בתוספת עלות שתקבע בתום התיחור הדינאמי המקוון.

3.6.2.14. עורך המכרז רשאי להורות לספק להחליף את דגם הציוד המסופק כהרחבה בהתאם לשיקול דעתו.

3.6.3. תוספות ושינויי ציוד ושירותים

3.6.3.1. לעורך המכרז שמורה הזכות, לאחר התיחור ובמהלך כל תקופת הרכש, להוסיף מוצרים או שירותים לרשימת המוצרים המאושרת לרכש בהתאם למנגנון אשר יפורט בתיחורים.

3.6.3.2. המחיר יקבע במסגרת מו"מ בין עורך המכרז לספק הזוכה, בשים לב למחיר הפריט בארץ או בחו"ל, מחירון היצרן, מחירוני יצרנים אחרים, תוך שקלול תנאי השירות הרלוונטיים למכרז, אופי הפריט והשימוש בו.

3.6.3.3. היקף הרכש של הפריטים שיתווספו במהלך תקופת ההתקשרות, לא יעלו במצטבר, על שיעור של 30% מהיקף הרכש שיתבצע מכוח התיחור.

3.6.3.4. יובהר כי הוספה לתכולת ההתקשרות יכולה לבוא בדרך של הגדלת או הפחתת יכולת הציווד, כתוספת רכיבים (לדוג' כניסות דיגיטליות) או שירותים (לדוג', אחריות והתקנות), ובלבד שההוספה לתכולת ההתקשרות לא יוצרת חפיפה עם תצורות קיימות אחרות במכרז או במכרזים אחרים, בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז.

3.6.3.5. יודגש כי אין להציע, למכור ולספק כל ציוד נוסף אשר לא נכלל כחלק מרשימת המוצרים המאושרת במכרז, ללא אישור מראש ובכתב מעורך המכרז. עורך המכרז רשאי להגביל את תקופת ההוספה, כמות הציוד או את המזמינים המורשים לרכוש את הפריטים הנוספים.

3.6.4. הפסקת ייצור או אספקה של ציוד או שירות מוצע

3.6.4.1. באחריות הספק לעדכן את עורך המכרז באופן מיידי ולכל המאוחר תוך 5 ימי עבודה ממועד קבלת ההודעה מהיצרן או נציגו, בדבר פריטים אשר בהתאם להודעת היצרן, קיימת התכנות להפסקת ייצורם, שיוקם או התמיכה בהם (End Of Life End Of Sale או End Of Support), ובאופן שאין לספק הזוכה אפשרות להשפיע על המשך הייצור או האספקה – או שכבר הוכרזו ככאלה. על הספק להעביר אסמכתה מיצרן הציוד או נציגו (בהתאם לדרישות עורך המכרז), המפרטת את הפסקת הייצור.

3.6.4.2. ככל שלדעת עורך המכרז ובהתאם לשיקול דעתו הופסקה או נפגמה על ידי היצרן או הספק, אספקת ציוד או שירות מסוים מכל סיבה שהיא (למעט במקרה של הפסקת ייצור על ידי היצרן, כאמור לעיל), אשר נדרש בתיחור מסויים ועליו הוכרז כזוכה, יודיע עורך המכרז לספק על הפסקת אספקה.

3.6.4.3. במקרים המפורטים לעיל תעמוד לעורך המכרז הזכות לבחור באחת או יותר מדרכי הפעולה הבאות, מבלי שתהיה לספק כל טענה כנגד עורך המכרז :

3.6.4.3.1. לדרוש מהספק לספק, במקום הדגם שייצורו או אספקתו הופסקה, מוצר או ציוד שתכונותיו עולות או זהות (על פי בדיקת וקביעת עורך המכרז) לתכונות הציוד שבהצעת הספק, במחיר הציוד המקורי כפי שנקבע בתיחור. זאת, באופן קבוע (להמשך ההתקשרות), או זמני (לתקופה מוגדרת) או בכמות מוגבלת. אופן יישום החלפת הציוד יבוצע בהתאם להנחיות עורך המכרז.

3.6.4.3.2. להפסיק את ההתקשרות מול הספק באופן חלקי או מלא בתיחור מסויים.

3.6.4.3.3. לצאת בתיחור חדש עבור תצורה דומה או זהה.

3.6.4.3.4. למנוע מספק זה או מהיצרן, או משניהם, מלהשתתף בהליכים תחרותיים עתידיים.

3.6.4.3.5. להתקשר עם ספק אחר לקבלת דגם הציוד או המוצר האמור, או כלל הציוד והשירותים הנדרשים במכרז – בין אם לתקופה או כמות מוגבלת ובין אם באופן קבוע.

3.6.4.3.6. להוציא ספק זה מרשימת הספקים הרשומים.

3.6.4.3.7. לפעול בהתאם להוראות כל דין, לרבות מימוש כל זכות העומדת לרשות עורך המכרז.

3.6.4.4. במקרה שהספק לא מציע ציוד חלופי העומד בדרישות המכרז והתייחור כאמור לעיל, רשאי עורך המכרז לבטל את זכייתו בתצורה, וישולמו פיצויים מוסכמים בסך של עד 100% מערבות הביצוע בגין התצורה.

3.6.4.5. ככל שהפסקת הייצור או האספקה של ציוד תתקיים בתקופה העולה על 12 חודשים מיום ההכרזה על הספק כזוכה, עורך המכרז יהיה רשאי לעדכן (כתוספת או כהפחתה) את מחירי המוצרים הזוכים בשיעור של עד 10% ממחירי הזכייה בתייחור, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.6.5. תקופת התארגנות

3.6.5.1. 45 ימי העבודה הראשונים לכל תקופת רכש בכל תצורה יהיו תקופת התארגנות בה יידרשו הספקים הזוכים להיערך לקראת תחילת אספקת הציוד והשירותים המבוקשים אצל המזמינים, אלא אם נקבע אחרת במסמכי התייחור.

3.6.5.2. רק לאחר סיום תקופה זו ידרש הספק הזוכה בתצורה לעמוד בדרישות ומועדי האספקה כאמור בפרק זה ובמסמך התייחור.

3.6.5.3. תקופת ההתארגנות תחול גם במקרה של החלפת מוצר עקב סיום ייצורו, או הוספת מוצרים חדשים לרשימת הפריטים הכלולה בתייחור.

3.6.5.4. עורך המכרז רשאי לדרוש במסמכי התייחור כי על המציע להיערך עם מלאי ראשוני בהתאם לתצורות בהן יזכה, ללא תלות בקבלת הזמנות מהמזמינים.

3.6.5.5. עורך המכרז יהיה רשאי לשנות תקופה זו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.6.6. מועד אספקה

3.6.6.1. אספקת הציוד וההרחבות תיעשה עד 14 ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה לספק, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התייחור.

3.6.6.2. אספקת החומרים המתכלים תיעשה עד 3 ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה על ידי המזמין.

3.6.6.3. בהתאם לסיכום מראש ובכתב עם המזמין, ניתן יהיה לשנות מועדים אלו.

3.6.6.4. על הספק לעדכן את המזמין ואת עורך המכרז בכתב, על צפי לאי עמידה בזמני האספקה הנדרשים טרם החריגה בפועל. יודגש, כי במקרים של צפי לחריגה במועדי האספקה באופן רוחבי עקב נסיבות שונות על הספק לפנות באופן מיידי לעורך המכרז וללידעו על החריגה הצפויה, סיבותיה והתאריך הצפוי עבור אספקת הציוד.

3.6.6.5. אספקת הציוד שהוזמן תהיה מיידית ובהתאם לתנאי השירות כאמור להלן, אלא אם הוסכם עם המזמין בכתב על אופן אספקה שונה (לדוגמה: הזמנות מסגרת, אספקה במספר מועדים וכו').

3.6.6.6. לא סיפק הספק את ההזמנה או סיפק ההזמנה בכמויות חסרות או ללא פריטים מסוימים, יודיע המזמין לספק בדבר הליקוי והספק ידאג לאספקת/ השלמת/ החלפת ההזמנה תוך 2 ימי עבודה ממועד הודעת המזמין.

3.6.6.7. עורך המכרז רשאי בעת פרסום תיחור פרטני מכוח מכרז זה או לאחר מכן בהודעה מראש ובכתב ובהתאם לשיקול דעתו, להחליט על שינוי מועדי האספקה בתקופת ההתקשרות, בין אם באופן זמני ובין אם באופן קבוע.

3.6.7. מקום האספקה

3.6.7.1. הפריטים יסופקו ישירות לאתרי המזמין או לאתר אחר כפי שנדרש על ידי המזמין במועד ההזמנה, לרבות כל סניפיהם הפרוסים בכל רחבי הארץ כולל יהודה ושומרון ורמת הגולן. הובלתם, הצבתם ופריקתם במקום עליו יורה המזמין, עד רמת החדר או במספר מיקומים שונים באותו האתר, יהיו על חשבון הספק ובאחריותו.

3.6.7.2. אם לדעת המזמין או הספק לא ניתן לבצע אספקה של הציוד כאמור לעיל, ונדרש גורם או ציוד נוסף לצורך האספקה שאינו מטעם הספק במכרז (להלן: "**גורם נוסף לאספקה**"), באחריות המזמין לדאוג על חשבונו ומכל גורם שיבחר על ידו, לציוד הנוסף (לרבות מנוף, פיגומים, במת הרמה ועוד). בכל מקרה של חילוקי דעות בנוגע לאחריות אספקת הציוד הנוסף, יובא הנושא להחלטת עורך המכרז.

3.6.7.3. הספק לא אחראי לכל נזק הנגרם כתוצאה משימוש בגורם נוסף לאספקה במסגרת המכרז, לרבות נזק לציוד בעת אספקתו כאמור בסעיף זה. האחריות במקרה זה תחול על המזמין בלבד.

3.6.7.4. הספק והמזמין יתאמו ויוודאו את אופן ההפצה והאספקה הנדרשים על ידי המזמין לרבות:

3.6.7.4.1. פרטי איש הקשר לקבלת ההזמנה אצל המזמין.

3.6.7.4.2. הצבה והתקנה באתרי המזמין, בקומות ובחדרים הנדרשים, לרבות מאפיינים ייחודיים הנדרשים לצרכים אלה.

3.6.7.4.3. אספקה בלבד של הציוד.

3.6.7.4.4. אספקה מרוכזת על גבי משטחים, בפריטים בודדים וכו'.

3.6.7.4.5. נגישות אתר האספקה: חניה, מעליות, אזור פריקה, גדלי פתחים, יכולת שימוש בציוד עזר כגון עגלות וכד'.

3.6.7.5. אספקת החומרים והציוד תבוצע עד לרמת פנים החדר או המחסן הבודד, וזאת למעט באתרים בהם יש צורך בסיווג בטחוני העולה על "שמור" או אתרים בהם יש צורך בבדיקה

ביטחונית מקיפה.

3.6.7.6. באתרים אלו, אספקת הציוד תבוצע לאתר המזמין לתחום אשר אינו מסווג מעבר ל"שמור" ואין צורך בבדיקה ביטחונית מיוחדת על מנת לספק את המוצרים אליו. האחריות והעלות לביצוע הבדיקה הביטחונית ולשינוע המוצרים בתוך אתר המזמין הן על חשבון המזמין. לחלופין, יוכל המזמין (על פי החלטתו) לקבל את הציוד במתקני הספק בתיאום מוקדם (תוך שהספק מחויב ללוחות הזמנים לאספקה).

3.6.7.7. עבור הובלת פריטים לאזור יהודה ושומרון (ולאזור זה בלבד) ישלם המזמין לספק את עלויות אבטחת הרכב והציוד הייחודי שידרשו לצורך ההובלה באזור זה, זאת כנגד הגשת קבלה מקורית של חברת האבטחה שתלווה את הזוכה או מי מטעמו. לחלופין יוכל המזמין לדאוג בעצמו לאבטחת ההובלה באזור זה, ללא שיידרש לתשלום נוסף לספק עבור ההובלה. יודגש, כי לפני כל הובלה לאזור יהודה ושומרון חייב יהיה הספק לקבל אישור בכתב ומראש מהמזמין.

3.6.8. סימון הציוד המסופק

3.6.8.1. באחריות הספק לסמן כל ציוד שסופק במסגרת מכרז זה, באמצעות מדבקה הכוללת את פרטי היצרן, דגם ומספר סידורי של המוצר, וכל נתון אחר הנדרש על פי חוק.

3.6.8.2. הספק ינהל רישום מלא של כל הפריטים המסופקים למזמין, לרבות דגם הציוד, מספרו הסידורי, ההרחבות ותקופות השירות והאחריות שהוזמנו עם הציוד.

3.6.9. ציוד לבדיקה טרם הוצאת הזמנה

3.6.9.1. הספק יאפשר לכל מזמין, תוך 5 ימי עבודה מיום בקשת המזמין בכתב, לבצע בדיקה של המכונה באתר הספק. אתר זה ימוקם באזור המרכז ויכיל את כל הנדרש לבדיקת והפעלת המכונות וההרחבות לרבות מתכלים, נייר, הרחבות, ציוד תקשורת לחיבור מחשבי המזמין למערכת המציע, וכל רכיב אחר הכלול בתיחור בו זכה הספק, לרבות טכנאי מלווה לביצוע הבדיקות. ככל שלספק אין אתר באזור המרכז, יגיש הספק בקשה לעורך המכרז לשינוי מיקום אתר הבדיקה. במקרים חריגים, ובכפוף לאישור מראש של עורך המכרז, הבדיקה תתבצע באתר המזמין.

3.6.9.2. מזמין יהיה רשאי לבדוק את הציוד שמספק הספק גם אם עבר ציוד זה בדיקה בעבר.

3.6.9.3. הספק יעמיד לרשות כלל המזמינים וללא עלות לא פחות מ-5 פריטים מכל תצורה, או בהתאם להנחיות עורך המכרז.

3.6.9.4. הספק יספק את ציוד הבדיקה למזמין תוך 10 ימי עבודה מקבלת בקשת המזמין בכתב. עורך המכרז רשאי להאריך מועדים אילו בתיאום עם הספק.

3.6.9.5. הציוד יועמד לבדיקה לתקופה של עד 10 ימי עבודה. הארכת תקופה זו מותנית באישור הספק ועורך המכרז.

3.6.9.6. במהלך תקופה זו רשאי המזמין לבדוק את הציוד בכל דרך שימצא לנכון כולל פתיחתו ובדיקת תכולתו. אם על הציוד מודבקות אחריות המונעת פתיחתו ללא נוכחות טכנאי של

הספק, יעמיד הספק טכנאי לרשות המזמין בהתראה מראש של 2 ימי עבודה.

3.6.9.7. ביקש המזמין לרכוש את הציד או חלקו לאחר וידוא ההתאמה, והציד שסופק על ידי הספק לצורך הבדיקות היה ציד חדש, יושאר הציד שנבדק וכלול בהזמנה אצל המזמין, ולא תידרש אספקה חדשה במקומו.

3.6.9.8. ציד אשר הועמד לרשות המזמין לצורך בדיקה ואשר לא נרכש על ידו יוחזר לספק.

3.6.9.9. במקרה שציד אשר הועמד לרשות מזמין לצורך בדיקה, נפגם לאחר הצבתו ובזמן הימצאותו אצל המזמין, ירכוש המזמין את הציד שהוזמן לבדיקה במחיר הזכייה בתיחור וזאת לאחר הוכחת הספק שהנזק לציד נגרם לאחר הצבתו ובזמן הימצאותו אצל המזמין.

3.6.10. בדיקת הציד לאחר אספקה

3.6.10.1. החל מיום אספקת הציד למזמין ועד חלוף 14 ימי עבודה (להלן: "תקופת בדיקת הציד") רשאי מזמין לבדוק את הציד לרבות הרחבות ומתכלים בכל דרך שימצא לנכון כולל פתיחתו ובדיקת תכולתו.

3.6.10.2. המזמין רשאי לבדוק את מלוא התכולה שהוזמנה על ידי פתיחתם ובדיקתם. המזמין יהיה רשאי להחזיר כל ציד שלא נעשה בו שימוש במהלך תקופת בדיקת הציד, כשהוא סגור באריזתו המקורית ככל שניתן.

3.6.10.3. אם נדרש על ידי היצרן כי הציד יפתח בנוכחות טכנאי של הזוכה, יעמיד הזוכה לרשות המזמין טכנאי ללא תוספת עלות, בהתראה של 2 ימי עבודה מראש, ובמקרה זה תחל ספירת תקופת בדיקת הציד מן היום בו התייצב הטכנאי וסיים עבודתו אצל המזמין, כפי שנקבע עם המזמין.

3.6.10.4. המזמין לא מתחייב לבדוק את הציד.

3.6.10.5. תקופת בדיקת הציד חלה על כל הזמנה והזמנה גם אם ציד זה עבר כבר בדיקה בשלב כלשהו בעבר על ידי המזמין.

3.6.10.6. על אף האמור לעיל, בהסכמת המזמין, רשאי הספק לתקן את הליקויים על חשבוננו להבאת הציד לנדרש בהזמנה/ במפרט.

3.6.11. החזרת ציד

3.6.11.1. החזרת ציד תהיה באחריות הספק, בתמורה לעלות קבועה בסך 250 ₪ (כולל מע"מ) לאיסוף ציד מאתר בודד, ללא תלות במספר הפריטים שמבוקש להחזיר. ככל שההחזרה נובעת מפגם בציד שהוזמן או מאי התאמה להזמנה, יישא הספק בכלל עלויות ההחזרה.

3.6.11.2. הציד יוחזר חדש (ככל שאינו נמצא פגום בעת הגעתו), לא יאוחר מ- 14 ימי עבודה מיום קבלתו, באריזתו המקורית כפי שהתקבל, ככל הניתן, מבלי שהותקן ומבלי נעשה בו שימוש. על אף האמור לעיל, המזמין יהיה רשאי להחזיר יחידה אחת מכל תצורה, דגם או ציד בכל הזמנה גם אם נעשה בו שימוש, כל עוד ציד זה יוחזר באריזתו המקורית ויכלול את כל רכיבי המוצר כפי שסופקו.

3.6.11.3. על אף האמור לעיל, אם סופק ציוד שאינו עומד במפרט כפי שאושר על ידי עורך המכרז או במקרה שבו הציוד לא תואם את ההזמנה, יהיה רשאי המזמין להחזיר את המוצר בכל עת (ובכלל זה לאחר התקנתו או שימוש בו) ועל חשבון הספק (וללא כל עלות מצד המזמין), בארזותו המקורית במקרה והדבר אפשרי.

3.6.11.4. כמו כן, בהסכמת המזמין, רשאי הספק לתקן את הליקויים על חשבונו ולהביא את הציוד למצב הנדרש בהזמנה/ במפרט או להחליף את הציוד. אין באמור לעיל כדי למנוע כל תהליך שיפוי אחר, לרבות הפעלת פיצויים מוסכמים.

3.6.11.5. במקרה שיוחזר ציוד על ידי מזמין, מכיוון שלא תוקנו הליקויים או בהתאם להחלטת המזמין או עורך המכרז, הציוד יוחזר במצב חדש ועם כל האביזרים אשר סופקו עמו, ואם ניתן בארזותו המקורית. במקרה ומדובר על תוכנה (לדוגמה: מערכת ניהול) ההחזרה תתאפשר כל עוד הלקוח לא ביצע אקטיבציה לרישיון באתר היצרן.

3.6.12. מינימום הזמנה במשלוח

3.6.12.1. אם לא הוגדר אחרת במסמך התיחור, במקרים בהם הספק יידרש לספק הזמנה המורכבת מהרחבות ומתכלים בשווי הנמוך מ-1000 ₪ כולל מע"מ, המזמין ישלם עבור ההזמנה תמורה של 50 ₪ כולל מע"מ. תשלום זה לא יחול בהזמנת ציוד עיקרי בכל סכום.

3.6.12.2. לחילופין, בהתאם לפניית המזמין יהיה על הספק לבצע איחוד משלוחים לאתר, או לאפשר למזמין לאסוף את הציוד באופן עצמאי בתיאום עם הספק. יובהר כי במקרה של איחוד משלוחים, מועד האספקה יחושב החל ממועד קבלת ההזמנה המאוחרת אשר נכללת במשלוח המאוחד.

3.7. התקנת הציוד

3.7.1. כללי

3.7.1.1. לצורך המכרז ימי העבודה הם ימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00, למעט ימי המנוחה הקבועים במדינת ישראל כאמור בסעיף 18א(א) לפקודת סדרי השלטון והמשפט, תש"ח-1948 (להלן: "ימי עבודה").

3.7.1.2. ככל שהוגדר שירות התקנה במסמכי התיחור, הספק יהיה מחוייב להתקין את הציוד והמערכות המוזמנות בהתאם להגדרות שיכללו במסמכי התיחור או בהגדרות להלן.

3.7.1.3. התקנת הציוד תתבצע לא יאוחר מ-5 ימי עבודה ממועד אספקת הציוד או בהתאם לאמור במסמכי התיחור. המזמין רשאי להאריך משך זמן זה בכתב ובתיאום מול הספק.

3.7.1.4. בהתאם לסיכום מראש ובכתב עם המזמין, ניתן יהיה לשנות את מועד ההתקנה.

3.7.1.5. המזמין יעביר לספק אישור על התקנת הציוד והפעלתו המלאה לא יאוחר מ-3 ימי עבודה לאחר ביצוע ההתקנה בפועל.

3.7.1.6. אם לא צוין אחרת על ידי המזמין, ההתקנה תכלול פינוי כל אריזות הציוד וכן פינוי ציוד ישן זהה הקיים אצל המזמין, בהתאם לחוק לטיפול סביבתי בציוד חשמלי ואלקטרוני

ובסוללות, התשע"ב-2012.

3.7.1.7. כל הרכיבים שיסופקו ויותקנו יהיו רכיבים חדשים שלא הותקנו קודם להתקנתם בציוד היעד (למעט ציוד חלופי שיותקן לתקופה קצרה בעת תיקון ציוד תקול, באישור מראש ובכתב של המזמין, ובלבד שציוד זה זהה בתפקודו). יודגש, כי לא ניתן יהיה לעשות שימוש באמצעי אחסון שאינו חדש.

3.7.1.8. אם על הציוד מודבקת אחריות המונעת פתיחתו ללא נוכחות טכנאי של הספק, יעמיד הספק טכנאי לרשות המזמין בהתראה מראש של 2 ימי עבודה.

3.7.1.9. יובהר כי, אתר מתייחס למתחם מבנים קרובים אשר אין צורך בנסיעה ביניהם (לדוגמה: בנייני ג'נרי בירושלים, קריית הממשלה בתל אביב, בתי משפט ת"א וכו'). ההחלטה הסופית בכל מקרה לגופו, בדבר הגדרת אתר מסוים ככזה, תיקבע על ידי עורך המכרז.

3.7.1.10. כל הפעולות המפורטות לעיל, ללא תלות בשלב בו הן נדרשות כמפורט במסמכי המכרז, תהיינה כלולות במחיר המוצר, אלא אם ייקבע אחרת במסמכי התייחור.

3.7.1.11. התקנת הרחבה לציוד תהיה כלולה במחיר ההרחבה בין אם נרכשה במועד הזמנת הציוד או לאחר אספקת הציוד.

3.7.2. דגשים עבור התקנת הציוד

3.7.2.1. הציוד יותקן באתרים פעילים ומאוכלסים של המזמין, ועל הספק להביא בחשבון את כל ההשלכות והעובדות הנובעות מכך. הספק ידאג לכך שכל העבודות יבוצעו על ידו באופן שימזער את ההפרעה לעבודה התקינה של עובדי המזמין ובאתריו האחרים.

3.7.2.2. הספק יקפיד על שמירת ניקיון, מניעת הפרעות לפעילויות המזמין מכל סוג שהוא, הגבלות ביטחוניות מיוחדות וכו'.

3.7.2.3. הספק לא יהיה רשאי לעשות שימוש בשטחים מחוץ לתחום שנמסר לו לשם ביצוע עבודתו ולשם התארגנות. כמו כן, חל איסור על גרימת רעש בלתי סביר במשך שעות העבודה המקובלות.

3.7.2.4. למזמין זכות להורות לספק להרחיק כל עובד אשר לדעתו מפר את התנאים הנ"ל ולא יתאפשר לספק לערער על כך.

3.7.2.5. על הספק להביא בחשבון את תנאי הסביבה ורגישותה של אוכלוסיית המזמין להפרעות שעשויות לנבוע מביצוע העבודה לרבות קיום פעילויות ואירועים מיוחדים העלולים לגרום להפסקת העבודות ואת כל המגבלות העשויות לחול על הספק מתוך כך. בכל מקרה על הספק לנהוג בנדון זה לפי דרישות נציג המזמין אשר החלטותיו תהיינה סופיות ומכריעות. כל מחלוקת לגבי נושאים אלה, יהיו נתונים להכרעת עורך המכרז.

3.7.2.6. באתר של מזמין שיש בו רגישות ביטחונית מיוחדת, חלות הגבלות שונות הן על כניסת עובדים, והן ביחס להכנסת ציוד וחומרים לאתר, והעבודה בו תהיה בהתאם להנחיות המזמין. באחריות המזמין לוודא האם הגבלות כאמור חלות באתר.

3.7.2.7. כל הכנסה של חומרים וציוד לאתר המזמין תתבצע בימים ובשעות מתואמים, מוגבלים ומוגדרים מראש, וטעונה בידוק בטחוני של החומרים והציוד.

3.7.2.8. המזמין רשאי למנוע ולהגביל הכנסת ציוד וחומרים לאתר המזמין ללא צורך במתן הנמקה, ולספק לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לכך.

3.7.2.9. במקרה שקיימות באתר תשתיות מחשוב פעילות, הן תפורקנה, כולן או חלקן, בהתאם להחלטת המזמין ובכפוף להפעלת המערכות החדשות. על הספק לתת תשומת לב מיוחדת לנושא זה. ככל שבמהלך העבודה יפגע הספק במערכות המחשוב ורשתות התקשורת הקיימות, באחריותו לתקן ולהפעיל מידית את המערכות שבהן קיימות תקלות, וזאת ללא תשלום כלשהו.

3.8. אבטחת מידע

3.8.1. כאמור בנספח 2 לפרק 3.

3.9. תיעוד

3.9.1. הספק יעביר לידי המזמין בעת אספקת הציוד את כל התיעוד הנלווה לציוד, עבור כל הרכיבים הכלולים בהזמנה כפי שהוא מופק על ידי יצרן הציוד.

3.10. אחריות ותחזוקה

3.10.1. תקופת שירות, אחריות ותחזוקה לציוד

3.10.1.1. תקופת האחריות, השירות והתחזוקה (להלן: "**תקופת האחריות והתחזוקה**") הראשונה לציוד והמערכות המוצעים (לרבות הרחבות ותוכנות הכלולות במכירת הציוד) תעמוד על 36 חודשים מיום האספקה או מיום אישור המזמין כי ההתקנה בוצעה בפועל, נעשתה לשביעות רצונו ובאופן הנדרש – לפי המאוחר. על תקופה זו לא יחול תשלום נוסף מעבר למחיר רכישת הציוד והמערכות. אין מניעה כי תקופת השירות תחצה הן את תקופת ההתקשרות של מכוח מכרז המסגרת והן את תקופת ההתקשרות מכוח התיחור. עורך המכרז רשאי לשנות תקופות אלו במסמכי התיחור בהתייחס לתיחור מסויים.

3.10.1.2. במקרה של החלפת ציוד עקב תקלה במסגרת האחריות לציוד, תקופת האחריות, השירות והתחזוקה יהיו בהתאם למועד אישור ההתקנה של הציוד המקורי שהוחלף, ובלבד שאין בכך לגרוע מהאחריות הסטנדרטית הניתנת על ידי היצרן.

3.10.1.3. במקרה שההתקנה עוכבה מעבר ל-5 ימי עבודה ממועד האספקה:

3.10.1.3.1. עיכוב הנגרם על ידי הספק: האחריות תחל ממועד התקנת הציוד, כאמור לעיל.

3.10.1.3.2. עיכוב הנגרם על ידי המזמין: תקופת האחריות לציוד תחל להיספר מיום העבודה ה-6 לאספקת הציוד.

3.10.1.4. תקופת האחריות והתחזוקה אשר תקבע במסמכי התיחור היא תקופת האחריות המקסימלית. במקרה של ציוד כלשהו ניתנת אחריות לתקופות ארוכות יותר מהמצוין לעיל

על ידי יצרן ציוד, תקופת האחריות לציוד הארוכה יותר תהא הקובעת.

3.10.1.5. ככל שייקבע במסמכי התיחור, הספק יספק שנות אחריות ותחזוקה נוספות מעבר לתקופת השירות הראשונית, בתעריף אשר ייקבע במסמכי התיחור. מזמין רשאי בכל עת, לרכוש שירותי אחריות ותחזוקה לשנים נוספות, אך אינו מחויב בכך.

3.10.1.6. רכישת אחריות ותחזוקה לשנים הנוספות תתבצע על ידי המזמינים לא יאוחר מ-25 ימי עבודה מתום כל תקופת אחריות. תוקף האחריות והתשלום יחושב בצורה רציפה מתום תקופת האחריות הקודמת.

3.10.2. תכולת השירות, האחריות והתחזוקה

3.10.2.1. שירותי האחריות והתחזוקה יינתנו בכל אתרי המזמין בהם מוצב ציוד, בפריסה ארצית (לרבות יהודה ושומרון ורמת הגולן), בהתאם להגדרות בתיחורים וללא תלות במיקום היחידה של המזמין או בכמות הציוד הקיים אצלו.

3.10.2.2. שירותי האחריות והתחזוקה ושירותי התפעול יינתנו בגין כל ציוד המסופק על ידי הספק לרבות כל תוכנה הנלווית לציוד, מתכלים וכו'.

3.10.2.3. במידה שידרש לכך במסגרת מסמך התיחור, הזוכה יספק שנות אחריות נוספות בתעריף שהוצע על ידו במסגרת הצעתו בתיחור, מיום סיום תקופת האחריות הכלולה לציוד, ועד לתום תקופת השירות, ככל שירכשו על ידי המזמין.

3.10.2.4. מימוש אחריות לשנים הנוספות יבוצע על ידי המשרדים המזמינים לא יאוחר מ-60 יום מתום תקופת האחריות הקודמת. תוקף האחריות יספר בצורה רציפה מתום תקופת האחריות הקודמת.

3.10.2.5. הספק הזוכה יספק את השירות בהתאם לכללים ולתנאים המוגדרים להלן ובמסמך התיחור:

3.10.2.5.1. טיפול בתקלות בציוד ובמערכות ותיקון או החלפת הציוד על חשבונו.

3.10.2.5.2. החזקת מלאי ציוד וחלפים לצורך עמידה בדרישות המוגדרות במכרז ובמסמך התיחור.

3.10.2.5.3. במשך תקופת האחריות (והאחריות המורחבת) בכל מקרה של תקלה הדורשת החלפת רכיב, יחליף הספק את החלקים התקולים בחלקים מאושרים על ידי היצרן.

3.10.2.5.4. תאושר התקנת אמצעי אחסון חדשים בלבד.

3.10.2.5.5. עדכוני גרסאות, עדכוני תוכנה (Software) וקושחה (Firmware) שפירסם יצרן הציוד או המערכת, לכל הגרסאות העתידיות, לרבות Major Releases.

3.10.2.5.6. סיוע בפתיחת כרטיס תקלה אל מול היצרן ומעקב אחר התקדמות הטיפול בו, במקרה שנדרשת התערבות היצרן.

3.10.2.6. ספק אשר הופסקה זכייתו או שהוצא מרשימת הספקים הרשומים, מכל סיבה שהיא, יחויב בהעברת השירותים והתחזוקה לספק אחר המוסמך על ידי יצרן הציוד, או להמשיך

ולתת שירותים ותחזוקה לציוד שסיפק במסגרת המכרז, הכל בהתאם להחלטת עורך המכרז.

3.10.2.7. עבודה אל מול יצרן הציוד: מבלי לגרוע בכלליות הסעיף, אם אתר האינטרנט של היצרן תומך בצפייה בסטטוס תקלות, הורדת גרסאות תוכנה וכדומה, יוקצו לכל מזמין, ולעורך המכרז, מספר חשבוניות לקוח במערכת התמיכה של היצרן. לחשבוניות אלו יהיו הרשאות מעקב אחר כרטיסי התקלה, לגישה למסמכים טכניים, וגישה להורדת גרסאות תוכנה ולתיעוד שלהן.

3.10.2.8. הספק יתקן ויטפל בתקלות בציוד או בהחלפת הציוד על חשבונו וזאת ככל שהציוד נמצא באחריות, למעט תקלות שמקורן המוכח הוא כמפורט להלן ושלא נגרמו כתוצאה מפעולה או מחדל שבוצע על ידי הספק או מי מטעמו. במקרה כאמור, על הספק להוכיח את סיבת הנזק. הסמכות הסופית לקביעה זו נתונה בידי עורך המכרז. במקרה של חילוקי דעות, יובא המקרה להחלטת עורך המכרז, והחלטתו תהיה הקובעת.

3.10.2.8.1. נזקים שנגרמו מנוזלים.

3.10.2.8.2. נזקים כגון כפתורים חסרים/ שבורים.

3.10.2.8.3. נזקים ברכיבים או חלקים שאינם מובנים במוצר.

3.10.2.8.4. תקלה בזרם החשמל אצל המזמין. במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק.

3.10.2.8.5. נזקי אש.

3.10.2.8.6. שבר או נזק שנגרם תוך שימוש לא סביר. במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק בצורה מפורטת באמצעות דוח מעבדה או טכנאי בכיר.

3.10.2.8.7. נזק שנגרם לציוד בעת הובלה או התקנה שלא באמצעות הספק או מי מטעמו. במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק בצורה מפורטת באמצעות דוח מעבדה או טכנאי בכיר.

3.10.2.8.8. נזקי טבע, במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק.

3.10.3. תנאי השירות, האחריות והתחזוקה

3.10.3.1. תנאי השירות חלים על הציוד המסופק והמותקן במסגרת מכרז זה ובמהלך תקופות ההתקשרות כפי שיוגדרו בכל תיחור.

3.10.3.2. האחריות והתחזוקה הניתנים על ידי הספק יחולו הן על הציוד, הן על ההרחבות עבורו, עדכוני תוכנה וקושחה וכיוצא בזה.

3.10.3.3. השירותים במכרז זה יינתנו ברציפות, בזמני השירות המפורטים במכרז זה ובמסמכי התיחור, עד לסיום הטיפול בכל תקלה והשלמת התיקונים הנדרשים והחזרת הציוד למצב פעולה תקין.

3.10.3.4. הספק יחזיק בארץ מלאי רכיבים וחלקי חילוף הדרוש למתן השירותים למגוון ולכמויות הציוד הפועל באתרי המזמינים בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים, החל מיום תחילת ההתקשרות עמו.

3.10.3.5. הספק יהיה אחראי לכל פעולה, או נזק, שיגרם לציוד או מידע, כתוצאה מטיפול של טכנאי או כל נציג אחר מטעמו.

3.10.3.6. במקרה בו חושב הספק כי ביצוע הוראת המזמין עלול לגרום נזק למזמין, עליו להתריע על כך בפני המזמין בכתב ומראש. אם עמד המזמין על ביצוע ההוראה, יתעד הספק אישור זה והוא לא יהיה אחראי לתוצאות הנובעות מביצוע הוראות אלה בלבד.

3.10.3.7. גורמי המחשוב המקצועיים אצל המזמין, רשאים על פי שיקול דעתם והצרכים המקצועיים, לבצע שדרוגים או שינויים בכל ציוד מחשוב, ככל שאלה מותרים עפ"י הוראות היצרן כפי שהועברו למזמין, מבלי שפעולה זו תהווה עילה לספק הזוכה להגביל או לבטל את האחריות לציוד.

3.10.4. מקום מתן השירות, האחריות והתחזוקה

3.10.4.1. השירות יבוצע באתרי המזמין, או באתר של מזמין אחר, ובהתאם לכתוב במסמכי המכרז והתיחור.

3.10.4.2. ככל שלדעת הטכנאי, אין ביכולתו לבצע את הנדרש באתר המזמין, יועבר הציוד, תוך אישור בכתב של המזמין, למעבדות הספק. בעת העברה זו עלויות הובלת הציוד, אחסנתו וביטוחו הן על חשבון הספק, ועל הספק להציב ציוד חליפי בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים להלן.

3.10.4.3. במקרה שהמזמין רכש הרחבות לשירותי אחריות ותחזוקה, לרבות הרחבות עבור אי הוצאת ציוד (כולו או חלקו) מאתר המזמין, על הספק לפעול בהתאם לאמור להלן ובהתאם לאמור במסמכי התיחור.

3.10.4.4. ככל שתימצא תקלה בציוד הנמצא באחריותו של הספק אשר מקורה ברכיבים אחרים שאינם באחזקתו ו/או אחריותו של הספק (כגון רשת המחשוב אצל המזמין או מערכות אחרות), יעשה הספק את כל הנדרש על מנת לסייע למזמין ולנותני השירות האחרים על מנת להביא את הציוד למצב עבודה תקין.

3.10.5. הרחבת שירותי אחריות ותחזוקה עבור אי הוצאת אמצעי אחסון או ציוד

3.10.5.1. עורך המכרז רשאי, במסגרת מחירון ההרחבות במסמך התיחור, להגדיר תמחור למקרים בהם הלקוח מעוניין שלא לאפשר לספק להוציא אמצעי אחסון נתונים או כל ציוד או רכיב לצורך טיפול בציוד תקול במעבדת הספק. מחיר זה יתווסף לעלות תחזוקת הפריט למזמינים המעוניינים בכך.

3.10.5.2. פירוק והרכבת אמצעי האחסון או הציוד תיעשה על חשבון הספק.

3.10.5.3. אמצעי אחסון נתונים או ציוד שנתגלתה בו תקלה יתוקן באתר המזמין. על הספק להביא עמו את הציוד הדרוש על מנת לתקן את הציוד באתר המזמין.

3.10.5.4. הרחבה עבור אי הוצאת אמצעי אחסון נתונים ורכיבים שומרי מידע

3.10.5.4.1. הרחבת שירות זה היא עבור מזמינים אשר מעוניינים באי הוצאת אמצעי אחסון נתונים וכל

רכיב השומר מידע (לרבות דיסקים/ SSD /Flash /Cache וכו') (להלן: "אמצעי אחסון נתונים") מתחומיהם.

3.10.5.4.2. ציוד המכיל אמצעי אחסון נתונים שתתגלה בו תקלה שלא ניתן לתקנה באתר המזמין ותידרש הוצאתו לצורך תיקון, יוצא ממנו אמצעי אחסון הנתונים טרם הוצאת הציוד מאתר המזמין. אמצעי אחסון הנתונים יוחזר אל הציוד כאשר זה יוחזר מתיקון וכל זה ללא תוספת תשלום מצד המזמין.

3.10.5.5. הרחבה עבור אי הוצאת רכיבים/ ציוד כלל

3.10.5.5.1. הרחבת שירות זה היא עבור מזמינים אשר אינם מעוניינים בהוצאת ציוד כלל מתחומיהם.

3.10.5.5.2. באתריהם של מזמינים אלו הספק לא יוציא כלל ציוד או חלקים ממנו מתחומי המזמין לכל צורך שהוא.

3.10.5.5.3. הוצאת חלפים תינתן, אם בכלל, רק לאחר הגשת בקשה מראש לקב"ט המזמין ואישור פרטני של כל רכיב. אין עורך המכרז מתחייב לכמות והיקף החלפים שיאושרו אם בכלל.

3.10.6. **רמות שירות וזמני תגובה**

3.10.6.1. הספק יספק שירותי תחזוקה לציוד בהתאם למפורט בפרק זה ולנדרש על ידי המזמין, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור. הספק יפעל ברציפות, במסגרת שעות העבודה המקובלות, לפתרון התקלה לשביעות רצונו המלאה של המזמין.

3.10.6.2. במקרה של תקלות קריטיות בציוד המסופק, לרבות תקלות עולמיות בציוד מתוצרת היצרן, אשר עלולות להשפיע באופן רוחבי על הציוד המותקן אצל המזמינים, הספק והיצרן מתחייבים לידע את עורך המכרז באופן מיידי. על הספק לטפל בתקלה באופן מיידי ועד לסיומה, כולל הפעלת היצרן בארץ או בחו"ל והוצאת עדכונים דחופים לציוד במקרה שיידרש.

3.10.7. **זמני שירות, מוקד תמיכה וטיפול בפניות**

3.10.7.1. הספק הזוכה יידרש לספק מוקד שירות, הממוקם בישראל, אשר יפעל בימי עבודה כהגדרתם בפרק 3 לעיל.

3.10.7.2. שירות יינתן רק לאחר פתיחת קריאת שירות במוקד הספק ובהתאם לאמור להלן.

3.10.7.3. המוקד ייתן מענה אנושי בעברית.

3.10.7.4. הספק הזוכה יעמיד לרשות המזמין מספר אפשרויות התקשרות עם המוקד :

3.10.7.4.1. מספר טלפון אשר בו זמן ההמתנה המקסימלי למענה טלפוני לא יעלה על 6 דקות.

3.10.7.4.2. כתובת דוא"ל ייעודית עבור המוקד לצורך מכרז זה, או מערכת ממוחשבת לפתיחת קריאות שירות. יובהר, כי פניה בדוא"ל או במערכת פניות תחשב כאילו התקבלה לאחר 30 דקות מרגע שליחתה על ידי המזמין, גם אם לא התקבל אישור לקבלתה במוקד.

3.10.7.4.3. הספק יתעד את כל הפניות במערכת המוקד שלו. כל פניה תקבל מספר פניה סידורי חד-חד ערכי וכן יתועדו בה כל הפרטים – שם המזמין, שם הפונה, תאריך וזמן הפניה, פרטי התקשרות עם הפונה, מהות הפניה ואופייה ורישום תנועות הפניה מפתחתה ועד לסגירתה מול הפונה והמזמין.

3.10.7.5. זמני תגובה בסיסיים למתן שירות באתר הלקוח, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור, יהיו כדלקמן:

3.10.7.5.1. ככל שהתקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר, יגיע הטכנאי באותו יום עד השעה 15:00. ככל שהתקבלה קריאת השירות לאחר 10:00 בבוקר, יגיע הטכנאי למחרת עד השעה 10:00 בבוקר.

3.10.7.5.2. זמני תגובה לפעולות יזומות – פעילות שדרוגים יזומים קריטיים תתבצע עד 96 שעות מדרישת המזמין/ מועד פרסום העדכון על ידי היצרן.

3.10.7.5.3. זמן תגובה לפנייה למוקד וחזרה לפונה על ידי גורם בעל הסמכה לטיפול בצידוד מושא המכרז (אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות) לא יעלה על 60 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד.

3.10.7.6. הגעת טכנאי מוסמך או צידוד חלופי לאתר תהיה בהתאם לרמת השרות הנדרשת.

3.10.7.7. על הספק לוודא כי הטכנאי אשר נשלח הוא בעל רמת הסיווג המתאימה לאתר המזמין אליו הוא נדרש להגיע.

3.10.7.8. ניתן יהיה לפתוח פניה בדוא"ל על תקלה לאחר שעות העבודה המקובלות. הודעה שתישלח בדוא"ל לאחר שעות העבודה המקובלות, תיחשב כהודעה אשר נמסרה לספק בבוקרו של יום העבודה הבא לפני השעה 10:00.

3.10.7.9. הספק יפעל ברציפות, במסגרת שעות העבודה המקובלות, לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין.

3.10.7.10. למען הסר ספק, תקלה ברכיב מתכלה (אם הוגדר כך במסמך התיחור) בצורה המונעת שימוש בצידוד תוגדר כתקלה לכל דבר ועניין.

3.10.8. חריגה מזמני תגובה למתן שירות

3.10.8.1. בכל מקרה של חריגה מלוחות הזמנים המצוינים לעיל יעביר הספק הזוכה למזמין בקשה בכתב לעיכוב במתן השירות.

3.10.8.2. על הספק לענות לכל בקשה בהתאם לסוג התקלה ולזמן מתן התגובה המתאים לה, כפי שהוגדר במסמכי המכרז. אם לא התקבל אישור מהמזמין על עיכוב במתן השירות, על הספק הזוכה לעמוד בלוחות הזמנים שנקבעו במכרז.

3.10.8.3. מזמין רשאי לאשר מראש חריגה בזמני התגובה למתן שירות, האישור ינתן בכתב בלבד.

3.10.9. צידוד חלופי

3.10.9.1. במקרה של תקלה בציוד שתיקונו לא הסתיים תוך 24 שעות מרגע קבלת הקריאה במוקד השירות, יספק הזוכה ציוד חלופי עד לתיקון מלא של התקלה וזאת בהתאם לתנאים הבאים :

3.10.9.1.1. ציוד חלופי יסופק לא יאוחר מ-48 שעות במניין ימי העבודה ממועד פתיחת הקריאה אצל הספק.

3.10.9.1.2. רמת הציוד החלופי תהיה שווה או עולה על רמת הציוד המוחלף/ הפגום.

3.10.9.1.3. הציוד החלופי יסופק כולל כל הציוד הנדרש לצורך עבודה רציפה על ידי המזמין, לרבות הרחבות או כל ציוד נוסף ללא עלות, באם נדרש לקחת אותם יחד עם הציוד התקול למעבדה. אם לא נדרש לקחת את ההרחבות או הציוד הנוסף למעבדה, יעביר הטכנאי של הספק את ההרחבות והציוד הנוסף לציוד החלופי המותקן על ידו.

3.10.9.1.4. על הציוד החלופי יותקנו כל התוכנות וההרחבות שהיו מותקנות על הציוד שהוחלף.

3.10.9.1.5. צורת התחברותו של הציוד החלופי לרשת והשירותים שיעמיד הספק לרשות המשתמש ואנשי ניהול הרשת של המזמין, תהיה תואמת לזו של הציוד המוחלף.

3.10.9.1.6. במקרה שתידרש התקנת אמצעי אחסון נתונים בציוד החלופי, תאושר התקנת אמצעי אחסון נתונים חדשים בלבד.

3.10.9.1.7. על פי דרישת המזמין, יהיה על הספק להעביר את כל תוכנות הבסיס והגדרות הנתונים הנמצאים בציוד המוחלף אל הציוד החלופי. העברה זו יכולה להיעשות על ידי העברת הנתונים בלבד או על ידי העברת המדיה בין הציוד הפגום למוחלף, וזאת על פי דרישת המזמין.

3.10.9.2. המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובכתב בלבד, לאשר אי הצבה של ציוד חלופי עד לסיום תיקון התקלה.

3.10.10. שמירה על עדכניות הציוד

3.10.10.1. הספק הזוכה מתחייב כי כל ציוד שיוצע במהלך תקופת השירות וכל ציוד שיסופק במסגרת המכרז וההסכם, יהיה כזה אשר לגביו יש לספק הזוכה כל הידע, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך מתן שירות ותמיכה למוצר.

3.10.10.2. הספק הזוכה מתחייב שכל שינוי או התאמה שהוא יבצע בציוד שיסופק במסגרת המכרז, יבוצע על פי הנחיות היצרן באופן שלא יפגע במחויבותו ובמחויבות היצרן למימוש האחריות על הציוד, וכן ששינויים או התאמות אלו יבוצעו מבלי לפגוע ביכולת השדרוג של הציוד, וימשיכו לפעול באופן תקין לאחר ביצוע שדרוג.

3.10.11. החלפת ציוד עקב תקלות חוזרות

3.10.11.1. במקרה של יותר מ-3 תקלות מאותו סוג, החוזרות על עצמן בציוד, ומתועדות מול הספק, במשך 45 ימי עבודה מיום ההודעה הראשונה לספק על התקלה, יוחלף הציוד. הציוד המחליף יהיה שווה ערך או עולה על רמת הציוד המוחלף, אשר יוצר באותה השנה כמו הציוד המוחלף, כשהוא תקין וללא עלות כלשהי למזמין, וזאת בהתאם לאמור להלן.

3.10.11.2. ימי העבודה לעניין התקלות יכללו את פרק הזמן בו הציוד היה אצל המזמין ויחלו מיום ההודעה על התקלה הראשונה (לא ייספרו ימי עבודה בהם הציוד התקול היה אצל הספק או במעבדה).

3.10.11.3. במקרה של חילוקי דעות, יובא הנושא להחלטת עורך המכרז, והחלטתו תהיה הקובעת.

3.10.11.4. פרטים אודות מקרה כאמור בסעיף זה, לרבות ממצאי הבדיקה של הציוד התקול, יובאו לידיעת עורך המכרז (על ידי הספק) על מנת שעורך המכרז יבחן את הצורך להורות לספק על החלפת פריט מאותו סוג שיש בו ריבוי תקלות גם לגבי מזמינים אחרים.

3.10.12. עדכוני תוכנה/קושחה

3.10.12.1. כחלק מהתחזוקה ובתיאום עם המזמין ובהסכמתו, הספק יבצע שדרוגי תוכנה וקושחה בציוד, כפי שסופקו על ידי היצרן, ויספק כל עדכון תוכנה כאמור אשר נקבע על ידי המזמין כחיוני לתפעול הציוד, ללא תשלום וכחלק מהשירותים המבוקשים.

3.10.12.2. הספק יפרט למזמין את תהליך שדרוג התוכנות, יכין תכנית שדרוג אשר תבוצע לאחר קבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ויבצע את השדרוג לאחר קבלת אישור המזמין, והכל כאמור - ללא כל עלות נוספת.

3.10.12.3. הספק יבצע עדכון תוכנה/קושחה יזומים בהתאם למפורט להלן:

3.10.12.3.1. פעילות שדרוגים יזומים לא קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) תערך במרוכז (לכל המערכות הרלוונטיות ולכל השדרוגים הנדרשים ששוחררו עד לאותו המועד) בתיאום מראש בין המזמין והספק.

3.10.12.3.2. פעילות שדרוגים יזומים קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) - הספק יעביר עדכון למזמינים תוך 96 שעות מהוצאת העדכון. באם המזמין ידרוש ביצוע עדכון זה, יש לבצעו באופן מרוכז (לכל המערכות הרלוונטיות) תוך 96 שעות מבקשת המזמין.

3.10.12.4. אי עמידה במועדי העדכון כנדרש בסעיף שלעיל, תיחשב כאי מענה לזמני שירות לתקלות לעניין עמידה ברמת השירות.

3.10.12.5. המזמין יהיה רשאי לבצע עדכוני גרסאות/קושחה, על פי הוראות היצרן, בעצמו וללא פגיעה באחריות על המוצרים או על המערכת.

3.10.13. ריתוק משקי

3.10.13.1. הספק מודע כי ייתכן שעקב הזכייה, ארגונו יידרש לפעול לצורך הכרזתו

כ"מפעל חיוני" לפי חוק שירות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז-1967, כאמור בהסכם ההתקשרות.

3.11. אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים

3.11.1. כללי

3.11.1.1. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז והמזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולפיקוח על הזוכה בקיום תנאי המכרז.

3.11.2. פיצויים מוסכמים

3.11.2.1. ככל שהספק הזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמת השירות שהוגדרו, וקיבל על כך הודעה בכתב מאת עורך המכרז או המזמין, ישלם הספק הזוכה פיצויים מוסכמים בהתאם לפירוט ה-SLA להלן. יובהר, כי אין בפיצויים המוסכמים כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הספקים הזוכים, לרבות חילוט ערבות הביצוע.

3.11.2.2. במסגרת תיחור, עורך המכרז רשאי יהיה לעדכן, לשנות או להוסיף סעיפים באמנת השירות וה-SLA המפורטת להלן עבור אותו תיחור, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.11.2.3. כמובהר בחוזה ההתקשרות, אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה, נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים במקרה ששולמו, יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

3.11.2.4. מימוש פיצויים מוסכמים יבוצע על ידי עורך המכרז או המזמין, ויכול שיעשה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין), על ידי עורך המכרז באמצעות חילוט הערבות הבנקאית או בכל דרך אחרת.

3.11.2.5. במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, המתנה לליווי בטחוני בשירות באזורי יו"ש, ומצבי חירום/ אסון באם יוכרזו כחוק.

3.11.2.6. עורך המכרז רשאי לקבוע כי עשיית פעולה מסוימת או הימנעות מעשייתה הפוגעת בהתנהלותה התקינה של ההתקשרות תחשב לאי עמידה בתנאי ההסכם או רמת השירות, גם אם אין לגביה התייחסות בפירוט רמת ה-SLA להלן. במקרה כזה רשאי עורך המכרז להורות לזוכה במכרז, על תשלום פיצוי אשר יקבע על ידי עורך המכרז. סכום הפיצוי כאמור, יקבע על ידי עורך המכרז בשים לב, בין היתר, לנזק שנגרם למזמין בשל אי העמידה בתנאים. סכום הפיצוי כאמור יקבע, רק לאחר שתינתן לספק הזוכה התראה בכתב לתיקון ההפרה, והיא לא תוקנה תוך 5 ימי עבודה מקביעת עורך המכרז על כך ולאחר שתינתן לספק הזוכה הזכות להשמיע טענותיו. עורך המכרז רשאי להאריך תקופה זו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.11.2.7. עורך המכרז או המזמין יהיו רשאים, בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי ובהתאם לנסיבות המקרה, שלא לגבות פיצוי מוסכם או להפחית מגובה הפיצוי בגין אי עמידה ברמת

השירות המפורטת בטבלה להלן.

3.11.3. SLA ורמת השירות הנדרשת

SLA ורמת השירות הנדרשת			
מס"ד	הנושא	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם
1	מועד אספקת או התקנת ציוד.	איחור באספקת הזמנה או חלקה. האיחור יוגדר לגבי כלל הפריטים שלא סופקו במועד, או עבור כלל הפריטים אשר לא ניתן להפעילם כנדרש עקב אי אספקת רכיב מסוים מההזמנה – עבור עיכובים שנגרמו על ידי הספק.	• ביומיים הראשונים לאיחור - 1% מעלות רכיבי ההזמנה שלא סופקו או שלא ניתן להפעילם כנדרש בגין כל יום פיגור (ימי עבודה) או חלקו. • לאחר מכן (החל מהיום השלישי) - 5% מעלות רכיבי ההזמנה שלא סופקו או שלא ניתן להפעילם בגין כל יום פיגור (ימי עבודה) נוסף או חלקו.
2	עיכוב בעדכון עורך המכרז בדבר הפסקת ייצור של ציוד.	אי עמידה במועדים הנקובים במכרז או בתיחור.	• בעבור 7 הימים הראשונים - 50 ₪ עבור על כל יום איחור, או חלקו, מיום הוצאת העדכון על ידי היצרן. • לאחר מכן - 200 ₪ על כל יום חריגה מעבר לכך.
3	זמן תגובה לתקלה.	אי עמידה במועדים הנקובים במכרז או בתיחור.	• 50 ₪ בגין כל שעת איחור, או חלקה, עבור חריגה של עד 3 השעות הראשונות. • 100 ₪ בגין כל שעת איחור נוספת, או חלקה, במסגרת שעות העבודה הרגילות.

SLA ורמת השירות הנדרשת			
מס"ד	הנושא	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם
4	החלפת ציוד תקול בציוד אחר, באופן זמני או קבוע.	אי עמידה במועדים הנקובים במכרז או בתיחור.	200 ₪ בגין כל יום פיגור (יום עבודה), או חלקו. סכום זה ישולם עבור כל ציוד/רכיב תקול אשר נדרש להחליפו.
5	אספקת נתונים ודוחות לעורך המכרז/המזמין.	אי עמידה במועדים הנקובים במכרז או בתיחור.	200 ₪ בגין כל יום (יום עבודה) פיגור, עבור כל דוח מבוקש.
6	אספקת ציוד שאינו תואם את דרישות המכרז או שאינו מהרשימה המאושרת על ידי עורך המכרז.	כל חריגה.	עד כפל המחיר ששולם או שאמור היה להיות משולם בעבור כל מוצר, פריט או רכיב שלא מהרשימה המאושרת.
7	הצעת מחיר למוצר שלא מהרשימה שאושרה על ידי עורך המכרז.	הצעת מחיר למוצר שלא מהרשימה שאושרה על ידי עורך המכרז גם אם לא בוצע רכש בגין הצעה זו.	עד ערך העלות של כל הציוד בהצעת המחיר שאינו ברשימה המאושרת על ידי עורך המכרז.
8	הצעת ציוד חלופי במקרה של הפסקת ייצור או אספקה של ציוד או שירות מוצע.	אי הצעת ציוד חלופי כאמור במסמכי המכרז.	עד 10% מערכות הביצוע בגין התצורה.

3.12. דיווחים שוטפים

3.12.1. דיווח לעורך המכרז

3.12.1.1. הספק והיצרן מתחייבים להעביר באופן מיידי עדכון על תקלות קריטיות בציוד המסופק, לרבות תקלות עולמיות בציוד מתוצרת היצרן, אשר עלולות להשפיע באופן רוחבי על הציוד המותקן אצל המזמינים.

3.12.1.2. בהתאם לדרישת עורך המכרז, ימציא הספק הזוכה, לא יאוחר מ-5 ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה, דוח מכירות מפורט לגבי כל סוגי הציוד, כמויותיו ומחיריו, כפי שסופק על ידו למזמינים. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי לדחות את מועד הגשת הדוחות בהודעה בכתב לספק.

3.12.1.3. בנוסף, ימציא הספק הזוכה לעורך המכרז דוחות בתחומים שונים בהתאם לדרישות עורך המכרז, לרבות דוח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות וסוגי התקלות שקיבל

וטיפול בהן, וכן תעודות משלוח.

3.12.1.4. הדוחות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה שתוכן על ידי עורך המכרז ותועבר לספק הזוכה אם יידרש לכך. הדוחות יוגשו בהתאם לדרישות עורך המכרז.

3.12.1.5. הספק הזוכה יאפשר לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעם לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. ככל שנדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עבודה.

3.12.2. דיווח למזמין

3.12.2.1. הספק ימסור למזמין, מעת לעת ועל פי בקשת המזמין, ולפחות במועדים שיקבעו על ידי עורך המכרז או במסמכי התיחור, ככל שיקבעו, דוחות בכתב הכוללים דיווחים שונים בהתאם לדרישת המזמין. הדוחות יועברו בהעתק פיזי או במדיה דיגיטלית, במספר עותקים כפי שיקבע על ידי המזמין.

3.13. הדרכה והטמעה

3.13.1.1. עבור כל ציוד מוזמן ועל פי דרישת המזמין, הספק יקיים הדרכות מתאימות להפעלת הציוד המוזמן, לנציגי המזמין, וזאת ללא תשלום נוסף מעבר לעלות הציוד על ידי הטכנאי המתקין או גורם אחר מטעמו.

3.13.1.2. ההדרכה תכלול הסברים על תפעולו השוטף של הציוד, לרבות שימוש בכלי הניהול, הטמעה ושילוב הציוד בסביבת המזמין וכל נושא אחר הרלבנטי בהתאם לדרישת המזמין.

3.13.1.3. ההדרכה תתבצע באופן פרונטלי או אחר, בהתאם לדרישת המזמין או לכתוב במסמך התיחור.

נספח 1 לפרק 3 – אופן ביצוע וכללים עבור הליכי התיחור

1. כללי

- 1.1. הספקים הרשומים ישתתפו בהליכי תיחור בהתאם לאמור בנספח זה ובהתאם לדרישות שיפורטו במסמכי התיחור הפרטניים שיפורסמו מעת לעת.
- 1.2. כל תיחור יכיל תצורה אחת או יותר ויהיה בלתי תלוי בתיחורים אחרים. אין מניעה כי עורך המכרז יפרסם או יקיים מספר תיחורים במועד אחד, ולסוגי ציוד שונים. עורך המכרז יקבע לכל תיחור את אופן ביצוע התיחור, כגון: הנחה ממחיר מחירון יצרן, תיחור דינאמי עם מחירי מינימום או הגשת הצעות מחיר במעטפות וכד', ואת משקלות המחיר והאיכות.
- 1.3. כל הליך תיחור הוא עצמאי ועומד בזכות עצמו ואין לראות בו התחייבות לדרישות בתיחורים אחרים.
- 1.4. עורך המכרז יפרסם את מסמכי התיחור לכלל הספקים הרשומים. הליך הגשת הצעות המחיר ייערך באמצעות הליך תיחור דינאמי מקוון (להלן: "**תיחור דינאמי מקוון**") או באמצעות חלופה אחרת להגשת הצעת מחיר, כפי שתיקבע על ידי עורך המכרז.
- 1.5. עורך המכרז רשאי לעדכן או לשנות את אופן הביצוע והכללים עבור הליכי התיחור וכן את מסמך התיחור ונספחיו, על-פי שיקול דעתו הבלעדי וזאת תוך זמן סביר עד למועד האחרון להגשת ההצעות. במקרה זה, ישלח עורך המכרז מסמך תיחור מעודכן או עדכון לכלל הספקים הרשומים במכרז זה.
- 1.6. מסמך התיחור הוא חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המציע חלות כל החובות והזכויות המפורטות הן במסמכי המכרז והן במסמך זה. **במקרה שקיימת סתירה בין מסמכי המכרז לבין מסמך התיחור, יגבר האמור במסמך התיחור.**
- 1.7. **עצמאות המציע**
 - 1.7.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968) ב-25% או יותר מאמצעי שליטה.
 - 1.7.2. גורם אחר אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
 - 1.7.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.
- 1.8. המציע בתיחור מתחייב לנקוט בכל הפעולות הדרושות לצורך קיום שיתוף פעולה תעשייתי בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתי), התשס"ז-2007 (להלן: "**תקנות שתפ"ת**") וזאת ככל שהוראות תקנות אלו יחולו במסגרת התיחורים שיתבצעו מכוח המכרז.
- 1.9. העדפת תוצרת הארץ בתיחור תתבצע בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה – 1995 (להלן: "**תקנות תוצרת הארץ**"). מנגנון העדפה יפורט במסמכי התיחור ככל שיידרש. ספק רשום המעוניין לקבל עבור פריט המוצע על ידו העדפה בהתאם לתקנות תוצרת הארץ, או ליהנות עבור הטובין המוצע על ידו מהיעדר אפליה בהתאם להסכם GPA, יודיע על כך לעורך המכרז לא יאוחר מ-3 ימי עבודה מיום פרסום מסמך התיחור.
- 1.10. מציע המבקש לקבל את ההעדפה לגבי הטובין המוצעים על ידו במסגרת התיחורים השונים שיתקיימו מכוח מכרז מסגרת זה, יצהיר בהצעתו לתיחור על כך שהטובין הם מתוצרת הארץ או מתוצרת מדינה שאמנת ה-GPA חלה עליה.

1.11. מציע שביקש בהצעתו בתיחור לקבל העדפה לטובין מתוצרת הארץ, גם אם לא קיבל את ההעדפה בפועל, יהיה מחוייב, במהלך כל תקופת ההתקשרות להמשיך ולספק את הטובין מתוצרת הארץ שהציע בהצעתו. במקרה שבמהלך תקופת ההתקשרות יבקש הספק לספק טובין מיובאים במקום הטובין שהתחייב לספק, תבחן ועדת המכרזים האם התקיימו נסיבות המצדיקות זאת, שעיקרן אילוצים חיצוניים שאינם תלויים בספק ושלא יכול היה לצפות אותם מראש. ככל שוועדת המכרזים השתכנעה שיש מקום לאשר את השינוי המבוקש, יעודכנו המחירים המשולמים עבור אותו פריט טובין, ויחולקו ב-1.5, אלא אם התקיימו נסיבות מיוחדות שמצדיקות לחלק את מחירו רק ב-1.15.

2. מסמך תיחור

2.1. בעבור כל תיחור יפורסמו לספקים הרשומים כלל המסמכים עבורו (להלן: "מסמך התיחור"), אשר יכללו את כל הדרוש לביצוע התיחור ולא פורסמו בנספח זה, ובכלל זאת אפשר שיכללו הנחיות ועדכונים, לרבות בנושאים הבאים:

2.1.1. דרישות נוספות שלא פורטו בתנאי הסף במכרז המסגרת (לדוגמה: אופן מימוש התיחור, דרישות מהיצרן, הסמכות ועוד), וכן דרישות ומפרטים פרטניים עבור המוצרים והשירותים המבוקשים בו.

2.1.2. אופן התנהלות הליך התיחור ושלביו.

2.1.3. אופן הגשת ההצעה ואופן ביצוע התיחור.

2.1.4. המודל הכלכלי של התיחור.

2.1.5. אמות המידה לבחירת ספק זוכה, לרבות קביעת ציון מחיר וציון איכות.

2.1.6. הערבויות הנדרשות.

2.1.7. מפרט טכני לתצורה אחת או יותר.

2.1.8. רכיבים נוספים הנדרשים כגון מתכלים והרחבות לציוד ("הרחבה" להלן: ציוד או שירות הניתנים לרכישה בנוסף לתצורה (ציוד) העיקרית מושא התיחור. לדוגמה: רכיבי אחסון, כבלים, מתאמים, התקנה וכל פריט או שירות שהוגדרו במסמך התיחור).

2.1.9. דרישות אספקה, התקנה, שירות ותחזוקה נוספות.

2.1.10. אופן בדיקת הציוד ופרטי מעבדת הבדיקה.

2.1.11. תקופות ומועדים.

2.1.12. חובת עמידה בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת המוצרים והשירותים המבוקשים.

2.1.13. כל הוראה, דרישה, הנחייה או פירוט נוסף שיקבע עורך המכרז ובכלל זה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, קביעת תנאי סף ותנאים נוספים שלא נקבעו במכרז המסגרת.

2.2. האמור בכל תיחור יתייחס לאותו תיחור בלבד ולא יחול על אספקת השירותים מכח הזכייה בתיחורים אחרים (לדוגמה: אם בתיחור מסוים קבע עורך המכרז תנאי אספקה מסוימים, תנאי אספקה אלה

יחולו על התיחור הספציפי בלבד).

- 2.3. עורך המכרז יהיה רשאי להוסיף או לשנות את תנאי התיחור ומימוש המכרז, לרבות הוספת או שינוי דרישות סף אשר על המציע לעמוד בהן לצורך השתתפות בהליך התיחור.
- 2.4. בהתאם לשיקול דעתו וצרכי המזמינים, רשאי עורך המכרז לקיים הליך תיחור מהיר או בקשה להצעות מחיר (להלן: "בל"מ") בין ספקי המסגרת. עורך המכרז יפרסם הנחיות לקיום הליך באופן הזה.
- 2.5. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבקש מספק רשום/ ספק זוכה תעודות עמידה בדרישות או תקנים, ובכלל זה תעודות הסמכה הניתנות על יד הגוף הרשמי הקובע את התקן הנדרש. כלומר, על הספק להמציא תעודות עמידה בתקן מגורם מוסמך ומוכר (לדוגמה- הצהרת יצרן הציוד או אישור ממפעל). יובהר כי, תעודה לא רשמית או הצהרה כלשהי מגורם לא מוסמך, לא יתקבלו.
- 2.6. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל תיחור, הליך תיחור או לפרסם הליך תיחור חדש. הודעה על כך תשלח לכל רשימת הספקים הרשומים.
- 2.7. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את הספקים הרשומים המשתתפים התיחור במקרה של ביטול מכל סיבה שהיא.
- 2.8. מזמין שפרסם מכרז או התקשר עם ספק כלשהו לרכישת ציוד מושא התיחור טרם ההכרזה על הזוכה בתיחור, רשאי להמשיך בהליך המכרזי ובהתקשרות עד תומם בהתאם לתנאים האמורים בהם. כמו כן, מזמין רשאי להתקשר בהתקשרות לרכישת ציוד מושא התיחור באישור ועדת הפטור כהגדרתה בתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.
- 2.9. במקרה שתיוותר הצעה יחידה, עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי לבטל את התיחור, לרבות ביטול אחת מן התצורות, ולצאת בתיחור חדש.

3. שאלות הבהרה

- 3.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע לתיחור, למועדיו או לתנאיו יש לפנות לעורך המכרז בשאלות הבהרה בדואר האלקטרוני או בהתאם להנחייה אחרת של עורך המכרז, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה שיפורט במסמך התיחור.
- 3.2. באחריות הפונה לוודא עם נציג עורך המכרז כי פנייתו נתקבלה בשלמותה. שאלת הבהרה שתגיע לאחר המועד האחרון להגשתה, ועקב כך לא תיענה, לא תהווה עילה מוצדקת לאי הגשת ההצעה במועד שנקבע.
- 3.3. יש להגיש את השאלות בקובץ Excel על פי התבנית שתישלח ע"י עורך המכרז עם מסמך התיחור.
- 3.4. שאלות שיועברו לאחר המועד או שיופנו בעל פה או בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש לא יחייבו מענה על ידי עורך המכרז. לא יינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.
- 3.5. עורך המכרז רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה לספקים הרשומים ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 3.6. מציע שלא יפנה לעורך המכרז בשאלות הבהרה והערות על התיחור, בהתאם לכללי התיחור, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דרישות התיחור.
- 3.7. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי

התייחור.

- 3.8. תשובות והבהרות של עורך המכרז, ישלחו לספקים הרשומים. באחריות הספק הרשום להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע לתייחור.
- 3.9. עורך המכרז רשאי לבצע כל שינוי במסמכי התייחור, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי התייחור.
- 3.10. עורך המכרז אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש.
- 3.11. עורך המכרז יפרסם את תשובותיו ללא שמות הפונים.

4. אופן הגשת ההצעות

- 4.1. הצעה לתייחור תוגש בהתאם לאמור במסמכי התייחור.
- 4.2. ההצעה תכיל מענה מלא לדרישות התייחור הכולל פירוט מלא לכל תצורה נדרשת, לרבות היצרן, דגם מדויק ומענה למפרט.
- 4.3. עבור כל תצורה ניתן להציע הצעה אחת של יצרן אחד שאושר על ידי עורך המכרז בהליך מכרז המסגרת או במהלך תקופת ההתקשרות במכרז המסגרת.
- 4.4. ספק רשום המעוניין להגיש מוצרים מתוצרת יצרן שטרם אושר על ידי עורך המכרז, יצרף אישורי יצרן חדשים כמפורט במסמכי המכרז או אם נקבעו הוראות אחרות לעניין זה במסמכי התייחור, בהתאם להוראות אלו.
- 4.5. יובהר כי במקרה שתוגש הצעה של יצרן שלא אושר ע"י עורך המכרז בהתאם לאמור לעיל, הדבר עלול להביא לפסילת ההצעה.

4.6. הפסקת ייצור של הציד המוצע בתייחור

- 4.6.1. המציע, בהצעתו לתייחור, מתחייב כי למיטב ידיעתו כל הפריטים המוצעים על ידו בתייחור הינם בייצור ובשיווק שוטף, וכי הם אינם במצב של End-of-Life, End-of-Sale, End-of-Support או End-of-Service-Life וגם לא הוכרזו ככאלה על ידי היצרן.
- 4.6.2. במקרה שלאחר הגשת ההצעות ועד להגשת הצעות המחיר, יכריז יצרן על ציד שהוגש בהצעת מציע כ-End-of-Life, End-of-Sale, End-of-Support או End-of-Service-Life, יבדקו מפרטי הציד וייתן ציון איכות (אם קיים מרכיב איכות) לציד המוצע כפי שהוגשו בהצעת המציע.
- 4.6.3. לאחר הגשת הצעות המחיר, המציע יהיה רשאי להציע ציד מחליף בהתאם לאמור בסעיף 3.6.4.1 למסמכי המכרז. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש את בדיקת הציד המחליף על מנת לוודא כי הצעת המציע עומדת בדרישות המכרז ובהצהרת המציע.
- 4.7. עורך המכרז רשאי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, שלא לאפשר, או לפסול את הצעת הספק הרשום לתייחור ככל שהיא מבוססת על ציד מתוצרת יצרן אשר קיימת לדעת עורך המכרז, אי וודאות ביחס לאפשרות להסתמך על תוצרתו לכל תקופת הרכש והשירות. בין אם יצרן זה אושר בעבר על ידי עורך המכרז ובין אם לאו.
- 4.8. הגשת ההצעות לתייחור תבוצע באופן מקוון לתיבת מכרזים דיגיטלית או באופן אחר, כפי שיפורט

במסמכי המכרז.

4.9. מועד פתיחת התיבה להגשת ההצעות וכן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים יפורטו במסמכי התיחור.

4.10. על המציע (הספק הרשום) האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות, ועליו להביא בחשבון את כלל השיקולים והאילוצים על מנת לעמוד במועדים שצוינו. על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד. למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת דיגיטלית להגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו.

4.11. לא ניתן יהיה להגיש לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

4.12. המסמכים הנדרשים להגשה יפורטו במסמך התיחור.

4.13. הנחיות נוספות להגשה:

4.13.1. אין צורך להגיש את חוברת התיחור או את מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה לתיחור. בהגשת הצעות דיגיטלית אין צורך להגיש עותק פיזי של ההצעה.

4.13.2. עבור כל אחת מהתצורות להן ירצה המציע לתת מענה, ימלא המציע בעמודת "מענה המציע" את הפירוט המלא, לרבות היצרן, הדגם המדויק ומענה לכל אחד מסעיפי הטבלה (ולא לסמן רק "V" או "כן" לדוגמה).

4.13.3. אין צורך לצרף טבלאות של תצורות להן המציע אינו נותן הצעה.

4.13.4. יש לציין ביחס לכל רכיב בדרישה באופן ברור, גם אם סווג כ- "לא נדרש" / "אין דרישה מיוחדת" וכו', אם התצורה המוצעת כוללת או אינה כוללת מענה לדרישה. כמו כן, במקרה שניתן להוסיף לתצורה את הרכיב בדרך כלשהי, יש לציין במפורש אם התצורה המוצעת כוללת את הרכיב הנוסף או לא.

4.13.5. בסעיפים בהם רשום כי "נדרש פירוט", נדרש מענה מפורט של המציע לנדרש בסעיף.

4.13.6. בסעיפים בהם ישנה דרישה מפורשת לתכונה או יכולת, על המציע לפרט את אופן המענה לנדרש בסעיף.

4.13.7. ההצעה תכלול את כל הרכיבים הנדרשים לתפעולו המלא של סורקים, מדפסות ומכונות להפקת מסמכים.

4.13.8. יודגש, כי העדר מענה, מענה שאינו עונה לדרישה, או מענה שאינו ברור או אינו חד משמעי, עלולים להביא לפסילתה של ההצעה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

4.13.9. אין לשנות את דרישות עורך המכרז. שינוי כאמור עלול להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז.

4.13.10. עבור כל ציוד מוצע, יש לצרף את האישורים, התקנים והתווים הסביבתיים אשר הוא הוסמך להם (לדוגמה EPEAT, TCO), בהתאם לתקנים אשר נדרשו במפרטים ולתקנים נוספים בהם עומד הציוד המוצע. אם התקנים הנ"ל מופיעים במפרט היצרן שהוגש, אין צורך להגישם בנפרד.

4.13.11. על המציע לציין, בעת הגשת הצעתו באילו חלקים בהצעתו יש לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, בצירוף הנימוקים לכך. בחר מציע לציין לגבי פרט מפרטי הצעתו כי יש בו לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, רשאית ועדת המכרזים, רק בשל כך, למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה זוכה. יובהר כי מניעת זכות עיון בשל העובדה כי מציע ציין בהצעתו כאמור, תחול בהתאם לאמור גם במקרה ומציע ההצעה הזוכה לא ציין כי אותו פרט בהצעתו יש בו סוד מסחרי או סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בנוגע למתן חיסיון שמורה לוועדת המכרזים של עורך המכרז.

4.13.12. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשנות את שיטת הגשת ההצעות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ועד למועד האחרון להגשת הצעות בתיחור. במקרה זה, יפרסם עורך המכרז מבעוד מועד הנחיות רלוונטיות ואת אופן הגשת ההצעות.

4.13.13. לספקים הרשומים שהצעותיהם אושרו להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון תפורסם הכתובת לאתר המכרזים בו יתקיים התיחור הדינאמי.

5. בדיקת ההצעה והערכתה

- 5.1. עורך המכרז יבדוק את עמידתן של ההצעות בדרישות התיחור.
- 5.2. לצורך בדיקת ההצעות רשאי עורך המכרז לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.
- 5.3. בתיחורים בהם הוגדר משקל איכות – תבוצע הערכת איכות להצעות, ומתן ציון איכות בהתאם למפורט במסמך התיחור.
- 5.4. בתיחורים בהם תידרש עמידה בניקוד איכות מינימלי, ההצעות אשר לא יעמדו בו תיפסלנה. רק הצעות אשר תעמודנה בניקוד האיכות המינימלי תאושרנה להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון.
- 5.5. ככל שלא תהיה זהות בין תוכן מסמך סרוק לבין מסמך בפורמט הדיגיטלי Excel, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה איזה קובץ יחייב את המציע או לחלופין לדרוש הבהרות.
- 5.6. הספקים שהצעותיהם אושרו להשתתף בתיחור, יוזמנו להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון אשר בהתאם לתוצאותיו יבחר מועמד לזכייה בתיחור.
- 5.7. עורך המכרז רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בדרישות התיחור, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.
- 5.8. לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן, עורך המכרז רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או לבקש השלמה נוספת בהתאם לשיקול דעתו.
- 5.9. לצורך בדיקה ההצעות יעשה עורך המכרז שימוש במידע המפורט בהצעה שהוגשה, וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו, בניסיון העבר של עורך המכרז או של אחד המזמינים עם המציע, אם קיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע (לדוגמה: מפרטים מאתרי היצרן, מבדקים חיצוניים וכו'), בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה.
- 5.10. על מנת להניח את דעתו כי הצעת המציע עומדת בדרישות התיחור או בהצהרות המציע בהצעתו, עורך

המכרז רשאי לבצע בעצמו או לדרוש את ביצוען של בדיקות נוספות, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

6. בדיקת הציוד והשירותים בהצעת המציע לתיחור

- 6.1. עורך המכרז רשאי לדרוש, כי הצעת המציע לתיחור תלווה בהצגת הציוד והשירותים המוצעים, לרבות כל רכיב הנדרש להפעלתם וידרשו על ידי עורך המכרז, בהתאם לתצורה המוצעת, לצורך בחינת איכות ועמידה בדרישות המפרט הטכני כפי שהוגדרו במסמך התיחור, וזאת בתוך פרק הזמן שיוגדר על ידי עורך המכרז במסמך התיחור.
- 6.2. הצגת הציוד והשירותים תתבצע בהתאם לאופן הבדיקה ומיקום ביצועה, אשר יצוינו במסמכי התיחור. עורך המכרז, באמצעות צוות בדיקה מטעמו, יהיה רשאי לבצע את הבדיקה ללא נוכחות אנשי הספק.
- 6.3. על המציע לאפשר את בדיקת הציוד והשירותים תוך 5 ימי עבודה ממועד בקשת עורך המכרז, אלא אם הוחלט אחרת על ידי עורך המכרז. מובהר, כי עורך המכרז רשאי לפסול הצעת ספק מסגרת אשר לא יאפשר הצגת הציוד והשירותים לבדיקה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 6.4. עורך המכרז יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו, לדרוש כי בתיחור מסוים יישלח הציוד, כולו או חלקו, לבדיקת מעבדה או גורם אחר על פי בחירתו.
- 6.5. כל עלויות הבדיקה, כולל כל עלויות משלוח ומיסים יחולו על הספק הרשום.
- 6.6. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש את ביצוען של בדיקות נוספות על מנת להניח את דעתו כי הצעת המציע עומדת בדרישות המכרז או בהצהרות המציע בהצעתו, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז.
- 6.7. הליך הבדיקה ומשקולות הבדיקה והציון יפורטו במסמכי התיחור.
- 6.8. יובהר כי הליך הבדיקה האמור בסעיף זה הוא עבור בדיקת הציוד המוצע על ידי עורך המכרז – לעמידה בהצעה כפי שהוגשה על ידי המציע לתיחור (ואין מדובר על בדיקת ציוד על ידי המזמין).

7. חישוב ציון איכות

- 7.1. הצעות המציעים שעמדו בדרישות הסף יבחנו על ידי צוות מקצועי שימנה עורך המכרז.
- 7.2. הצוות המקצועי ינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה שיפורסמו במסמך התיחור, תוך שימוש במקורות המידע הבאים (כולם או חלקם): הציוד (אם בתיחור נדרשת הגשת ציוד לבדיקה מוקדמת), מפרטיו, נתונים שהוגשו על ידי המציע, מידע ציבורי על המציע והמוצרים, ניסיון גופים ממשלתיים בעבודה עם המציע, חוות דעת יועצים, וכן כל מקור מידע אחר לפי שיקול דעתו של הצוות המקצועי ושל עורך המכרז.
- 7.3. לאחר מתן הניקוד בכל אחד מהנושאים, יחושב ניקוד האיכות הכולל של ההצעה על ידי סכימת הנקודות שצברה ההצעה בכל פרק. ניקוד האיכות הכולל יהווה את ציון האיכות של המציע.
- 7.4. במקרה שהציוד יועבר לבדיקת גוף חיצוני כאמור, ישוקלל ציון הבדיקה, אם נקבעו מדדי איכות בתיחור, בהתאם למשקלות שיפורסמו במסמך התיחור.
- 7.5. היה ויימצא כי מוצרי יצרן מסוים אינם עומדים בדרישות המכרז או במפרטי המוצר שהוצגו לעורך המכרז בהצעת המציע, באופן מהותי, לדעת עורך המכרז, בשלוש תצורות ומעלה, יהיה רשאי עורך המכרז לפסול את מוצרי היצרן מהשתתפות בתיחורים עתידיים.

7.6. עורך המכרז רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לשנות את שיטת קביעת ציון האיכות להצעה הנבחרת כפי שפורטו לעיל, לכל שיטת קביעת ציון איכות אחרת כפי שיפורסם במסמכי הבקשה לתיחור.

8. מנגנון תמחור ההצעות

8.1. מנגנון התמחור ואופן קביעת המחירים יפורטו במסמכי התיחור. מנגנון זה יכול להיות שונה בין תיחור לתיחור, ואף שונה בין תצורות בתיחור עצמו.

8.2. במסגרת הליך התיחור, יציעו הספקים הרשומים מחירים לכל סעיף המופיע בתיחור, או את הנחותיהם למחירי מחירון היצרן או את הנחותיהם למחירי הפתיחה, הכל כמפורט במסמכי התיחור.

8.3. הצעת המחיר שתוגש על ידי המציע במסגרת התיחור תהיה סופית ותכלול את כל מרכיבי העלות של המוצרים והשירותים המבוקשים הנדרשים לצורך אספקתם וביצועם (ובכלל זה מע"מ).

8.4. במהלך התיחור, המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב לצורך שקלול בהתאם למפורט במסמכי התיחור ("המחיר המשוקלל של ההצעה").

8.5. במקרה בו זכה ספק רשום, בשתי תצורות או יותר, שהצעות המחיר שלהן הוגשו בתוך תקופה של עד 30 ימים זו מזו, וקיימות הרחבות משותפות בשתי התצורות או יותר, מחיר הרחבות אלו, בכל התצורות בהן זכה הספק הרשום בתקופה זו, יהיה המחיר הנמוך מבין המחירים שנקבע לאותה הרחבה.

8.6. עורך המכרז רשאי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לבחון האם השתנו נסיבות חיצוניות להתקשרות באופן חריג שאינן בשליטת הספק או היצרן וניתנות למדידה והשוואה, ואשר משפיעות על כלל השוק הרלוונטי ובמסגרת זו על עלויות הספק בתצורות השונות. בדיקה זו תערך החל מ-12 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות ועד תום תקופת ההתקשרות. ככל שיעלה בבדיקה כי חלו שינויים בשיעורי המחירים או המדדים המפורטים להלן העולים על 15%, עורך המכרז יהיה רשאי לעדכן את מחירי הזכייה בתצורות השונות (בהוספה או הפחתה), בשיעור שאינו עולה על 15% ממחירי הזכייה.

8.7. תוקף העדכון האמור במחיר הפריט יבחן על ידי עורך המכרז לכל היותר אחת לשישה חודשים ולאחר בחינה זו עורך המכרז יהיה רשאי לבטל את העדכון, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

9. חישוב ציון המחיר

9.1. בכל תיחור יקבע עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, את אופן חישוב ציון המחיר והמודל הכלכלי הרלוונטי לתיחור – אשר באמצעותו ידורגו ציוני המחיר של המציעים.

9.2. עורך המכרז יהיה רשאי לפרסם מודל כלכלי שונה עבור כל תיחור או חלקו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

10. חישוב ציון הצעה ודירוג המציעים

10.1. ההצעות תדורגנה בהתאם לציון המשוקלל שלהן :

10.1.1. בתיחורים ללא מרכיב איכות : ציון המחיר בלבד יהווה את ציון ההצעה.

10.1.2. בתיחורים הכוללים מרכיב איכות : ציון המחיר ישוקלל יחד עם ציון האיכות של ההצעה לפי המנגנון והמשקלות שפורסמו במסמך התיחור, ויהווה את ציון ההצעה.

10.2. ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר, תדורג במקום הראשון. יתר ההצעות תדורגנה במקומות

שלאחר מכן בסדר יורד, בהתאם לציון המשוקלל שלהן.

10.3. ככל שלמספר הצעות ציון משוקלל זהה, יפעל עורך המכרז לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:

10.3.1. יפעל בהתאם להוראות ס' 2ב לחוק חובת המכרזים בדבר "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו שם, וזאת בתנאי שמציע במכרז הגיש בקשה ועומד בדרישות החוק.

10.3.2. יבחר בהצעה עם ציון האיכות הגבוה יותר.

10.3.3. יבצע בין אותן ההצעות הליך תיחור נוסף במסגרתו כל אחד ממציעים אלו יוכל להגיש הצעת מחיר מיטיבה ביחס להצעתו המקורית.

11. התיחור הדינאמי המקוון

11.1. הליך התיחור הדינאמי המקוון יתנהל במערכת ממוחשבת שיעמיד עורך המכרז עבור הספקים הרשומים.

11.2. אופן העבודה במערכת, מינוי נציגים ורישום למערכת, וכללי התיחור הדינאמי במודלים מכרזיים שונים יפורסמו על ידי עורך המכרז.

11.3. מציע אשר קיבל הודעה על השתתפותו בתיחור הדינאמי המקוון, ימנה נציגים אשר ייצגו אותו בהליך התיחור, וימסור את שמות הנציגים לעורך המכרז בהתאם לנוסח שישלח ע"י עורך המכרז. רק נציגים אלו יוכלו לייצג את המציע בתיחור הדינאמי.

11.4. עורך המכרז רשאי לעדכן או לשנות את אופן ושיטת התיחור במכרז.

11.5. במקרה של שינוי אופן התיחור במכרז, יישלח לקבוצת המציעים הסופית נספח המפרט את שיטת התיחור החדשה שנקבעה.

11.6. התיחור הדינאמי המקוון יתקיים במועדים ועל פי סדר התצורות שיפורסם ע"י עורך המכרז, אלא אם יקבע עורך המכרז אחרת ויעדכן את הספקים הרשומים טרם ביצוע התיחור.

11.7. ביום התיחור, תישלח לספקים הרשומים הודעה טלפונית כעשר דקות לפני מועד תחילת התיחור הדינאמי המקוון בכל תצורה.

11.8. תיחור מדמה

11.8.1. עורך המכרז רשאי לקיים תיחור מדמה טרם הליך התיחור המקוון. במקרה שיתקיים תיחור מדמה, יודיע עורך המכרז למציעים אשר קיבלו הודעה על השתתפותם בתיחור הדינאמי המקוון, את המועד שבו ייערך תיחור דינאמי מקוון מדמה (להלן: "**תיחור מדמה**"). התיחור המדמה יהיה וירטואלי, מעמדת ההשתתפות העיקרית המתוכננת על ידי אותו מציע.

11.8.2. במסגרת התיחור המדמה יתרגלו המציעים את השימוש במערכת התיחור בהתאם לכללים המפורטים להלן.

11.8.3. יודגש, כי בתיחור המדמה חייב נציג המציע אשר מונה על ידו כאמור לעיל, להשתתף בעצמו, וזאת על מנת להבטיח התנהלות תקינה של התיחור הדינאמי המקוון.

11.8.4. כללי התיחור הדינאמי יפורטו במסמכי התיחור. המציע ונציגו בתיחור יידרשו להכיר את הכללים לפני התיחור המדמה.

11.9. במקרה שעורך המכרז יחליט על שינוי פרט מסוים בכללי התיחור, ולעמדתו של עורך המכרז יש בשינוי כדי לשנות באופן משמעותי את ההתנהלות במהלך התיחור, יוכל עורך המכרז להכריז על עריכת תיחור מדמה נוסף. במקרה כאמור הכללים המפורטים לעיל יחולו בשינויים המחויבים.

11.10. לפני הליך התיחור הדינאמי המקוון, תפורסם הודעה למציעים בנוגע להפרשים המינימליים בין ההצעות שניתנות על ידו (Bid Decrement) (להלן: "**הפרש מינימלי מהצעה אחרונה**") וההפרש המינימלי להצעה מהמדורג ראשון (להלן: "**הפרש מינימלי מהצעה מובילה**"). שיכול מציע מאושר להציע במהלך התיחור הדינאמי המקוון. שימוש במנגנון זה יהיה כפוף להחלטת עורך המכרז ונתון לשינויים במסמכי התיחור.

11.11. מציע יוכל להציע הצעה הנמוכה, לכל הפחות, בהפרש המינימלי מהצעה אחרונה וגם בהפרש המינימלי מהצעה מובילה במהלך התיחור, ורשאי כמובן להציע הצעה נמוכה עוד יותר מכך.

11.12. טרם התיחור הדינאמי המקוון, רשאי עורך המכרז לשלוח לכל מציע המשתתף בתיחור גיליון אלקטרוני המדמה את מנגנון התיחור הדינאמי המקוון (סימולטור). על המציע לוודא כי הנתונים, המשקולות ומנגנוני החישוב בגיליון תואמים למפורסם במסמכי התיחור. הסימולטור הוא כלי עזר למציע לצורך ביצוע בדיקות, אינו מחייב בכל צורה שהיא את עורך המכרז והאחריות לשימוש בו היא של המציע בלבד.

11.13. עורך המכרז יראה בחומרה ניסיונות לפעול שלא בתום לב במהלך הליך התיחור ויזקוף זאת לרעתו של המציע המאושר כולל אפשרות להוצאתו מרשימת המציעים המאושרים במכרז וחילוט הערבות שהגיש לעורך המכרז.

11.14. מציעים המעוניינים בהדרכה על מערכת התיחורים הדינאמיים המקוונים, יפנו לעורך המכרז לא יאוחר מ- 5 ימי עבודה מיום פרסום התיחור.

12. שינוי אופן הליך התיחור

12.1. עורך המכרז רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובכל שלב, לשנות את שיטת התיחור כפי שפורטה לעיל לכל שיטת תיחור אחרת לרבות תיחור דינאמי עם מחירי מינימום, הגשת הצעות מחיר במעטפות וכד'.

12.2. במקרה של שינוי אופן התיחור במכרז, יישלח לספקים הרשומים נספח המפרט את שיטת התיחור החדשה שנקבעה.

13. בחירת מועמד לזכייה, זוכה וכשירים נוספים

13.1. בתום הליך התיחור, ועדת המכרזים תכריז על המציע שהציע את ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר עבור כל תצורה, כמועמד לזכייה באותו תיחור (להלן: "**מועמד לזכייה**").

13.2. לאחר שהמועמד לזכייה ימלא את כל הדרישות הנקובות במסמך התיחור, תכריז עליו ועדת המכרזים כזוכה בתיחור.

14. כשירים נוספים

14.1. לאחר ההכרזה על הזוכה, עורך המכרז יהיה רשאי לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום השני, ולאחר מכן את זה שהצעתו דורגה במקום השלישי וכן הלאה, ככשיר שני, שלישי ואילך (להלן: "**הכשיר**").

14.2. במקרה שהזוכה לא יעמוד באיזו מדרישות או התחייבויות המכרז או התיחור, או במקרה בו התגלה

כי הזוכה מסר מידע שגוי או חלקי במכרז או בתיחור, או במקרה בו תבוטל זכייתו מכל סיבה שהיא בתקופה שעד תום 18 חודשים מיום תחילת תקופת ההתקשרות עימו (להלן: "**תקופת הכשיר הנוסף**"), רשאי עורך המכרז להכריז על הכשיר הבא אחריו כזוכה בהתאם להצעתו בתיחור הדינאמי למכרז, וזאת בכפוף לעמידה בדרישות המנויות לעיל ממועמד לזכייה.

14.3. עורך המכרז יהיה רשאי לשנות את תקופת הכשיר הנוסף במסמכי התיחור בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

14.4. יובהר כי ערבות ספק המסגרת אשר תינתן על ידי כל ספקי המסגרת, תחשב כבטוחה להבטחת מילוי התחייבויותיו ועמידה בדרישות התיחור של הכשירים הנוספים.

15. דרישות ממועמד לזכייה

15.1. בדיקות איכות והתאמה

15.1.1. טרם ההכרזה על הזוכים בכל תיחור על ידי ועדת המכרזים, רשאי עורך המכרז לבקש מהמועמד לזכייה על פי תוצאות התיחור, הדגמות ציוד ושירות על מנת להוכיח את עמידת הצעתו בדרישות המכרז.

15.1.2. הוכחת עמידת ההצעה תבוצע באחת או יותר מהדרכים הבאות, בהתאם לדרישת עורך המכרז, לפי שיקול דעתו המלא והבלעדי, ובאופן ובצורה אשר ידרשו על ידיו, ביחס לאחד או יותר מהפרטים שבהצעה:

15.1.2.1. הדגמת פעולת הציוד הכלול בהצעה.

15.1.2.2. העברת הציוד לבדיקת עורך המכרז או מי מטעמו.

15.1.2.3. הדגמת פעולת שירותים מוצעים שונים לצורך בחינה.

15.1.2.4. ביצוע בדיקות לבדיקת עמידת המערכות והמוצרים המוצעים בדרישות.

15.1.2.5. העברת אישורי מעבדה, או גוף בדיקה חיצוני, לפי דרישת עורך המכרז.

15.1.2.6. בדיקת מעבדה או גורם אחר על פי בחירתו של עורך המכרז.

15.1.2.7. כל דרך אחרת שתידרש על מנת להניח את דעת עורך המכרז כי הצעת המועמד לזכייה עומדת בדרישות המכרז או בהצהרות המציע בהצעתו, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז.

15.1.3. כל עלויות הבדיקה, כולל כל עלויות משלוח ומיסים יחולו על המועמד לזכייה.

15.1.4. עורך המכרז יעביר למועמד לזכייה את פירוט הבדיקות הנדרשות. למועמד לזכייה תהיה אפשרות לבקש הבהרות ושינויים בתהליך הבדיקה תוך 3 ימי עבודה מיום קבלת פירוט הבדיקות מאת עורך המכרז. בכל מקרה, החלטת עורך המכרז תהא הקובעת.

15.1.5. על המועמד לזכייה לספק את הציוד ולתפעל את השירותים תוך 14 ימי עבודה ממועד בקשת עורך המכרז, אלא אם הוחלט אחרת על ידי עורך המכרז.

15.1.6. הפריטים, המערכות והשירותים יבדקו על ידי צוות בדיקה מטעם עורך המכרז.

15.1.7. במקרה שיתברר כי הציוד או השירות אינם עונים על דרישת התיחור או אינם עולים בקנה אחד

עם ההצהרות שמסר המציע בהצעתו, רשאי עורך המכרז, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש את תיקון הליקוי במסגרת זמן מוגדרת או לפסול את ההצעה. במקרה של פסילה כאמור, רשאי עורך המכרז לפנות לכשירים הנוספים לפי סדר דירוגם בתיחור. במקרה כאמור, יהיה על הכשיר הנוסף לעמוד בבדיקות אשר עורך המכרז חייב בהן את המועמד לזכייה. אם לא עמד הכשיר הנוסף בבדיקות, יפסל מציע זה ועורך המכרז יפנה למדורג הבא אחריו וכן הלאה.

15.1.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי לערוך ביקור באתרי המציע או היצרן לצורך אימות נתונים או הערכת איכות המציע או הציווד בכל שלבי בדיקת המכרז או לאחר בחירת הזוכה, בתיאום עם המציע. המציע מתחייב להיענות לבקשת עורך המכרז לביקור כאמור בתוך 5 ימי עבודה.

16. ערבות זכייה בתיחור

16.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור מועמד לזכייה לעורך המכרז, בהתאם ללוחות הזמנים שיוגדרו, ערבות דיגיטלית בסכום ובתוקף שיפורטו במסמכי התיחור. ערבות זו תהיה בנוסח זהה לנוסח הערבות המצורפת כנספח ג להסכם ההתקשרות בחוברת מסמכי מכרז המסגרת.

16.2. תנאי ערבות התיחור ואופן הגשתה יהיו בהתאם להוראות המפורטות בפרק 4 למסמכי מכרז המסגרת.

16.3. ספק רשום אשר יזכה במספר תצורות באותו סבב תיחורים, יהיה רשאי להגיש ערבות אחת, בסכום מצטבר בגין כל הזכויות בסבב התיחורים, וזאת בתנאי שתקופת הערבות בכל התצורות באותו הסבב זהה.

16.4. במקרה שעורך המכרז יחליט לממש את האופציה המוקנית לו ולהאריך את תקופת הרכש, יאריך הזוכה את ערבות הביצוע בהתאמה ובהתאם להנחיות עורך המכרז.

16.5. עורך המכרז רשאי לעדכן (להוסיף או להפחית) את סכום ערבות הזכייה בעת הארכת תקופת הרכש, בהתאם להיקפי הרכש בפועל כאמור בהוראת תכ"מ [7.3.3 ערבויות](#).

נספח 2 לפרק 3 – אבטחת מידע והגנה בסייבר

1. הגדרות ייעודיות לנספח זה

- 1.1. **אירוע אבטחה** – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, מהימנות או סודיות של מידע של המשרד, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית בהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.
- 1.2. **גורמי שרשרת האספקה** – יצרני חומרה, תוכנה או ספקי שירותים לספק, אשר הספק אינו יכול להחליפם מבלי שהדבר יפגע באספקת השירותים בהתאם למכרז.
- 1.3. **מזמין** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות.
- 1.4. **מידע** – לרבות כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, רשומה, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד, לוגיקה.
- 1.5. **מידע מאוחסן** – מידע של מזמין אשר נשמר או תועד על ידי הספק באמצעות אמצעי או כלי טכנולוגי כלשהו או מידע שנוצר על ידי עיבוד של מידע של מזמין ובלבד שניתן לשייך או לקשר בצורה כלשהי בין המזמין ובין המידע לאחר העיבוד.
- 1.6. **מידע רגיש** – מידע אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין כרגיש.
- 1.7. **עורך המכרז** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות, או מי מטעמו.
- 1.8. **שירות חיוני** – אחד מאלה:
 - 1.8.1. שירותים המסופקים על ידי מזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לאזרח או למשק.
 - 1.8.2. שירות של מזמין הנדרש לתפקוד התקין של המזמין או הממשלה.
- 1.9. **תקיפת סייבר** – אירוע אבטחה שמטרתו לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה בהם הספק או מזמין עושים שימוש, או לגרום לשיבוש בשירותים הניתנים על ידי הספק או המזמין, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה למידע של המזמין.

2. כללי

- 2.1. האמור בנספח זה אינו גורע מהאמור במסמכי המכרז וההתקשרות.
- 2.2. הספק מודע לכך כי המידע של המזמינים, המערכות המשמשות לאחסון, העברת ועיבוד המידע הינם בעלי רגישות גבוהה הן מבחינה תפעולית והן מבחינת ביטחון מידע למזמינים ולאזרחי ותושבי מדינת ישראל, ולא יהיו לספק טענות בשל כך.

2.3. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות, הרשתות והחומרה המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, על תקינותם, אמינותם (Integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

2.4. הספק מתחייב לא למסור לכל צד אחר כלים או סיוע טכנולוגי בפיענוח כלי אבטחה המשמשים לצורך מתן שירותים למזמינים, ובכלל זה כלי הצפנה כגון חותמות ומפתחות הצפנה המשמשים לצורך הגנה על מידע, לרבות מידע מאוחסן או כלים או נתונים המשמשים לגישה למערכות, ללא רשות מראש ובכתב של עורך המכרז.

2.5. הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז לצורך אספקת שירותים באופן מאובטח, ובכלל זה יעביר לידי עורך המכרז כל מידע רלוונטי, בהתאם למפורט בנספח זה, לצורך כך. עורך המכרז יהיה מחויב להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בנספח זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך לטעמו לרבות לצורך ניהול ההתקשרות, הערכת סיכונים, וקביעת פעולות נדרשות.

2.6. כל האמור בנספח זה יהיה תקף עבור עובדי הספק, קבלני משנה ועובדים ארעיים מטעמו, והאחריות על עמידה בחובות אלו תהיה על הספק ועל מי מטעמו ביחד ולחוד.

3. סיווג ביטחוני

3.1. גישה למידע שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן: "מידע מסווג") או לאתר שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן: "מתקן מסווג") תהיה אך ורק לעובדי הספק או לקבלני משנה בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן או הוכר על ידי הגורם המוסמך על פי הוראות הדין ושאושרו על ידי עורך המכרז או המזמין.

3.2. לצורך קבלת הכשר בטחוני זה, יגיש כל אחד מנותני השירותים המיועדים לתת את השירותים המבוקשים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת עורך המכרז או המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקת התאמה להכשר הביטחוני הנדרש.

3.3. לפני ביצוע העבודה יעביר הספק לנציג המזמין ועל גבי טופס סטנדרטי של המזמין את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יספקו את השירותים המבוקשים, או יבצעו את העבודה או יהיו בעלי גישה למידע מסווג למערכות המזמין וזאת לצורך קבלת אישורי כניסה. חובת קבלת אישורי כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים, סבלים וכד').

3.4. על הספק לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, הניגשים למידע מסווג או הנכנסים לאתר מסווג יהיה לכל הפחות את ההכשר הביטחוני הנדרש והמאושר על ידי עורך המכרז או המזמין.

3.5. טיפול במידע מסווג יבוצע אך ורק במתקנים, סורקים, מדפסות ומכונות להפקת מסמכים ואמצעי זיכרון בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי הוראות הדין ולאחר אישור המזמין או עורך המכרז.

3.6. העברת מסמכים בסיווג הגבוה מ"בלתי מסווג" או המכילים תוכן שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש", עבודה עליהם ואחסנתם יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק לקבל מעורך המכרז טרם הטיפול בהם.

3.7. אם הוגדרו במסמכי ההתקשרות דרישות הנוגעות לסיווג ביטחוני של מתקניו, על הספק לעמוד בדרישות אלו ברציפות לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל עוד יש בידיו מידע מסווג או מידע שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש".

3.8. הספק מתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע ההתקשרות אשר הוגדר בהתאם לכללי ההתקשרות, ללא תלות במתן הכשר ביטחוני לעובד זה או אחר, או במקרה של הרחקת או פסילת עובדים או קבלני משנה לביצוע, לפני העבודה או במהלכה. בכל מקרה שבגלל דרישת סיווג בטחוני, הספק סבור כי צפוי עיכוב בביצוע ההתקשרות, עליו להודיע על כך מראש לעורך המכרז והמזמין, ולבקש את אישורו לדחייה כאמור.

3.9. המזמין או עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בפירוט הנימוק או הסבר כלשהו לספק והחלטתו תהיה סופית ומכרעת. במידת האפשר, בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז או המזמין, יינתן פירוט על סיבת הפסילה.

3.10. הספק מודע ומתחייב כי כל החלפת עובד מחייבת העמדה של עובד אחר מטעמו ובעל הכשר ביטחוני מתאים (גם עובד זמני) תוך 15 ימי עבודה. במקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו עורך המכרז, יידרש הספק להעמיד עובד אחר מטעמו תוך פרק זמן קצר יותר שלא יפחת מ-48 שעות.

3.11. בעת גישה לאתרי המזמינים, הספק ועובדיו יהיו כפופים להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד מאתריהם בהתאם להנחיות קב"ט המזמין, לפני תחילת העבודה ובמהלכה.

4. ממונה אבטחת מידע מטעם הספק

4.1. הספק ימנה גורם מקצועי בכיר מטעמו הכפוף להנהלת הספק בעל ידע ומיומנות בתחום אבטחת מידע והגנה בסייבר, כממונה אבטחת מידע.

4.2. ממונה זה יהיה אחראי לכל נושא הקשור בהגנה על מידע וטיפול באירועי סייבר, דלף מידע, ועמידת הספק בכל הדרישות הרלוונטיות, ובכלל זה יספק אסמכתאות בתחום אבטחת המידע, פרטיות והגנה בסייבר ומימוש תנאי ההתקשרות וההסכם אצל הספק וקבלני המשנה מטעמו.

4.3. לרשות ממונה הגנת הסייבר יעמדו המשאבים והסמכויות הנדרשות לביצוע תפקידיו בהתאם להוראות המכרז.

4.4. יש לעדכן את עורך המכרז בזהות הממונה ובאופן ההתקשרות עמו. בכל מקרה של החלפת הממונה יש לעדכן את עורך המכרז תוך 5 ימי עבודה בזהות הגורם המחליף ופרטי הקשר עמו.

4.5. עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע דרישה להכשר בטחוני, ברמה נדרשת לצורך ביצוע ההתקשרות, בהתאם לקביעת עורך המכרז, עבור ממונה זה.

5. שמירה על המידע

5.1. עורך המכרז והמזמינים הם הבעלים הבלעדיים של המידע, לרבות המידע המאוחסן. הספק לא יעשה במידע המאוחסן כל פעולה אלא ברמה המינימאלית הנדרשת לצורך אספקה תקינה של השירותים הנרכשים במסגרת ההסכם ובכלל זה שיפור הגנת הסייבר של תשתית הספק או השירותים, לחיוב בגינם ולמימוש חובותיו של הספק לפי ההסכם.

5.2. הספק מבין כי כל חשיפה, פגיעה, נזק, מניעת גישה, אבדן של מידע רגיש או חשיפה של מידע לצד שלישי עלול לגרום לעורך המכרז, למזמינים ולמשתמשים, וכן לצדדי ג' נזקים כבדים. בהתאם הספק

יהיה מחויב לשמור על המידע הרגיש בהתאם לסטנדרטים הגבוהים בהתאם למקובל בשוק, ולא להעבירו לידי צד שלישי כלשהו, בהתאם להוראות נספח זה.

5.3. מבלי לגרוע מחובות הספק, הספק ינקוט באמצעי הזהירות הנדרשים על-מנת לוודא שהגישה למידע ניתנת אך ורק לעובדים מורשים של הספק אשר גישה למידע זה נדרשת להם לצורך אספקת השירותים למזמינים. על הספק להבטיח כי החשיפה והשימוש במידע לגורמים המורשים יהיו במידה המינימלית המתחייבת לצורך אספקת השירות באופן תקין, ובהתאם לחובותיו של הספק. הספק ידריך את הגורמים המורשים במטרות השימוש במידע, ובאשר לחובות המוטלות עליהם בהתאם לדין ולהוראות הסכם זה כתוצאה מהחשיפה למידע.

5.4. כל המידע המאוחסן הנוגע להתקשרות זו יישמר במערכות מאובטחות ומוגבלות לגישה של מורשים בלבד, בהתאם להוראות ההסכם ונספח זה.

5.5. הספק ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מידע לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות מזמין, עורך המכרז או ממשלת ישראל שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם עקב מתן השירותים המבוקשים על פי המכרז.

5.6. הספק ומי מטעמו מתחייבים שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע העבודה הנדרשת על ידי המזמין; הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ינקטו את אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של עורך המכרז או המזמין וזאת למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש חובה למסרו ע"פ דין.

5.7. חובות הספק כלפי המידע הרגיש יחולו כל עוד המידע מצוי אצלו, גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.

5.8. המידע המאוחסן ישמר במלואו בגבולות מדינת ישראל, אלא אם כן ניתן אישור עורך המכרז או המזמין.

5.9. מבלי לגרוע מחובת הספק בכל מקום אחר, הספק יהיה אחראי על שמירה, הגנה ושלמות המידע הרגיש במערכתיו, והוא לא ייגש אליו, לא יאפשר לאחר לגשת אליו, לא יעשה בו שום שימוש או שינוי, ולא יתיר כל שימוש או שנוי, בין במעשה ובין במחדל, שאינו מותר בהתאם להוראות הדין הישראלי ובהתאם להוראת ההסכם ונספח זה.

5.10. המידע המאוחסן יהיה בהשגחתו של עובד הספק או קבלן המשנה המוסמך לראותו או לעסוק בו.

5.11. הדפסה, אחסון ומשלוח של מידע שבידי הספק יהיו על פי הנחיות עורך המכרז או המזמין.

5.12. אם עורך המכרז או המזמין קבע כי מידע מסוים הוא בעל רגישות מוגברת, מידע זה לא יועבר בתוך אשר לא אושר על ידי עורך המכרז או המזמין מראש. סעיף זה לא יחול על מידע בסיווג שמור ומעלה אשר אין להעבירו בדוא"ל כלל.

5.13. הספק ידאג לתפעל ולעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויודא כי אבטחת מערכתיו, אשר באמצעותן הוא מספק שירותים למזמינים, תהיה לפי הסטנדרטים המחמירים הנהוגים בשוק תוך הפעלת האמצעים הטכנולוגיים החדשים ביותר (state of the art) אשר וישודרגו ויעודכנו באופן תדיר תוך התקנת טלאי (patch) אבטחת מידע או עדכונים קריטיים בהקדם האפשרי. בנוסף, עורך המכרז רשאי לתת הנחיות נוספות לאבטחת מידע והגנה בסייבר והספק ישתף פעולה עם הנחיות אלה. במקרה

שהנחיות כאמור משיתות על הספק עלויות חריגות, הוא יפנה לעורך המכרז לצורך בחינתו.

5.14. על המערכות אשר באמצעותן הספק מספק שירותים למזמינים לקיים לפחות את הדרישות הבאות:

5.14.1. זיהוי משתמש באמצעות שם משתמש וסיסמה חזקה המשתנה לפחות כל 90 ימים, עם בקרה על מורכבות הסיסמה ומניעת חזרות.

5.14.2. מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.

5.14.3. אמצעי הגנה מפני קוד זדוני ומתקפות Zero Day המתעדכן תדיר.

5.14.4. הגנת Firewall בין ציוד המשתמש לרשת האינטרנט.

5.14.5. מערכת איתור התקפות רשתיות.

5.14.6. על כל ציוד המחזיק חומר מוצא מכרז זה להגן על הגישה לדיסק הקשיח באמצעות סיסמה או טביעת אצבע ברמת ה-BIOS.

5.15. הספק יציג לעורך המכרז, אם יידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע.

5.16. כל המידע המאוחסן יגובה באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנו. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.

5.17. הספק יבצע תהליכים מקובלים לבחינת רמת המהימנות של עובדיו, קבלני משנה וספקיו תוך הפעלת תכנית לאיתור ומענה לאיומי אבטחה אשר מקורם בגורם הפנימי.

5.18. הספק יעביר למזמין ועורך המכרז, לפי בקשתו, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל.

5.19. עם סיום ההתקשרות, הספק ימסור למזמין גיבוי מלא, בפורמט סטנדרטי של כל המידע המאוחסן, כל מצע מידע נייד (כגון מדיה אופטית, קלטת, כרטיס זיכרון, FlashDrive וכו') וכן כל מקור וההעתק של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים המבוקשים. מיד לאחר אישור המזמין על תקינות המידע שהתקבל, ובכפוף להוראת הדין, ישמיד הספק את כלל החומרים שיוותרו בידי ויבצע מחיקה מלאה (Wipe) של כלל נתוני המזמין.

5.20. התחייבויות הספק על פי סעיף זה הן תנאי מהותי להתקשרות והן מחייבות את עובדי הספק לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.

5.21. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע

5.21.1. ככלל, על הספק ועל מערכותיו לעמוד בכל דרישות הדין הרלוונטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ומבלי לגרוע מיתר התחייבויות הספק, מערכותיו יענו על כל דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות, התקנים וההנחיות המפורטים להלן:

5.21.1.1. הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

5.21.1.2. הוראות כל דין המתייחס למערכות ממוחשבות, ובפרט – חוק המחשבים, התשנ"ה-1985, חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 וכל דין רלוונטי אחר.

5.21.1.3. תקן אבטחת מידע ISO 27001.

5.22. **איסור פלילי** - בהתאם לסוג המידע שנחשף, גילוי של מידע מאוחסן, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להוראות נספח זה או הוראות הדין, עלולה להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי, מידע שיש בו כדי לפגוע בביטחון המדינה וכיוצ"ב).

6. התמודדות עם אירועים וביקורות

6.1 כללי

6.1.1. מבלי לגרוע מהאמור במסמך זה, ולצורך עמידה בחובותיו על פי נספח זה מסכים הספק על שיתוף פעולה עם עורך המכרז והמזמינים כמפורט בנספח זה, והכל לצורך ביצועה התקין של ההתקשרות.

6.1.2. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי עורך המכרז, ואשר לדעת עורך המכרז מסכנים את המידע, המערכות או התהליכים של המזמינים, בפרק זמן סביר ועל חשבונו, וכן מסכים כי אם לא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת ההתקשרות בכפוף לשימוע.

6.2 חובת דיווח

6.2.1. הספק מתחייב להודיע לעורך המכרז והמזמינים, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה, בדגש על אירוע אשר מסכן מידע, מערכות או תהליכים של מזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו מושא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין על האירועים הבאים:

6.2.1.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.

6.2.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות מזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של מזמין או בקוד המשמש אותו.

6.2.1.3. ניסיון להחדרת קוד זדוני למערכות המזמין או למערכת המסופקת למזמין.

6.2.1.4. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על מזמין.

6.2.1.5. חולשה או חשיפה שאותרה במערכות שסופקו למזמינים או בשירותים המסופקים להם.

6.2.2. חשיפה או גילוי של מידע מאוחסן בניגוד להוראות נספח זה, בין במעשה ובין במחדל שלא בהתאם להסכמה מפורשת ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק לפי הסכם זה, ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

6.2.3. במקרה כאמור, על הספק להודיע לעורך המכרז והמזמינים על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. יודגש כי חובה זה תחול גם אם אין בידי הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות עורך המכרז. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:

6.2.3.1. אופן הטיפול באירוע והאמצעים הננקטים באופן מיידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המיידי. לחילופין, עבור מערכות המותקנות באתרי המזמינים, לפרט את הפעולות

אשר על המזמינים לנקוט על מנת למזער את הסיכונים הגלומים באירוע ואת הדרכים לאבחן האם החולשה או החשיפה מומשה.

6.2.3.2. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, סקירת היסטוריית האירוע הידועה וכד'.

6.2.3.3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.

6.2.3.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.

6.2.3.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.

6.2.3.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים בעתיד.

6.2.3.7. כל מידע אחר שיידרש על ידי המזמין לצורך ניתוח האירוע.

6.2.4. יובהר כי חובת הדיווח המפורטת בסעיף 6.2 לעיל תוגבל לכלל המידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמינים, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

6.2.5. הספק יחתים את גורמי שרשרת האספקה על התחייבות להודיע לעורך המכרז ולמזמינים, ביחד או לחוד, בהקדם האפשרי וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה, כמפורט בסעיף 6.2, אשר מסכן מידע או מערכות של הספק או המזמינים ואשר עלול להשפיע על יכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם. הודעה כאמור תהיה כמפורט בסעיף 6.2.2 לעיל.

6.3. ביקורת תקופתית

6.3.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת תקופתית אודות עמידת הספק בדרישות אבטחת המידע, הפרטיות והסייבר במסגרת אספקת השירותים למזמינים. ביקורת זו תתבצע במתקני הספק, בהודעה מראש של לפחות 7 ימי עבודה, או בדרך של בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנה בסייבר. על הספק להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על ידי עורך המכרז.

6.3.2. אם לדעת עורך המכרז יש צורך באימות נתונים אלו או אחרים, יפעל עורך המכרז בדרך המפורטת להלן:

6.3.2.1. עורך המכרז יעביר לספק רשימה מסודרת של נושאים הדורשים בדיקה או אימות.

6.3.2.2. הספק יבצע את הבדיקות הנדרשות, על חשבונו, באמצעות גוף חיצוני, אשר אינו תלוי בספק והמאושר על ידי עורך המכרז, ויעביר לעורך המכרז את דו"ח הבדיקה המקורי והמלא. הספק יהיה רשאי להשחיר בדו"ח אך ורק נתונים אודות לקוחות אחרים. בכל מקרה, ממצאי הבדיקה וההמלצות יוגשו במלואם.

6.3.2.3. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע בדיקה זו או אחרת כחלופה לביצוע הבדיקה על ידי גוף חיצוני. במקרה זה, יתאם עורך המכרז את ביצועה עם הספק תוך שבדיקה זו תבוצע בהתאם לנושאים המוגדרים בנספח זה. יובהר כי אין בביצוע בדיקה זו על ידי עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק.

6.3.3. אם הספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה

שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאליות, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת. למען הסר ספק, החלטת עורך המכרז לגבי אופן ביצוע הביקורת ומימון העלויות תהיה מכרעת

6.4. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

6.4.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר, גם אם לא דווחה על ידי הספק, המשפיעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

6.4.1.1. מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק:

6.4.1.1.1. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת סייבר כמפורט לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת לעמוד על הפגיעה באספקת השירותים או המוצרים למזמין.

6.4.1.1.2. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש מהספק כי יבצע בדיקה או פעולה במערכותיו המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לוודא כי לא מתקיים אירוע כאמור. יובהר כי כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור עורך המכרז או המזמין.

6.4.1.1.3. במקרה שעורך המכרז מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את אבטחת המערכות או המידע של המזמינים, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה עורך המכרז רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, יהיה עורך המכרז רשאי לבצע בדיקה של מערכותיו של הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו

6.4.1.2. מסלול ב' – סיוע של מינהל הרכש בהתמודדות עם האירוע:

6.4.1.2.1. פעילות במסלול זה תהיה אך ורק לבקשת הספק ובהסכמה מפורשת ובכתב שלו למעט במקרים המפורטים לעיל, בהם פעילות במסלול זה תשולב עם הטיפול באירוע על ידי הספק.

6.4.1.2.2. עורך המכרז רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לסייע לספק לבצע בדיקה של מערכותיו הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו, והכל ביחס לשירותים הניתנים על ידו בהתאם להסכם זה ולצורך המשך אספקתם.

6.4.1.2.3. יובהר כי אין בסיוע של עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק או להטיל על עורך המכרז כל אחריות.

6.4.2. לצורך סיוע כאמור, הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות עורך המכרז ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמינים או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמינים, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

6.4.3. אם הספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

סעיפי פיצויים מוסכמים (SLA)

#	האירוע	סעיף הדרישה	תיאור חריגה	פיצוי מוסכם
1	החלפת ממונה אבטחת מידע מטעם הספק ללא עדכון עורך המכרז.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 4.4	כל חריגה	100 ₪ לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 500 ₪ לכל יום או חלקו מעבר לכך.
2	אי-דיווח מידי על אירוע אבטחה.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.2	כל חריגה	עבור 24 שעות ראשונות, ללא פיצוי. 500 ₪ לכל יום או חלקו מעבר לכך. לסכומים אלו יתווסף סכום של 10,000 ₪ במקרה שעורך המכרז או המזמין גילו אודות האירוע כתוצאה מפרסום פומבי או ממקור אחר.
3	אי-עמידת הספק בדרישה להעברת דוחות ודיווחים.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.3.1	מעבר ל-21 ימי עבודה ממועד הבקשה	250 ₪ לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 1,000 ₪ לכל יום או חלקו מעבר לכך.
4	חוסר הסכמה לתיאום מועד ביצוע ביקורת במתקני הספק במסגרת סד הזמנים הנדרש על ידי עורך המכרז.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.3.1	מעבר ל-14 ימי עבודה ממועד הבקשה לביצוע התיאום	250 ₪ לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 1,000 ₪ לכל יום או חלקו מעבר לכך.
5	אי-עמידת הספק בדרישה לביצוע פעולות בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי עורך המכרז	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.3.2	מעבר ל-30 ימי עבודה ממועד הבקשה	250 ₪ לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 1,000 ₪ לכל יום או חלקו מעבר לכך.
6	אי-עמידת הספק בדרישה להעברת מסמכים או פירוט בהתאם לדרישת עורך המכרז במקרה של חשש לתקיפת סייבר.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.4.1.1.2	מעבר ל-8 שעות ממועד הבקשה	100 ₪ לכל שעה או חלקה עד ל 8 השעות הראשונות.

				500 ש"ל לכל שעה או חלקה מעבר לכך.
7	אי-מתן היתר לעורך המכרז לבצע בדיקה של מערכות הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים במקרה של חשש לתקיפת סייבר.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.4.1.1.3	מעבר ל-24 שעות ממועד הבקשה	100 ש"ל לכל שעה או חלקה עד ל-24 השעות הראשונות. 500 ש"ל לכל שעה או חלקה מעבר לכך.

4. פרק 4 – הסכם ההתקשרות

הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום בחודש בשנת 20... .

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר
(להלן: "עורך המכרז")

מצד אחד

ל ב י ן

מכתובת

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז פרסם מכרז מסגרת מספר 7-2026 מכרז לאספקת סורקים ומכונות להפקת מסמכים (להלן: "מכונות") לרבות מתכלים, תחזוקה, הרחבות למכונות ואמצעים לבקרה וניהול הדפסות ומדפסות. עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים מסוימים (להלן: "המכרז"), לאספקת הציוד והשירותים המפורטים במסמכי המכרז (להלן: "הטובין והשירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, ומעוניין לספק את הציוד והשירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בספק כספק זוכה במכרז לצורך אספקת הציוד והשירותים;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

- נספח א - מסמכי המכרז והבהרות למכרז;
- נספח ב - ההצעה של הספק במכרז;
- נספח ג - ערבות ביצוע;
- נספח ד - דרישות ביטוח ואישור קיום ביטוחים;
- נספח ה - התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים;

- 1.1 המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת השירותים לעורך המכרז באופן מיטבי.

2. תקופת ההתקשרות

2.1. תקופת ההתקשרות תהיה כהגדרתה במסמכי המכרז.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי -

- 1.2.1 אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה.
- 1.2.2 הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז.
- 1.2.3 הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הציוד והשירותים בהתאם להסכם.
- 1.2.4 בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין, באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, יפעל הספק באופן יעיל ומהיר לצורך התאמת השירותים לדרישות הדין, והוא יישא בעלויות הכרוכות בשינויים אלו.
- 1.2.5 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
- 1.2.6 הספק יימנע מלפעול במטרה לפגוע או לחתור תחת זכויות המזמינים על פי הסכם זה.
- 1.2.7 כל מי שיקח חלק במתן השירותים/ אספקת הטובין מטעמו במסגרת המכרז הוא מוסמך ומוכשר לתפקידו.
- 1.2.8 הוא ישתף פעולה עם עורך המכרז ועם כל מזמין שיתקשר עמו, מכוח המכרז.
- 1.2.9 הוא ימסור לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמו כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם שלדעתם הם רלוונטיים לאספקת הציוד והשירותים, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.

4. שירותים חיוניים ומצב חירום

- 4.1. במצב חירום, מרגע הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל, רשות החירום הלאומית (רח"ל) או כל מי שמוסמך לכך בהתאם לכל דין (להלן: "מצב חירום"), או לחלופין, במצב שהוגדר על ידי עורך

המכרז כמצב כוננות מוגברת כגון: אסון טבע, אסון לאומי, התפרצות של מגיפה, מצב לחימה, הערכות למלחמה או למצב צבאי (להלן: "מצב כוננות"), הספק ימשיך באספקת הטובין/השירותים באופן סדיר, ובהתאם לחובותיו לפי הסכם זה.

לעניין סעיף זה, מצב חירום כולל רק מצבי חירום שהוכרזו לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות.

4.2. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה שבו כתוצאה ממצב חירום, מצב כוננות או אירוע של כוח עליון ("force majeure") לספק יש קושי באספקת טובין או שירות מסוים או בעמידה בחובה אחרת שלו בהתאם להסכם זה, יפנה הספק לעורך המכרז מראש, או במקרים חריגים בהם הדבר לא התאפשר, מיד ובסמוך לרגע בו נודע הקושי לספק, לצורך יידוע עורך המכרז וקבלת אישורו, לתקופה מוגבלת בזמן, לסטייה מחובותיו בהתאם למכרז. במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדחות את הבקשה או לאשרה לפרק זמן מוגבל, או לאשרה בתנאים, ובכלל זה תנאי לפיו במהלך התקופה כאמור יוכל המזמין לרכוש את השירותים הנדרשים מספק חלופי.

"כוח עליון" לעניין סעיף זה: מלחמה, פלישת מדינת אויב, פעולת מדינה אויבת או קרבות, התקוממות, מגפה, אסון טבע וכל נסיבה אחרת אשר לספק לא היתה שליטה עליה והוא לא יכול היה, באופן סביר, לצפות אותה ביחס להתקשרות זו.

5. סודיות והיעדר ניגוד עניינים

5.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם מכוח ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

5.2. אם יידרש סיווג בטחוני לצורך העברת מידע לספק בנוגע להתקשרות, יעמיד הספק נציגים מטעמו עם הסיווג הנדרש, ויקפיד כי מידע כאמור יישמר רק אצל בעלי הסיווג המתאים.

5.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק אחראי לוודא ולהבטיח בכל האמצעים העומדים לרשותו, כי בעלי תפקידים אצל הספק וקבלני משנה שלו אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמינים (לרבות במסגרת מתן שירותי תמיכה, שירותי מומחים, שירותי סיוע באירוע אבטחה וכיוצ"ב), ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות מוחלטת ולא יגלו לאף גורם את המידע אליו נחשפו.

5.4. חשיפה או גילוי של מידע כאמור בסעיף זה, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להסכמה מפורשת מראש ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק, ועלולים להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, ובפרט בהתאם לסעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכן בהתאם לכל חקיקה רלוונטית אחרת בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמה: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי וכיוצ"ב).

5.5. מבלי לגרוע מחובותיו לשמירה על סודיות כמפורט בסעיף זה, בכל הנוגע לביצוע ההתקשרות מול מזמינים ממשלתיים בעלי רגישות בטחונית, ייתכנו דרישות נוספות בדבר אופן מימוש חובות הספק, או בקרה על ידי גופים מוסמכים, לפי כללי ביטחון או סדרי ביטחון וזאת להבטחת עמידת הספק בחובותיו לשמירה על סודיות כמפורט במכרז. דרישות כאמור יועברו על ידי עורך המכרז במקרים הרלוונטיים.

5.6. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז או מזמין כלשהו.

5.7. בכל מקרה שייווצר חשש שהספק, עובד שלו או גורם אחר מטעמו עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים ביחס לאספקת הציוד והשירותים למזמינים, יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

5.8. הספק מתחייב להחתים כל אחד מבעלי התפקידים המוזכרים בסעיף [להוסיף את מספר הסעיף] ובהצעתו, על הצהרת סודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ה' להסכם זה. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יחולו שינויים בזהות בעלי התפקידים דלעיל, הספק מתחייב להחתים את בעלי התפקידים החדשים אצלו על ההתחייבות בנספח ה'.

6. שינוי מבנה ארגוני של הספק

6.1. הספק יודיע בכתב לעורך המכרז באופן מיידי על כל שינוי משמעותי במבנה העסקי, מקצועי או המשפטי שלו, (למשל רכישה, מיזוג, רה – ארגון, פיצול וכדומה) אשר יש לו השלכה על עמידת הספק בחובותיו לפי הסכם זה. במקרה כאמור, עורך המכרז יהיה רשאי לקבל כל החלטה המתבקשת לדעתו מהשינוי האמור לעיל, לרבות ביטול פרויקטים קיימים, הפסקת ההתקשרות עמו או התניית ההתקשרות בתנאים.

7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

7.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים (להלן: "זכויות הקניין הרוחני"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים, בהתאם לתנאי חוזה זה.

7.2. הספק מעניק למזמינים רישיון, לא בלעדי, להשתמש בשירותים המוצעים על ידי הספק, וזאת במסגרת התמורה שתשולם לספק וללא כל תמורה נוספת. הספק לא יחייב את המזמינים לרכוש רישיונות לצורך שימוש בשירותים, ולא יתנה שימוש בשירות בקבלת רישיון או ברכישת שירות אחר. למען הסר ספק, אין באמור כדי לגרוע, לסתור או להפר את האפשרות של הסכם רישוי שבין הספק לבין צדדי ג' מהם רוכש הספק את רישיונות השימוש הדרושים לו לצורך אספקת השימוש.

7.3. אין ולא יהיה באספקת השירותים למזמינים ובשימוש שיעשו המזמינים בשירותים, משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו בהתאם לכל דין. הספק יודיע לעורך המכרז בכל מקרה שבמסגרת הליך משפטי נטען כי שימוש שעושים המזמינים בשירותים יש בו משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו.

7.4. נודע לספק, כי בשימוש שעושים המזמינים בשירותים יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו, בניגוד להוראות הדין, הספק יעשה כל מאמץ על מנת להעמיד לרשות המזמינים, ללא תוספת עלות, רכיב או שירות, שאין בשימוש בהם לגרום פגיעה בזכויות קניין רוחני, כאשר תכונותיו של הרכיב או השירות החלופיים אינן נופלות מאלה של הרכיב או השירות מפרי הזכות. הספק יודיע למזמינים על סיבת החלפת השירות או הרכיב. בכל מקרה, יחדל הספק מאספקת השירות שיש בו משום פגיעה בזכויות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, ויזכה את המזמין בגין הסכום ששילם עבור השירות שהופסק.

7.5. בנוסף, בכל מקרה שבו יטען צד שלישי במסגרת הליך משפטי כלשהו, כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמינים מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי (להלן: "טענת הפרה"), אזי הספק יישא באחריות הבלעדית להתמודדות עם טענת ההפרה, על חשבוננו ובכלל זה ישלם שיפוי מלא למזמינים וכן את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש לצורך כך.

7.6. עורך המכרז יודיע לספק על כל תביעה שתוגש ובה הועלתה טענת הפרה. ככל שהספק אינו צד לתביעה אשר במסגרתה הועלתה טענת ההפרה, יפעל עורך המכרז לצרפו כצד להליך, על מנת לאפשר לו להתגונן. במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך. במקרה שהמזמין יבחר לייצג את עצמו, הוא ימנע מלהודות בטענות התובע, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.

7.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק, אובדן, עלות, תשלום או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למזמין בקשר עם טענת ההפרה. חובת השיפוי של הספק כאמור, לא תחול במקרים הבאים:

7.7.1. טענת ההפרה נובעת משימוש שעשה המזמין תוך סתירה מהקבוע בהסכם זה, כאשר הפעולה שיש בה סתירה של ההסכם היא שגרמה בפועל להפרת הזכויות לקניין רוחני.

7.7.2. ככל שיקבע ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, כי הפרת הזכויות לקניין רוחני אינה נובעת משימוש שעשה המזמין בשירותי המזמין כשלעצמם, אלא שההפרה היא תולדה משילוב של אותו שירות עם תוצר או שירות שסופק ע"י גורם חיצוני להסכם זה או שפותח על ידי המזמין בעצמו.

7.8. זכויות הקניין הרוחני בתוצרים שיכין הספק בהתאם לדרישת עורך המכרז או המזמינים מכוח הסכם זה, יהיו בבעלות המזמין ולספק לא תהיה בהם זיקת בעלות כלשהי.

8. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

8.1. היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחסי מזמין ספק ואינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.

8.2. עורך המכרז, או המזמינים אינם המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.

8.3. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו או הפועלים מטעמו.

8.4. אם למרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מנהלית מוסמכת קבעה בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, הנובעת מהכרה במזמין כמעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.

8.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה נגד עורך המכרז או מזמין, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לספק להתגונן. ככל שבכוונת עורך המכרז או המזמין להתפשר עם התובע, תימסר הודעה על כך לספק מראש.

9. כללי תשלום

9.1. תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק את התשלומים להם הוא זכאי בהתאם להצעת המחיר שהוגשה במענה למכרז, לצריכת הטובין/השירותים

בפועל ולכללי המכרז (להלן: "התמורה").

9.2. לא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין הנדרש ממנו על פי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, תשלום עבור קבלני משני או תשלומים לצדדי ג', רישויים מיוחדים שמחירים אינו כלול במחיר השירות, הכשרת אנשיו (לרבות צד ג'), סיווג בטחוני עבורם, או כל הוצאה אחרת למעט אם נקבע אחרת באופן מפורט במסמכי המכרז.

9.3. במקרה בו יהיו שינויים במיסים או בהיטלים החלים על הספק ביחס למחיר השירותים או הטובין, וככל ששינויים אלו אינם בשיעור מע"מ, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

9.4. כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, הספק יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך אישור חשבוניות שיוגשו על ידו לתשלום. בכלל זה ימציא הספק לעורך המכרז ולמזמינים, כתנאי לביצוע תשלום, את המסמכים הבאים:

9.4.1. צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976 (בסעיף זה – "החוק"), בתוקף לאותה שנת כספים.

9.4.2. אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים), בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

9.5. המטבע לתשלום הוא שקל חדש.

9.6. הספק הזוכה ירכז את כל ההזמנות המאושרות של המזמין באותו חודש לחשבונית מרכזת אחת שתשלח למזמין אחת לחודש.

9.7. החשבונית המרכזת החודשית תוצא רק בהתאם להזמנות מאושרות החתומות ע"י מורשי החתימה של המזמין.

9.8. יחד עם זאת, המזמין רשאי לפטור ספק מהגשת חשבונית מרכזת או להורות על הגשת חשבוניות בכל אופן אחר, מראש ובכתב.

9.9. המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. ככל שימצא חיוב שלא תואם את השירותים כפי שנדרשו על ידי המזמין ועל מנת שלא לעכב את יתרת התשלום רשאי המזמין לקזז את הסכום שנמצא במחלוקת עד לברור סופי של מהות החיוב. מובהר כי סכום שיתברר כי קוזז שלא כדין יוחזר לספק הזוכה.

9.10. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים בהתאם לאמור בהוראת תכ"ס 7.12.5 – פורטל ספקים, ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל. לחילופין ימציא הספק אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים, והכל כאמור בהוראת תכ"ס 7.7.1.1 – פורטל ספקים העדכנית.

9.10.1. עבור משטרת ישראל – בפורטל הספקים של משטרת ישראל.

9.10.2. עבור מזמינים אחרים – בהתאם לדרישה של מזמין, יידרש הספק במערכות ממוחשבות נוספות לצורך הגשת חשבוניות באופן מקוון, לרבות פורטל ספקים אחר. במערכות ממוחשבות אלו יחולו הוראות אחרות או נוספות לאלו של פורטל הספקים הממשלתי. לצורך שימוש במערכות אלו,

יחתום הספק על כל הסכם שיידרש, ויעמוד בתנאי המערכת ובכלל זה יישא בעלויות הכרוכות בשימוש במערכת.

9.11. כללי התשלום המפורטים לעיל, לרבות מועדי התשלום, יהיו בהתאם להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.

9.12. הוראות הנוגעות להיבטים של רכש שירותים או התחייבויות כספיות המחייבות את המזמינים תהיינה תקפות רק אם הן הוזמנו ואושרו בחתימתם של מורשי החתימה מטעם המזמינים.

10. אחריות לנזקים

10.1. הספק יישא באחריות בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.

10.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או ברשלנות חמורה ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

10.3. גבול אחריות הספק לפיצוי או שיפוי המזמין עבור כל אירוע נזק לא יעלה על גובה הנזק שנגרם או השיפוי שנדרש ועד לפעמיים היקף ההתקשרות ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק, לפי הסכום הנמוך מביניהם, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור. הגבלת האחריות האמורה לא תחול על נזק שייגרם על ידי מעשה או מחדל שנעשו בזדון על ידי הספק, עובדיו או קבלני המשנה ומי מטעמו.

10.4. הספק מתחייב לשפות את המזמין באופן מלא, ככל שיחויב המזמין בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.

10.5. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.

10.6. ככל שיחויב המזמין, הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמין באופן מלא, בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של הספק, מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה), עובד של המזמין, צד שלישי כלשהו, מבטח או מכל מקור אחר.

11. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

11.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

11.2. אישור עורך המכרז כאמור יכול להינתן באופן חלקי, או בתנאים שנועדו להבטיח את זכויותיו של עורך המכרז והמזמינים.

11.3. המחאת זכויות או חובות לפי סעיף זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לממחה. ההסכם האמור יועבר לידי עורך המכרז טרם וכתנאי לכניסתו לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

11.4. מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

12. ביטוח

12.1. הספק מתחייב לקיים את כל הביטוחים המפורטים בנספח ד', וזאת לאורך תקופת ההתקשרות.

12.2. הביטוח הנדרש הוא בבחינת דרישה מינימאלית שחלה על הספק ואין בו משום אישור עורך המכרז על היקף וגודל הסיכון לאירוע ביטוחי. על הספק לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים מעבר לדרישות הביטוח המפורטות במסמך הביטוח, לרבות היקף הכיסויים וגבולות האחריות בהתאם לניהול הסיכונים של הספק בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.

12.3. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ביחס לשירותים או העבודות נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל – מנהל הרכש, ככל שנהוגים בתחום פעילותו, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

12.4. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.

12.5. הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.

12.6. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון), וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות או חזרה.

12.7. הספק הוא האחראי הבלעדי כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות והוא האחראי היחיד למילוי כל החובות המוטלות על "המבוטח" לפי תנאי הפוליסה.

12.8. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

12.9. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המיוחדות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על חידושן לעורך המכרז לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

13. הפסקת ההתקשרות

13.1. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם או במסמכי המכרז, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את החלטתו. במקרה כאמור, יחולו הכללים הבאים:

16.1.1. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה המזמינים ועורך המכרז רשאים להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.

16.1.2. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו כאמור.

16.1.3. עורך המכרז יוכל להכריז על תקופת מעבר או היפרדות, כהגדרתה במסמכי המכרז.

13.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהודעה מוקדמת של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת עורך המכרז, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

16.2.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

16.2.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;

16.2.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;

16.2.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;

16.2.5. אם הספק התנהל, בעת מתן השירותים, באופן מבזה כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות;

16.2.6. אם הספק פשט את הרגל, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;

על הספק להודיע מידית לעורך המכרז על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

13.3. בכל מקרה בו הופסקה או בוטלה ההתקשרות עם הספק, ישלמו המזמינים לספק את התמורה בעד השירותים שנרכשו וסופקו על ידי הספק בפועל בהתאם להוראות ההסכם, עד למועד הפסקת ההתקשרות.

14. הפרת ההסכם

14.1. הפרת יסודית של ההסכם - אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם (להלן: "הפרה יסודית"):

הפרת הסעיפים המפורטים בהסכם זה תחת הכותרות הבאות: התחייבויות והצהרות הספק; שירותים חיוניים ומצב חירום; סודיות והיעדר ניגוד עניינים; קניין רוחני וזכויות יוצרים; אחריות לנזקים; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם; ערבות ביצוע וביטוח.

חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז.

הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות המכרז וההסכם.

שינוי מחירים ביחס למפורט במכרז ובהצעה שהגיש הספק.

אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום.

אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.

הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית יפעל עורך המכרז בהתאם למפורט להלן:

עורך המכרז יאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 10 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 21 יום על הפסקת ההתקשרות.

במקרה שכתוצאה מההפרה היסודית צפויים המזמינים או עורך המכרז להיפגע באופן מידי, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא הודעה מוקדמת, וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לחלט את ערבות הביצוע, וכל סעד או פיצוי אחר כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

14.2. הפרת הסכם שאינה יסודית –

17.2.1. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה

14.2.1.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, יתאפשר לספק לתקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז לבטל בהתאם לנסיבות העניין.

14.2.1.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 180 יום על הפסקת ההתקשרות בגין הפרת ההסכם לפי שיקול דעתו.

14.2.1.3. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז.

14.2.1.4. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, יביא הספק לאישור עורך המכרז כיצד בכוונתו לעמוד בחובותיו לפי הסכם זה באופן המיטבי בנסיבות העניין. פעל הספק בהתאם לאופן שאושר על ידי עורך המכרז לא יופעלו כנגדו הסעדים הקבועים בהסכם זה בגין הפרת ההסכם.

17.2.2. שימוע טרם ביטול הסכם בגין הפרה

14.2.1.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה בו בכוונת עורך המכרז להורות על ביטול ההסכם מכל אחת מעילות הביטול אשר פורטו לעיל, למעט ביטול מידי כתוצאה מהפרה יסודית וחשש לפגיעה מיידית, יערוך עורך המכרז לספק שימוע, אשר יערך בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת עורך המכרז, במסגרתו יוכל הספק להציג את טענותיו.

14.3. בכל מקרה של הפרת הסכם יעמדו לרשות עורך המכרזים כל אחד מהסעדים הבאים, ביחד ולחוד:

17.3.1. פיצויים מוסכמים –

14.3.1.1. בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

14.3.1.2. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז או המזמין יכול להיעשות בכל דרך שהיא ובכלל זה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין).

בנוסף, עורך המכרז יוכל קזז פיצויים מוסכמים מהערבות של הספק הזוכה.

14.3.2. קיזוז ועכבון –

14.3.2.1. לעורך המכרז ולמזמינים תהיה זכות לקזז מסכומים שהם חייבים לספק על פי ההסכם, כנגד כל חוב שהספק חייב לאחד מהם לפי הסכם זה, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו עורך המכרז והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.

14.3.2.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי עורך המכרז או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

14.3.3. חילוט ערבות –

14.3.3.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין או עורך המכרז עקב כל הפרה של הספק ביחס לתנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין או לעורך המכרז או למזמינים מהספק, ובכלל זה פיצויים.

14.3.3.2. לספק תינתן התראה בכתב של 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

14.3.3.3. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

14.3.3.4. חולטה ערבות הביצוע כאמור, כולה או מקצתה, יעביר הספק לעורך המכרז תוך 20 ימי עבודה, ערבות ביצוע חדשה במקומה, או ערבות נוספת כך שהסכום הכולל של הערבויות יהיה בסכום ערבות הביצוע המקורית טרם חילוט, והעומדת בכל שאר תנאי הערבות המפורטים במסמכי המכרז.

14.3.4. רכש מספק חלופי –

14.3.4.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם שירות הנדרש למזמינים אינו ניתן לרכישה, ירכשו אותו המזמינים מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, אף אם לא הופסקה ההתקשרות. לאחר תיקון ההפרה ולאחר שעורך המכרז קבע כי ניתן לשוב לרכוש את השירות מהספק, המזמינים לא ירכשו שירותים נוספים מהספק החלופי, למעט הרחבות ותוספות לשירותים שנרכשו ממנו בתקופת ההפרה.

14.3.4.2. לספק תינתן הודעה בכתב 7 ימים מראש, לפחות, בטרם יפעיל עורך המכרז את הסעדים העומדים לרשותו לפי סעיף זה.

15. תרופות מצטברות

15.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

15.2. ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

16. שינויים בהסכם

כל שינוי בהסכם יעשה בהסכמת הצדדים ובאמצעות חתימה על תוספת להסכם זה. בתוספת יפורטו השינויים מההסדרים הקבועים בהסכם זה.

17. כתובות הצדדים והודעות

17.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני שהגדירו הצדדים, אלא אם הסכימו הצדדים בכתב אחרת. הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה לאחר יום עבודה אחד מיום שליחתו.

17.2. במקרה של משלוח דואר על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות :

17.3. כתובת עורך המכרז : מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים ;

17.4. כתובת הספק : _____ ;

17.5. קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

18. הדין החל ומקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם או לאספקת הציוד והשירותים מושא ההסכם, או בכל תביעה הנובעת או הקשורה להתקשרות או ניהולה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול עליהם החוק הישראלי.

19. שונות

19.1. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

19.2. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

עורך המכרז

נספח א' להסכם ההתקשרות – מסמכי המכרז

הושאר ריק ביודעין

נספח ב' להסכם ההתקשרות – הצעת הספק

הושאר ריק ביודעין.

נספח ג להסכם ההתקשרות – כתב ערבות מסגרת / ביצוע (זוכה בתיחור)

תדפיס ערבות דיגיטלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד – הנוסח הקובע הוא הנוסח של מפיק הערבות

תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום _____ DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: _____

מנפיק הערבות:

_____ מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד: _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

הצמדה : ללא הצמדה

תאריך הנפקת הערבות : _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות : _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ס של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן :

1. ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
2. התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
3. לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____

נספח ד' – דרישות ביטוח ואישור קיום ביטוחים

א. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

(1) ביטוח חבות מעבידים

(1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס 1980- כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

(2) גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

(3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

(4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים וקבלני משנה בשירותו.

(2) ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

(1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר שהינם תוצאה ישירה שלהם) בקשר עם פעילותו, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

(2) גבול האחריות לא יפחת מסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

(3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.

(4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

(5) כל סייג/ חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הספק, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפיקוחו – יבוטל בתת גבול אחריות של 400,000 ₪ למקרה ולתקופה.

(6) כל סייג/ חריג לגבי רכוש המתייחס לרכוש מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל בתת גבול אחריות של 400,000 ₪ למקרה ולתקופה.

(7) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

(3) ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL
INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE
INDUSTRY**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

או

נוסח אחר לביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

_____(בכפוף לבחינתו ולשיקולו של עורך המכרז).

(1) ביטוח חבותו של הספק על פי הדין בקשר עם מכרז לאספקת סורקים ומכונות להפקת מסמכים (עבור מדינת ישראל – משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים, לרבות מתכלים, תחזוקה, הרחבות למכונות ואמצעים לבקרה וניהול הדפסות ומדפסות הטעמה והדרכה, טיפול בתקלות, ביצוע עדכוני תוכנה/ קושחה, בהתאם להסכם עם מדינת ישראל – משרד האוצר, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

(2) הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:
א. בקשר עם מעשה או מחלל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.
ב. חבותו מפגם במוצר- כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.
ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כמפורט בסעיף 1) לעיל.

(3) גבול האחריות לא יפחת מסך- 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

(4) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:
א. תקופת גילוי של 12 חודשים לפחות.
ב. אחריות צולבת - Cross Liability.

(5) הביטוח ירחיב לשפות את מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו

(4) ביטוח רכוש

הספק יבטח את הרכוש המובא על ידו ומטעמו לאתרים שבהם השירותים יינתנו (לרבות כלי עבודה, הציוד, החלפים, מלאי, רכוש חלופי ו/או בליסינג), בביטוח מסוג אש מורחב או בביטוח כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד, כולל כנגד סיכונים רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה ושוד.
כחלופה לעריכת הביטוח, וככל ולא נערך הביטוח האמור במלואו או נערך בחלקו הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את המפורטים לעיל (למען הסר ספק הפטור האמור יחול גם ביחס לנזקים מתחת להשתתפות העצמית ו/או מנזקים שהיו מכוסים אילולא הרכוש היה מבוטח בערך כינון). פטור כאמור לא יחול לטובת אדם

(5) ביטוחים נוספים

הספק ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה, יועצים ונותני שירותים מטעמו יערכו ויקיימו ביטוחים הולמים לגבי פעילותם במסגרת השירותים נשוא הסכם זה בגבולות אחריות סבירים, כולל גם ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוח רכוש או כל ביטוח אחר, לפי העניין, וככל ורלוונטיים. ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים בכפוף להרחבי השיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח. בכל הביטוחים ייכלל סעיף ויתור המבטח על זכות התחלוף/ השיבוב כלפי המפורטים לעיל וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון. כמו כן ייכלל סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה לטובת המפורטים לעיל.

(6) כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק (מעבידים, צד שלישי, מוצר משולב מקצועית ומוצר, רכוש) יכללו התנאים הבאים:

- (1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
- (2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב משרד האוצר.
- (3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים ועובדיהם של הנ"ל, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- (4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- (6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- (7) תנאי הכיסוי של הביטוחים (למעט ביטוח האחריות המקצועית המשולב עם ביטוח חבות המוצר) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- (8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים. מובהר כי אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי דין.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ע"ש חיים שיבא בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד האוצר עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד האוצר לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

ד. מדינת ישראל – משרד האוצר שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפי ביטוח אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח לעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

ה. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד האוצר, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד האוצר או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי החוזה, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ו. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל – האוצר או מי מטעמם להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופות הביטוח בהתאם לכך.

ז. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ח. מבלי לגרוע מהוראות הביטוח שלעיל מובהר ומוסכם כי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים שומרים לעצמם את הזכות לעדכן ו/או לשנות את דרישות הביטוח לכל הליך של תיחור, הכל בהתאם לשירותים והמוצרים הנדרשים נשוא אותו הליך תיחור ושיקול דעתם הבלעדי.

ט. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה. אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל.

נספח ה' להסכם ההתקשרות – התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל הספק הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר להתקשרות על ידי _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") למכרז מסגרת מספר 7-2026 מכרז לאספקת סורקים ומכונות להפקת מסמכים (להלן: "מכונות") לרבות מתכלים, תחזוקה, הרחבות למכונות ואמצעים לבקרה וניהול הדפסות ומדפסות. (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת הציוד והשירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. נכון למועד החתימה על תצהיר זה, לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____